



历城区养老服务中心正式启用

国企担当，助力泉城康养新发展

9月1日，济南市委、市政府召开“勇当排头兵 建设强省会”济南市系列新闻发布会历城专场发布会，济南市历城区委书记张军介绍道，新建、改造养老服务设施161处，区级养老服务中心即将启用。作为2021年历城区为民办实事十大项目之一，历城区养老服务中心的建设运营一直备受瞩目，消息一经公布，周边很多老年人纷至沓来，都想第一时间亲身感受历城区养老服务中心的环境、设施、服务等，也有很多老人亲属致电咨询具体的中心启用时间及入住要求，针对这些疑问，记者第一时间到访了历城区养老服务中心，为大家一探究竟。



历城区养老服务中心又称闵善康养中心(以下简称“中心”),由国企山东历城城市发展集团建设运营,总投资约2.5亿元,于2022年9月29日正式启用。山东历城城市发展集团是经济南市历城区人民政府批准成立的国有独资企业,成立于2020年,注册资金20亿元,专注开展民生服务、城市建设和城市更新。

闵善康养则是山东历城城市发展集团城市民生服务体系中的战略性业务,在创立伊始以“普惠养老、示范引领”为定位,融合发展居家、社区、机构医养结合综合养老服务,目标打造“1+N”康养产业生态圈。其中“1”为医养结合养老服务,“N”为康复训练、认知照护、健康管理、智慧康养、社区居家服务、老年教育、养老人才孵化与输出、康复辅具租赁、适老化改造等。面向自理、半自理、失能失智、康复需求长者,提供居家、社区、机构综合康养服务,满足全维全龄长者康养需求。

中心位于历城区郭店社区医院东侧,占地24亩,建筑面积约3.2万平方米,包含闵苑、善苑、康苑3栋主体楼,设置单人、双人、多人间,可容纳520余张床位。其中南端的闵苑定位为介助介护楼,除照护半自理长者外,其建设有超2000平方米养老人才孵化基地,涵盖养老人才理论及实训中心、认知症照护培训中心等,主要职能是搭建校企合作平台,提升学生实践能力,培训4050人员,解决再就业问题。通过定期举行护理技能比赛,建立养老护理人才库,向社会、家政行业输出养老护理、家政人才。

善苑占据整个院区的中心位置,除满足自理型长者的日常居住要求外,更涵盖了历城区智慧养老信息平台、康复辅具租赁中心、家风家训教育基地、闵善学院等几大功能区,可谓是整个院区的活力中心。其中,闵善学院探索“养教融合”模式,旨在建立内嵌养老机构的老年大学及内嵌老年大学的养老机构,让长者既能畅享大学校园般的精彩生活,又能享受养老机构的贴心照料及健康管理。在闵善学院负责组织各类培训文娱活动的社工王娅介绍道:“养教融合,既是当前养老服务业的新业态、新模式,也是拓展老年教育覆盖面的新渠道、新探索。依托养老机构的专业医养结合服务运营能力,进一步发挥优质教育资源,同时开发多样化适老课程,我们鼓励让长者自己来当讲师,分享快乐,寓教于乐。希望通过这一模式的探索,既提升长者的生活品质,也能丰富了住养老者的精神生活。”

位于院区最北侧的康苑与山东师范大学加州世界城实验小学一路之隔,居住在这里的长者,每天伴随

孩子朗朗的读书声,用阳光和活力开始一天的康养生活,对于这一特别的安排,闵善康养护理院的吴主任说道:“人们提起养老机构的护理院,多会联想到沉寂压抑的气氛,忙碌的医护人员和相对拥挤的床位,我们希望入住这里的长者能提高生命质量,享受快乐的晚年生活,康苑一楼建设有全科门诊、中医门诊、健康管理中心、中医理疗中心、康复训练中心,更特邀国内外神经、精神科专家作为设计建设顾问,在5层、6层打造超3000平方米的认知症照护中心,内设‘记忆之家’‘氧气森林’‘ADL训练室’‘五感疗愈花园’等,通过怀旧疗法、园艺疗法、记忆训练等,针对老人身心特点设计特殊的空间环境。”

从康苑走出,映入眼帘的是植被错落、三进四院布局,超6400平方米户外园林,以园艺疗养景观为媒介,融合东西方美学,形成疗愈花园、景观庭院、运动广场、观景平台多维度立体花园系统。由南向北的三个内庭院,分别建设150m、70m、150m的环游路径,通过对中间的建筑形体进行局部架空,打通三个封闭路径,形成南北贯通的交通体系,有机地衔接三个院落,同时在建筑的二层区域,塑造了一套内外衔接的连廊体系,在南北建筑的端部,设置与一层连通的坡道,构筑内外双层立体漫步系统,老年人的行走路径最长可达550m。这样独具匠心的设计既保证了内部空间花园的最大化,还通过局部架空和上下的连通,形成多维度的观景节点。

项目运营部张经理向记者介绍道:“中心在设计初期,邀请了国内外的著名建筑设计专家予以策划,很早就确定了‘以人为本,以空间为载体,承载更多生活场景’的理念,为老年人提供健身、学习、活动、观景、观演、露台种植和阳光房等多维度空间。中心的园林景观和功能区非常丰富,占据了大量的建筑面积,我们不自盲目追求床位坪效最大化,入住满员的情况下,居住在这里的老人仍然享受人均近100平方米的居住、文娱、休闲空间。同时,项目还建立并运营历城区智慧养老信息平台,打造一个连接养老服务供需双方的一站式平台,汇集“三大中心”(数据中心、呼叫中心、客服中心)为一体的“互联网+养老”多层次服务体系。健康身体评估,即时输出评估报告,建立健康档案,家属可随时从手机端APP查看长者身体状况。房间信息机、智能护理床、紧急呼叫设备、智能体征睡眠床垫、毫米波雷达跌倒探测器、电子围栏服务、NB无线智能定位手环、一卡通、APP点餐等智能化配置齐全,实现全面智能化养老服务。可以说我们在用打造

一座紧凑型康养城的精力和资源在做一家养老机构。”

参观完项目的室内外环境和设施设备,现代化的养老机构呈现出来的建筑品质和现代化的环境设计风格刷新了记者对养老机构既有的认知,但是相对于硬件,养老机构的品质更看重服务,在每年的养老机构星级评定中,仅服务一项就占据整个评定打分约60%的份额。刚刚启用的历城区养老服务中心在服务及日常管理中又有什么新举措呢?

据中心负责人黎总介绍,“中心在组建核心管理及服务团队时,最看重的是任职者的品德和专业度,我们的人才理念是‘惟贤惟德,有为有成’,秉持孝心、爱心、热心、耐心合一的‘四心’服务理念,以‘打造值得信赖的品质康养服务商’为愿景。养老机构的建设投入奠定了其服务老年人的基础,但真正决定其长远发展的是服务品质和运营管理能力,在历城区养老服务中心,我们的服务是没有上限的,但永远遵守安全可靠、以人为本、精益求精的底线。”

闵子“芦衣顺母”的故事流传地孝廉文化深入人心。济南历城,这片底蕴深厚的人文故里,传承着儒家“百善孝为先”的孝悌之道,使孝亲敬老的中华传统美德滋养人心,构建出长者为本的和谐社会。闵善康养历城区综合养老服务中心,坚守孝文化传承,秉持高品质服务,提供高品质生活环境。智慧养老使科技更有温度,爱心、孝心、热心、耐心合一的“四心”服务照护长者身心安康,托管长者的下一个年华,助力泉城康养新发展。

入住5折优惠
到访即送好礼

历城区养老服务中心即日起实行入住床位费5折优惠,到访即送精美好礼,更设有普惠养老床位,具体详询400-600-8997。

