

# 得物被指“调权限删用户手机内视频”

## 律师：若属实涉嫌侵权，应立即停止并赔偿

### 多个App用户有过类似提示 有平台承诺优化功能

11月13日，一位得物用户在短视频平台发文称，他双十一在得物App买了东西，后发现货物有问题，便向得物官方反馈，并上传了一些与货物相关的视频证据到得物平台。12日，他发现得物涉嫌通过调用他的手机权限，删除了手机里与问题货物相关的视频。“删了两条视频，其中一条是开箱确定商品是有问题的，一条是去专柜做对比的……麻烦教教我怎么去反馈？”该网友称，他想要得物给出一个说法。

记者从该用户上传的视频看到，手机弹出的系统服务通知显示，“检测到‘得物’删除了视频，已成功拦截。请前往‘图库’>‘相册’>‘最近删除’，确认被删除内容。”

记者梳理发现，类似事件确实不是第一次发生——QQ、微博、小红书、豆瓣、拼多多等知名App均曾被手机系统检测到删除照片或视频。

去年10月，豆瓣对“个别用户反馈华为手机提示豆瓣删除图片”发表说明称，是在一定条件下误将用户上传图片当成缓存删除，bug的发生概率较低。2020年5月，多位阅文作家称从QQ群聊保存到手机里的照片，“会立马被QQ软件自动偷偷删除”。QQ发布说明称，拦截并保护的只是临时缓存图片，将与华为厂商协商优化。

2021年1月12日，网友小白(化名)联系拼多多客服时，上传了相关截图。结果和客服结束对话后不久，他的手机突然弹窗显示“vivo服务”的提醒：“检测到‘拼多多’已删除照片或视频。”他前往手机相册查看，发现“最近删除”里多出了他的拼多多截图，且相关截图正是之前跟客服沟通时发送过的截图。



当晚，拼多多在微博上回应称，在App的客服聊天页面点击“拍摄”并完成拍照后，如果立刻点击发送，这一图片会被保存至系统相册；如果在发送之前做了剪辑、美化等编辑，App会保存一张拍完的图片到系统相册，类似于缓存；待用户完成编辑和发送后，App会删除原图，保留编辑后的图片。“这导致了vivo系统认为有删除图片的操作。”拼多多还承诺，将对产品做改进。

### 得物官方： 正与厂商沟通核查

13日下午，得物官方微博发布说明称，他们收到用户反馈“华为手机提示得物删除照片”，十分重视并第一时间联系该用户及手机厂商核查。同时，对该用户反馈的情况，得物正在以高工作优先级进行调查，并且一定会负责到底。

得物官方还表示，对于用户的海量视频内容，得物没有相应技术能力进行批量识别，甚至定向删除。另外，得物认为，当App对产生的缓存文件进行管理操作时，手机系统会将其判定为异常行为，并出现类似的误报。因此，对该用户反馈的被手机系统判定为异常行为的情况，他们正在与用户及厂商沟通核查。

另外，得物App小助手也回复称：得物没有删除用户相册的权限和能力。得物只会对自己App文件进行管理，而被系统判定为异常行为的情况我们正与厂商进行确认，从以往厂商及其他App披露的情况看，确实存在类似误报情况，得物不会操作用户相册数据。

据悉，得物App连续多年获国际及国家权威信息安全认证，构建了由制度、组织和技术三大核心环节组成的安全保障体系。相关负责人称，“得物App一直将信息安全保障置于首位，始终以‘最严标准’保

障用户信息安全，让大家安心、放心得到美好事物。”

### 业内人士： App权限使用机制待完善

那么上述事件到底是什么原因所致？有业内人士告诉记者，或许存在两种情况，一种是得物App有bug，“可能是后台开发代码有bug，比如在用户上传照片或者视频后，系统一般会删除上传过的缓存，但是如果有bug，就对判断缓存图片的条件限制不足，将原图原视频误删除”。另一种原因可能是手机系统的问题，“安卓手机也可能存在这类问题，当App对产生的缓存文件进行管理操作时，手机系统会将其判定为异常行为，并出现类似的误报。事实上，这种行为主要是为了清除缓存，节省手机的储存空间，从而提升用户的手机运行速度。用户给了App相应权限后，App在删除后，系统发生误报。”

另有业内人士表示，当前许多App与用户之间的权利实际是不对等的，它们在使用时都需要用户授权拍照、相册、定位、通讯录等功能，这就导致这些App会获取相对应的权限，可能存在着用户不知情的情况下执行某一项产品功能。从这些事件可以看出，App的权限使用机制还有待完善。

湖北好律师事务所陈亮律师表示，若App未取得用户同意，删除其手机里的视频等文件资料的情况属实，则明显属于侵权行为，应立即停止并承担赔偿责任。

综合中新网、极目新闻等

扫码下载齐鲁壹点  
找记者 上壹点

编辑:魏银科 美编:继红 组版:侯波

齐鲁晚报 壹点 QILU.COM

纸无闲言  
笔有真性  
主流观点  
方有主流价值

与您相伴经年  
始终以诚相待

## 2023年度齐鲁晚报 征订

2023 年度齐鲁晚报全年订价 360 元 / 份。敬告读者：本报 2023 年度日常每周一至周六出报，周日休刊；法定节假日根据调整另行告知。

发行公司订报服务电话：**4001176556、85196329**，邮局订报服务：**11185** 或请至就近发行站订阅 2023 年度齐鲁晚报。