

# 山东大学第二医院 有温度、有担当、有情怀的医院

记者 陈晓丽  
通讯员 张瑞雪 郝爱

## 精准做好疫情防控 保障患者就诊安全

医疗安全是医院发展的基石,关系到每位患者的生命和健康。做好新冠疫情防控是医疗安全的重要方面。对此,山东大学第二医院坚持“早、快、准、稳、细、实”六字要求,不折不扣落实疫情防控优化措施。

坚决打赢常态化疫情防控攻坚战的决心,体现在科学精准的防控工作中。山东大学第二医院严格落实首诊负责制和急危重症患者抢救制度,对于血液透析患者、孕产妇、肿瘤放化疗、脑卒中、胸痛、创伤以及需要急诊急救的患者,要求全院各科室不得以任何理由推诿、拒诊或延误治疗。

“对于急诊、透析室、手术室、重症监护室、分娩室等,我们制定了相应医疗服务的应急预案,确保急危重症患者能够得到及时救治,不能因为无核酸检测结果拒诊拒收患者。”山东大学第二医院医务部主任王若义介绍。

人人都是自我健康的第一责任人。为了保障医护人员安全,山东大学第二医院坚持做好每日职工健康监测上报,各科室按照模块化管理合理排班,定期轮换,医护人员在院内科室居住,防止交叉感染。

王若义也提醒大家,就诊前可通过关注“山东大学第二医院”微信公众号、登录官网sdey.net或拨打预约电话0531-88197777等方式进行预约就诊,建议在预约时间前30分钟来院就诊,尽量不要提前到医院,以避免人员聚集,减少在医院停留时间。

## 满足患者多层次多元化就医需求,就诊更便捷

改善医疗服务是公立医院高质量发展的应有之意,山东大学第二医院始终坚持以人民健康为中心,加快构建有序的就医和诊疗新格局,致力于打造“诊疗更安全、就诊更便捷、沟通更有效、体验更舒适”的医疗环境。

生病了工作时间不方便请假去医院?妻子怀孕了没法请假陪同产检?孩子上学不想耽误上课?在山东大学第二医院,这些问题已经迎刃而解。

为满足患者多元化的就医需求,秉承以患者为中心的理念,自9月28日起,山东大学第二医院所有门诊科室(包括各专业门诊、各医技/特检科室、各服务窗口)提前至7点30分开诊。

与此同时,针对儿童保健服务和生殖医学服务的特点,山东大学第二医院儿童保健门诊、生殖医学科分别开设午间门诊。这意味着儿童保健门诊周一到周六从早上八点到下午五点门诊持续开诊,生殖医学科周一至周五早上七点半到下午五点门诊持续开诊。

临床科室的诊疗工作离不开医技/特检科室的支撑,医院检验医学中心一方面增加了早班工作人员,检验服务的时间提前,另一方面在省内率先开通检验医师门诊,标志着检验医学服务领域的进一步拓宽。作为国家临床重点专科、国家(医学检验)临床医学研究中心核心单位,山东大学第二医院检验医学中心在复旦版《2021年度中国医院专科声誉排行榜》中位于检验医学专科综合排行榜第4名(并列)。

10月8日,山东大学第二医院门诊服务再次升级,部分专业夜间门诊也正式开诊,从下午五点到晚上八点,内分泌科、呼吸与危重症医学科、消化内科、心血管内科、神经内科、胃肠外科、骨外科、儿童医学中心、妇科、眼科、产科、全科医学科、老年医学科、肝胆外科、乳腺外科等继续为患者提供门诊服务,相应特检及医技科室一起开放夜间服务。医院的磁共振、CT、B超等影像检查从早7:30开放一直到晚9:00结束,全部实现当天预约、当天检查、当天出报告,这在全国各家医院

2015年,国家卫生计生委(现“国家卫健委”)和国家中医药局联合印发了《进一步改善医疗服务行动计划》的通知,旨在通过加强医疗管理,改善服务流程,创新方便群众就医的措施,改善人民群众看病就医感受。

山东大学第二医院秉承以患者为中心的理念,通过开设早间门诊、午间门诊、夜间门诊、知名专家门诊、特色专病门诊等系列措施,不断提升医疗服务水平,坚持以奋进姿态倾力守护群众健康,打造出一张闪亮的“有温度、有担当、有情怀的医院”品牌。



山东大学第二医院综合服务中心为患者提供一站式服务。

都不多见,真正解决老百姓就医难题。

健康查体中心实行一周七天全部开放,周末、节假日不打烊,早上6:45即开检,大大缩短空腹等待时间和排长队等待时间,满足学生、上班族等错峰体检需求。

调整门诊时间取得了显著的成果。“例如早间门诊七点半到八点之间,医院门诊量能达到400人次左右,减少了患者的聚集,提高了患者的就诊体验感,增加了患者的满意度。”山东大学第二医院门诊部主任魏峰涛介绍,患者可根据自身就诊需要,通过医院公众号预约以上不同时间段的门诊号。

## 专病专治,提供精准、个性化诊疗服务

加强医防合作,推进慢性病防、治、管整体融合发展,是《中国防治慢性病中长期规划(2017—2025年)》提出的重要措施,也是以健康为中心的具体体现。

10月26日,山东大学第二医院乳腺外科联合健康管理中心开设的山东省内首个乳腺保健预防门诊正式开诊。为提供更精准的个性化乳腺肿瘤预防建议,健康管理中心在候诊区设置了二维码,就诊女性可扫描二维码进行自我乳腺癌风险评估。

据悉,这是山东省开设的首家乳腺保健预防门诊。不同于常见的乳腺外科门诊,乳腺保健预防门诊主要是为有需求的健康查体女性提供乳腺癌预防相关的健康咨询,面向乳腺癌高风险人群和普通人群分别给予专业的、个体化的乳腺保健、风险干预及随访检查建议,真正实现乳腺癌的个体化预防指导与风险管理。

乳腺保健预防门诊是山东大学第二医院诸多特色专病门诊之一。结合患者需求与专家专长,今年以来,山东大学第二医院开设了多个特色专病门诊,开创一站式“精准匹配”专科专家服务。患者从此告别挂号纠结,看病更简单快捷。

“特色专病门诊以疾病、症状命名,是医院针对常见疾病、多发疾病或疑难疾病,结合医院有关专科特色专长,根据患者不同病种和症状而开设的门诊。对患者来说,对症挂号、按病索医,能快速找到对应的专病门诊,有效节约就诊时间和医疗资源。”门诊部副主任丁宁介绍说。

目前,山东大学第二医院已上线的特色专病门诊有56个,包括消化内镜与病理联合门诊、更年期内分泌联合门诊、骨质疏松联合门诊、盆底疾病与私密门诊、产后康复门诊、不孕不育门诊、眩晕门诊、儿童大小便失禁门诊、保膝与下肢矫形门诊、便秘门诊、减重代谢外科门诊、慢性创面门诊、伽玛刀门诊、心脏康复门诊、疑难罕见病门诊、癌痛门诊、干眼门诊、疾病筛查门诊等等。

“特色专病门诊配备了专业特长明显

的专科医生团队,门诊医师往往对该类特定疾病的诊疗经验更加丰富、专病专治能力更加突出,患者可以享受到更加规范化、精准化、个体化的诊疗服务。”魏峰涛表示。下一步,医院将会继续完善特色专病门诊项目,集中更多专科专家的专业力量,持续改善患者就医体验。

## 聚焦疑难杂症,发挥知名专家龙头作用

2016年3月,山东省卫健委(原山东省卫计委)、山东省中医药管理局等部门联合印发了《山东省公立医疗机构知名专家诊察费管理办法》,其中规定,符合相关条件的医生可以设立知名专家门诊,知名专家诊察费价格由公立医疗机构自主制定。

为更好地服务患者,充分发挥知名专家的龙头作用,让知名专家有更多精力诊治疑难病患,山东大学第二医院自2017年起开始推出知名专家门诊。目前,医院知名专家门诊的出诊专家包括中国科学院院士、“国家百千万人才工程”人选、国家级重点学科带头人、泰山学者、享受国务院特殊津贴人员、卫生部有突出贡献的中青年专家、山东省卫生系统杰出学科带头人、中青年重点科学科技人才、省级临床重点专科带头人等等。

“医院在完成普通专家门诊服务的基础上开设了知名专家门诊,知名专家均是三级岗以上教授,每位知名专家每周开展知名专家门诊服务时间不超过二次(每次半天),每次接诊原则不超过20人次,这样就能保证每次诊查过程的完整性,并提出更加专业细致的诊疗方案。”山东大学第二医院医务部主任王若义介绍。

为保证知名专家门诊质量,山东大学第二医院针对知名专家进行了管理办法修订工作,严格规定了知名专家申报条件,并不断修订完善。

截至目前,山东大学第二医院已备案认定的知名专家中有100余位开设了知名专家门诊,基本实现各学科领域全覆盖。

“知名专家门诊可以有效分流患者,让经验丰富、医疗水平高的专家能够真正聚焦疑难杂症,充分发挥专业特长和技术优势,与患者及家属充分沟通,满足患者多层次诊疗需求。”王若义表示。

## 结束语>>

山东大学第二医院近期密集出台多项措施提升医疗服务水平,在全院范围掀起行医者初心、铸医者之魂热潮,是用实际行动不断提高服务人民群众能力的生动诠释。新的时期,山东大学第二医院将以高质量发展为主题,致力于将医院建设成为特色鲜明、国内一流、国际知名的医学中心!

## 山东大学第二医院知名专家门诊名单

预约方式:可通过关注“山东大学第二医院”微信公众号、抖音官方账号及小程序、快手官方账号、支付宝生活号,登录官网sdey.net进行预约。

编号	姓名	科室	认定级别
1	陈子江	生殖医学科	一级
2	冯世庆	脊柱外科	一级
3	毕建忠	神经内科	一级
4	陈诗鸿	内分泌科	一级
5	丁印鲁	胃肠外科	一级
6	范献良	耳鼻咽喉头颈外科	一级
7	高春正	脊柱外科	一级
8	宫明智	创伤骨科	一级
9	关广聚	肾脏内科	一级
10	郭建强	消化内科	一级
11	侯新国	内分泌科	一级
12	胡勇	手外科/足踝外科	一级
13	姜笃银	整形烧伤外科	一级
14	来庆国	口腔医学中心	一级
15	李金良	儿科	一级
16	李枚	脊柱外科	一级
17	李玉亮	介入医学科	一级
18	刘平	心血管内科	一级
19	刘玉强	泌尿外科	一级
20	柳刚	肾脏内科	一级
21	鹿庆华	心血管内科	一级
22	庞昕焱	心血管外科	一级
23	秦雪娇	眼科	一级
24	邵广瑞	医学影像中心	一级
25	史丽	耳鼻咽喉头颈外科	一级
26	孙琳	神经内科	一级
27	孙若鹏	儿童医学中心	一级
28	王成伟	神经外科	一级
29	王大川	脊柱外科	一级
30	王磊	肝病科	一级
31	王培荣	儿童医学中心	一级
32	王若义	儿科	一级
33	王韶进	关节外科/运动医学科	一级
34	王伟	呼吸与危重症医学科	一级
35	徐永萍	产科	一级
36	徐祗顺	泌尿外科	一级
37	许安廷	耳鼻咽喉头颈外科	一级
38	许纯孝	泌尿外科	一级
39	许顺良	神经内科	一级
40	余之刚	乳腺外科	一级
41	袁奎封	口腔医学中心	一级
42	张大良	耳鼻咽喉头颈外科	一级
43	张建良	胃肠外科	一级
44	赵小刚	胸外科	一级
45	朱琳	妇科	一级
46	陈国玲	眼科	二级
47	陈维秀	儿科	二级
48	杜贻萌	心血管内科	二级
49	顿志平	神经外科	二级
50	葛南	泌尿外科	二级
51	洪凡真	产科	二级
52	冀勇	神经外科	二级
53	姜玉华	肿瘤防治中心	二级
54	蒋卫东	老年医学科	二级
55	李铁忻	医学影像中心	二级
56	林森	消化内科	二级
57	刘佳宁	甲状腺/胰腺外科	二级
58	刘文广	关节外科/运动医学科	二级
59	刘勇	核医学科	二级
60	刘中浩	创伤骨科	二级
61	马德美	妇科	二级
62	马胜忠	脊柱外科	二级
63	马天加	泌尿外科	二级
64	彭传亮	胸外科	二级
65	祁磊	脊柱外科	二级
66	曲春城	神经外科	二级
67	任鹏	创伤骨科	二级
68	尚伟	神经内科	二级
69	宋慧玲	内分泌科	二级
70	孙爱丽	内分泌科	二级
71	孙福敦	内分泌科	二级
72	孙强	心血管外科	二级
73	田川	肾移植科	二级
74	王洪波	消化内科	二级
75	王建新	结直肠肛门外科	二级
76	王培林	胃肠外科	二级
77	王萍	神经内科	二级
78	王绍勇	泌尿外科	二级
79	王修文	脊柱外科	二级
80	王永正	介入医学科	二级
81	王振先	儿童医学中心	二级
82	魏峰涛	心血管内科	二级
83	吴涛	肾脏内科	二级
84	肖瑛	眼科	二级
85	辛刚	产科	二级
86	徐长宪	心血管外科	二级
87	许伟华	消化内科	二级
88	薛江	儿童医学中心	二级
89	于晓明	肿瘤防治中心	二级
90	张春红	皮肤科	二级
91	张春敏	皮肤科	二级
92	张怀强	泌尿外科	二级
93	张辉	耳鼻咽喉头颈外科	二级
94	张萍	妇科	二级
95	张伟	眼科	二级
96	张兆华	儿童医学中心	二级
97	赵建东	耳鼻咽喉头颈外科	二级
98	赵旭	神经外科	二级
99	周成军	病理科	二级
100	周庆博	神经内科	二级
101	朱孔锡	消化内科	二级
102	朱正禹	神经内科	二级
103	庄向华	内分泌科	二级