

奔着高铁专业来的，入学半年多却没开设

学生不愿换专业，想退费被学校拒绝



记者 张磊

今年2月份，15岁的小于入学德州理工技术技工学校春季班，学习高铁(城市及轨道交通运输与管理)专业，但在入校的7个月时间，学校从未教授该专业的知识，更令人意外的是，10月份，老

师突然告知学校因招生人数不足，高铁专业不再开设，要求小于转学其他专业。在得知该情况后，小于不愿意转学其他专业，要求学校退费退学并补偿损失，但被学校拒绝。无奈之下，学生家长李女士通过齐鲁晚报·齐鲁壹点情报站向记者反映，寻求帮助。

“孩子2月份入校后，一直学习语数外三门文化课，到秋季班开学时又跟秋季班同时开课，还是学习之前学过的语数外课程，专业课一点也没开。”学生家长李女士称，报名之初，招生老师建议

学习高铁专业，但今年10月份老师通知高铁专业不开了，让孩子选其他专业，但是孩子对其他专业不感兴趣，想退学找其他学校学习。

学校工作人员回复李女士称，学期过半，按规定不退学费，建议小于同学转学其他专业，或者继续在校学习，等2023年招生后，让其跟随2023级高铁班继续学习。

11月14日上午，齐鲁壹点帮办记者到德州理工技术技工学校核实李女士遇到的情况，并向学校反

馈家长诉求。工作人员称，校领导正在开会，上午无法接受采访，并约定下午采访。下午2时30分许，当记者和家长再次来到学校时，工作人员拒绝记者进校，并表示只愿意与家长进行私聊，沟通解决方案。下午5时许，家长出校反馈称，学校仍坚持不退费不赔偿，建议孩子转学其他专业。沟通现场，孩子也在电话中明确给学校回复：对其他专业不感兴趣。最终，学校以让家长回家再与孩子沟通、商量为由，结束了协商。

11月17日，德州理工技术技

工学校一工作人员向记者反馈，家长向学校提出退学费8000元、学杂费5000元以及补偿学生1万元学业损失费的问题，是否合理，是否补偿，都需要上报领导决定。

之后，德州理工技术技工学校的工作人员又联系了记者，表示学校现在又开通了高铁专业，小于可以返校学习了。记者向李女士转达了学校的说法，但是李女士和小于已经不相信学校的说辞，要求退费退学并补偿损失。

针对此事，齐鲁壹点将继续关注。

有背诵室还有老师督学，出自习室5分钟就到宿舍

学习休息两不误，住宿自习室渐热



文\片 记者 娄凯

“跟其他人一起学习 心里比较有底儿”

晚上12点，孙静媛缓缓合上了书，揉了揉发红的双眼，关上灯走出了自习室。从自习室到宿舍，只需要5分钟时间，而这五分钟时间，还有班车来回接送。

今年年初，孙静媛选择了这家住宿自习室。自习室共有两个校区，占地一万七千余平方米。食堂、宿舍、自习室等应有尽有。“我横向对比了很多家，做了大量功课，最终选择了这家。”孙静媛告诉记者，这家主要是价格比较合理，而且安静，更有学习的氛围。

“考研失利后，我想了很多，最终还是决定二战。”毕业以后，孙静媛也曾尝试过安排时间复习，但坚持没多久就放弃了。“一个人学习，心里没个参照，不知道别人的进度，节奏快了或者慢了都不清楚。”孙静媛觉得跟其他人一起学习，心里比较有底儿。

在住宿自习室的孙静媛，每天都跟其他“研友”一样：7点起床早读、下午1点午休，一直学到晚上12点。“有人已经在这里学了一年。考研虽是一个人的战争，但又无法完全与群体隔离开来。”孙静媛说。

今年三月份，李明通过网络平台刷到了这家住宿自习室，“当时我正在为考研做准备，安静、好的学习氛围是我最看重的。”李明说，他所在的自习室大部分是二战、三战或辞职备考的考生，“大家来的目的都是为了上岸，在这

样配备完善的自习室中备考，没理由不认真起来。”李明笑着说。

“像是回到了大学生活 每天几乎都是两点一线”

孙静媛选择的住宿自习室叫研小白寄宿教育，位于济南槐荫区日照路与水秀路交叉口西侧。

这里每个单独的房间都配有桌、椅、台灯、充电宝等用品，此外，还专设一个房间用来充当背诵室。周围餐馆、小卖部一应俱全。在此学习的王帅告诉记者，这家自习室对面的楼是宿舍，从陈设看类似大学宿舍，上下铺、书桌、独立淋浴间等布局都很像。“宿舍包含六人间、四人间、双人间和单人间，价格也是不一样的。”王帅表示，住在宿舍里，感觉像回到了大学的生活方式，每天几乎都是两点一线。

王帅住在四人间，由于是短住，他带的东西不多，只有基本的生活用品。“以前还要在出租屋和自习室来回跑，早上6点出门，晚上11点回家。现在能学到很晚，出自习室几分钟就能赶回宿舍。”王帅表示，现在累了就直接休息在宿舍，即节省路上时间，又保障了休息。

“这里不仅有食堂，叫外卖也比较方便，还有休息室和零食。”王帅的舍友刘斌说，他去年辞职后，在家里休整了一段时间，便报名来到这里学习，“在这里，可以选择打卡，如果没打卡会有老师提醒，而且这里的背诵室很空旷，根本不怕别人打扰，只需要安心学习就好了。”

公司化运营难度大 主要还得拼服务

“今年考研人数暴增，我们这里也都爆满了。”研小白寄宿教育的负责人李腾达今年25岁，他此

距离考研还有一个多月的时间，不少像孙静媛一样的考生正在住宿自习室抓紧最后的时间“冲刺”。近日，记者调查发现，济南越来越多“备考族”选择了住宿自习室，在这里可以住宿吃饭，还有人监督学习打卡。

“备考生”在住宿自习室认真学习。

前一直在学校从事专升本的培训教育，在与别人沟通中无意得知，学校里的自习室“一座难求”。

李腾达想抓住这个商机。他花费13万元在学校附近租了个1000多平方米的公寓，还配备了4人间住宿、自习室，每个座位按每月700元收费。“当时预留的450个位置都招满了，还有很多人间能不能报名。”李腾达说。

2021年年底，李腾达离开学校，来到济南创业。经过一年的打拼，招生规模从最初的一百多人到现在的八百多人，收费也从七百元涨到现在的上千元。虽然不是区域内的第一家自习室，他认为自己已经成为这里的“顶流”。“住宿自习室作为没有太多门槛的行业，拼的还是细枝末节的服务。”李腾达表示，随着考研人数的增加，考研机构、付费式自习室等也在逐渐增多。

记者注意到，宿舍、食堂、自习室、背诵室是付费式自习室的标配，除此之外，学习环境、桌椅舒适度、隔音等服务上的微小差异，都影响着考生的体验。“不同的宿舍、自习室类型都会影响收费标准，人数最多的6人间在一千到两千之间，单间收费在四千元以内。”李腾达说。

“现在主要运营成本就是房租，一年投入百余万，但收回来的利润只能算是持平。”李腾达说。

对此，一位从事了三年住宿自习室工作的王先生表示，大家的设施、服务都差不多，消费者主要考虑的还是价格和地理位置，但住宿自习室都开在人流量比较大的写字楼里面，也就意味着需要面临巨额的房租。付费自习室时常会出现旺季一座难求、淡季空座随处可见的情况，其收入也因此受到影响。因此，付费自习室行业公司化运营还存在难度，想吸引更多用户，势必要在服务上做出特色。

记者 陶春燕

11月16日，聊城市茌平金牛湖国家湿地公园管理服务中心安保科长黄立良像往常一样，早早地来到金牛湖景区开始工作。上午九点半，巡逻到龙山广场附近时，黄立良在景区母婴室附近发现了一对行为异常的母子，母子双方的神色并不愉快，并伴有轻微的争吵，且孩子在寒冷的冬天却穿了一双拖鞋。从事保安工作多年，黄立良心思细腻，少年身上种种不同寻常的情况让他对这件事立即上了心。

“孩子有点问题，咱关注一点儿。”黄立良立即联系了景区的公益性岗位，让大家都提高一下警惕，并安排了保安李振贵在母子身后合适的距离一路跟着，同时，黄立良快速处理完自己手头的工作后，也和李振贵一起在母子身后默默跟着。

母子二人沿着湖岸一直往北走，起初并没有过多争执，眼看着双方之间的气氛有些缓和，黄立良也没那么紧张了，但还是跟着这对母子。但突然间，少年跳下了接近湖面的二层台阶。

为安全起见，金牛湖景区沿湖较低的二层台阶并不允许游客靠近。看着少年突然间的举动，黄立良的心揪了起来，但为了不影响孩子情绪，他也并没有多说，只是以普通的安全劝阻方式对少年进行劝说，少年在听了劝说后，也比较配合地从二层台阶上来，走到了离湖面较远的地方。

少年负气投湖，他们跳水施救化险为夷

离开湖边后，少年和母亲在安全区域再次谈话，观察到孩子的情绪依旧不稳定，黄立良和保安并没有离开，依旧在不远处加强关注。

可危险总在来不及思考的时候发生。母子之间一两句矛盾话彻底点燃了少年的“脾气”，几乎没有停顿，少年转头就冲向湖边，跳下台阶冲进湖里。

情况紧急，此时离少年最近的李振贵马上奔跑过去救援，不远处的黄立良看见后也毫不犹豫地冲过来，两人立即跳进湖水里救孩子。

冬季的湖水冰凉，身上保暖的衣服又比较厚，吸水之后变得更加沉重，黄立良和李振贵两人在湖水中艰难地对少年进行施救。“长得比我都高的一个小伙子，当时真的拽不住他。”黄立良告诉记者，当时，孩子已经处于一种自我放弃的状态，没有任何想要生存的想法，想要把他安全地送到岸上十分困难。这时，又有一名保安看到情况后赶来，三人合力施救，才把少年送上了岸。

上岸之后，黄立良等人顾不得自己已经湿透，赶紧上去查看少年的情况。少年刚上岸时，踉跄着自己走了两步，但很快因呛水摔倒在台阶上。黄立良立即将其平躺放好，一边进行急救，一边报警。很快，110和120陆续抵达，黄立良协助医护人员将少年放在担架上送医，又向警方讲明了情况，这才放下心来离开现场，去换下湿漉漉的衣服。



11月16日，景区保安检查湖边警示贴。景区供图



扫码下载齐鲁壹点
找记者 上壹点

编辑:魏银科 美编:马秀霞 组版:刘淼