

日照以“小切口”做好民生服务“大文章”

# 让“生活在日照就是幸福”更加充实更有质感

记者 郑明 安臻

## 一老一小，为市民解决挂念在心的亲情“难题”

中午没时间回家做饭，孩子的午饭没有着落，四点半自己还在上班，而此时学校已经放学需要接孩子回家……这曾经是日照市第三实验小学张滟陇父母的闹心事儿。“我们两口子都是职工，平时工作比较忙，孩子上小学放学早，这段时间我跟孩子他爸都没法陪着。原先是中午和下午放学都去助学园，但是总会很挂念这段时间孩子如何度过。”妈妈张现兰的问题，也是很多年轻家长所面对的困难。

孩子家长的难题成了日照市的为民办实事项目，去年日照结合落实“双减”政策，出台了《中小学课后服务十条工作标准》，并配套推出了学校集中配餐服务，实现“午餐+午休+课后延时服务”无缝对接。孩子在校，中午学校提供午餐和午休场所，下午放学，还有老师进行校园陪护，有效解决了家长接送没时间，校外托管不放心的难题。

一条举措解决两大困难。“午饭在学校吃配餐，每天的饭菜有荤有素、营养搭配很可口，还有点心、水果。”张滟陇说，“下午结束了课堂学习后，我还可以参加课后服务的特色课程，学校开设了葫芦丝、口风琴、书法、绘画、手工等好多的特色课，我都很喜欢，想全部参加一遍！”

课后延时服务不仅仅是看护学生，日照市还将高质量的课后服务作为“五育”并举的演练场，以及激发学生潜能、促进学生特长培养和个性化成长的舞台，统筹校内外资源，“一校一品”“一校一特色”开展课后延时服务。

目前，日照义务教育生均公用经费标准全省最高，全市184所未建食堂学校全部集中配餐，所有中小学全部开展课后服务，参加学生占在校生数的98.27%，家长满意度达到99%以上。

一个家庭，需要关注的不仅有孩子的上学，还有老人的起居。受困于孩子接送的家长，大概率也会因为工作原因无法抽身随时陪伴家中长辈。民心所向，政之所行，市民实打实的诉求都被政府纳入到为民办实事清单之中，基于现实问题为老人便利生活提供了帮扶。

9月13日上午十点，日照两城殷家庙村幸福院“长者餐桌”的食堂蒸汽缭绕，厨房里数十名志愿者在忙着包蒸包，灶上还有满满一锅芹菜炒肉。中午十一点半，村里近30位老人拿着餐具来到了长者食堂就餐。“这白菜豆腐包子，软和咬得动，味道也好。之前中午做饭要自己在家里忙活半天才能吃上，现在这里吃一顿饭才一元钱，比在家里吃方便多了！”吃着大锅饭的张大爷笑得合不拢嘴。

作为解决村里老人做饭、吃饭麻烦的难题，由村集体集资建立的殷家庙村的幸福院“长者餐桌”便在村里支部大院开了起来。在这里就餐的老人，每天只需掏一元钱，就能吃上一顿有荤有素、热乎的午饭。省去了老人每天自己做饭的操劳，也让不在身边的子女更放心。

不仅是农村，针对在城区生活的老人，日照市于2020年便开始筹办“长者食堂”。这些食堂坐落在各个社区之间，老人步行便可以来到家附近的食堂就餐。“我



直面新需求，回应新期待，十年间，日照牢以人民为中心的发展思想，深入实施生态立市、创新兴市、产业强市、开放活市战略，聚力改革攻坚，不断增加民生投入和城乡公共服务供给，努力实现日照精彩蝶变。接续推动为民办实事制度化，每年都推出多项为民办实事项目，从安居到社保，从医疗到养老，一点一滴、一笔一画绘出了百姓看得见、摸得着的好日子。

中小学生在学校可以享受午间集中配餐和课后延时服务；年轻人可以在“数字日照”中享受便捷生活；老年人可以在爱山东·日照通App“长者专区”预约挂号，搭上“数字快车”。

喜欢静，可到城市书房里读读书；喜欢动，就到山海风情绿道骑行畅游。动静皆宜的日照，让你安然享受幸福日照的美好时光。在日照，“幸福”一词，被赋予了更多的民生温度与注脚，民生领域创新是创新的重要维度，“生活在日照就是幸福”，一件件“硬核”的民生大礼包托起了百姓稳稳的幸福，一个个场景，让民生服务更精准、更贴心，凝结成日照人民的幸福密码，充盈在生活的各个角落。

们这里每天饭菜种类都在20种左右，对于60岁以上的老人，我们会给予一个8折的优惠。同时针对老年人的饮食习惯和身体健康状况，我们也特地开设了一个低油、低盐窗口”。惠佳食堂滨海佳园店刘店长介绍说。

注重解决好“一老一小”问题，建设老年友好型社会和儿童友好型城市，既是对更需要帮助群体诉求的回应，也是对老人和孩子的帮助。积极开展“阳光护花”“阳光敬老”系列行动，进一步搭建覆盖全生命周期的民生保障体系，让每一个阶段的日照市民都能有所求有所应。

## 一动一静，为市民打造丰富立体的文体空间

步入九月，夏末初秋，山东省第二十五届运动会刚刚闭幕，日照作为东道主为全省献上了一场精彩而又充满活力的体育盛会。

省运会谢幕，竞技体育告一段落，但全市体育运动热情不减。9月9日晚上八点，在香河体育公园，忙碌了一天的人们正在这里休闲健身，打网球、踢足球、打篮球，形式多样的体育活动丰富着人们的夜间生活。“这里环境很好，灯光很敞亮，最重要的是场地设施都很专业而且收费也不贵，之前我和朋友想打个网球都没有合适的去处，现在方便多了。”网球爱好者小李说。在社区，各类健身操队、跑步团遍地开花，每个清晨和傍晚，都有人们挥洒汗水的身影，在日照，体育运动俨然成为市民的

一种生活方式。

全民健身热潮的兴起，体育场地设施建设的不断完善是重要的推动力。借着举办省运会的契机，日照新建改建21处大型体育场馆，在满足专业赛事的同时，也让市民健身运动有了更专业的场地。同时，日照市不断完善全民健身公共服务体系，在金边银角、广场、绿地建设300处体育场地，为203个具备改造条件的小区配备了健身设施，具备开放条件的160多所学校的体育设施已全部对外开放。

早上晨练后以饱满的精神迎接崭新一天，晚餐后的活动消解掉白天的疲劳，曾经已经打造的“15分钟健身圈”再升级，现在社区居民平均十分钟便能来到健身场地。截至目前，全市已建成各类体育健身场地7977处，人均体育场地面积达4.78平方米，居全国地级市前列。

完备的体育设施提供了硬保障，丰富的体育活动激发了市民的热情。面向不同类型、不同年龄阶段的群众，日照每年都会组织社区运动会、全民健身运动会等3000余场群众喜闻乐见的全民健身赛事活动，鼓励市民在业余时间，走出家门投入到体育健身中来。到现在，全市经常参加体育锻炼人数比例达到46%，每年近100万群众参与健身活动。

如果说生态、教育、科技等条件改善是幸福日照的面孔，城市文脉传承则是幸福日照的灵魂。城市书房，无疑是打造精神高地的最佳载体。

“大幕拉开，好戏上台。”城市

▲ 日照市民在美丽的阳光海岸绿道骑行。

◀ 日照在中小学推出的午间配餐服务，受到家长和学生欢迎。

▼ 日照的城市书房成为市民争相打卡的好去处。



书房的亲子绘本阅读活动开始前，领读老师谷晓彤都会带动大家一起念这句口号，小朋友一下子就走进了故事中，随着老师的引领和家长的陪读，孩子在绘本中畅游。“城市书房每隔一段时间就会有一些读书活动，我就会和孩子一起参加，让孩子在课外时间多阅读，我觉得对他的成长是有帮助的。”家住日照山海天附近的李女士经常带着孩子，到城市书房水榭馆进行亲子阅读，身为两个孩子的妈妈，城市书房成为她育儿的重要“基地”。

市民李先生已经参加工作，但希望能考取一些与自己工作相关的专业证书来提升自己，便在工作之余来到城市书房自学进修。“我家就在城市书房附近，平日想要学习的时候步行着就来了，很方便。而且在书房里也能很方便地找到自己专业方面的书籍。而且这里有很多人都在读书学习，氛围特别好，和身边陌生人的一起努力的感觉比自己一个人独自学习有动力。”

为了保证城市书房对市民生活区域全覆盖，日照力争打造“15分钟阅读文化圈”。在书屋选址过程中综合考虑了城市规划、基础设施、人群分布等因素，所建城市书房都坐落在社区、学校、景区、商圈等附近临街建筑。与此同时配套建设悦读驿站、智能书柜，配备流动图书服务车，设置在距离公共图书馆和城市书房较远，人流相对密集的地方，让城市书房服务的触角延伸到城市的每一个角落，市民在城市书房借阅的书

籍，可在其他任意书房归还，实现“通借通还”，进一步方便了市民阅读，整个城市就是一个巨大的图书馆。

## 城市大脑赋能民生服务，让生活更便捷更幸福

随着大数据时代的到来，建设智慧城市已成为世界潮流。近年来，日照积极拥抱数字文明新时代，坚持数字政府、数字经济、数字社会一体推进，以数字赋能高质量发展，智慧的因子正渗透到城市的角角落落、方方面面。

“城市大脑”聚焦城市运行“一网统管”、政务服务“一网通办”等任务，打造智慧应急、智慧城市、智慧交通、智慧停车、智慧省运、智慧旅游等典型应用场景，旨在让企业群众办事更方便、让经济发展更强劲。

“办理出生证明、生育津贴这一块，都可以在爱山东·日照通App平台上点选套餐轻松搞定，真是方便极了！”近日，刚升级为爸爸的市民秦先生，在日照市妇幼保健医院家庭化产房里用手机为孩子办理了出生证明。

“2015年给老大报名时，要带着一大摞证明材料到校排队等候审核，耗时费力。去年，给老二报名时，动动手指就能完成操作，前后仅用了几分钟的时间。”日照市金海岸小学家长董魏娜感慨，“零证明入学”真正把为民办实事落到了实处。打造“无证明城市”是日照市委、市政府深化“一次办好”改革、深入推进减证便民行动的重要举措。

增进民生福祉是发展的根本目的，而发展则是民生改善最大的底气。为了让数字赋能更加惠及民生，日照结合开展“我为群众办实事”实践活动，常态化“听民声、走流程”，推动政务服务事项在“爱山东”日照分厅应上尽上，着力构建“全域城市服务生态体系”，深入打造“24小时不打烊”掌上政府。目前，“日照通”App上线婚育服务“全照办”、义务教育“无证明入学”等便民惠企服务2000余项，“阳光速办”成为日照市亮丽新名片。

一个城市的发展，一旦插上智慧的翅膀，便能激发出强劲活力。“日照城市大脑是日照市推进新型智慧城市建设的创新实践，也对实现全市‘一网统管、一网统揽’发挥了积极作用。首先，它是赋能的基础平台，第二，它是场景创新载体。第三，它是价值转化的载体。”日照市大数据发展局党组书记局长田金光说。

一桩桩、一件件贴心举措，正是每一个日照人都能感受到的巨大变化，都是触手可及的幸福生活。现在，“生活在日照就是幸福”，正从一种执政理念，转化为群众的切身感受。可以说，“为幸福而奋斗”，成为全市上下的共同愿景；“用奋斗创造幸福”，成为日照这座城市的鲜明特质。百姓的笑容背后，既是日照市委、市政府深入贯彻以人民为中心的发展思想使然，也是全力提升公共服务能力的体现。让人民群众享受到更多便捷和实惠，感受到更多的温暖与服务，“生活在日照就是幸福”正如你我所愿。



扫码下载齐鲁壹点  
找记者 上壹点

编辑：张庆村 美编：陈明丽