当好“娘家人” 情暖职工心

2022年度山东省“十佳工会社会工作专业人才”

以职工为中心、面向基层、力量配备、服务资源向基层倾斜、让基层工会建起来、转起来、活起来、山东省总工会重视并加强基层工作力量建设、努力构建一支规模适度、结构合理、素质优良的工会社会工作专业人才队伍。全省工会社会工作专业人才队伍规模动态保持在3000人左右，他们扎根一线、服务基层、在工会组建、权益维护、困难帮扶、教育引导等方面做了大量卓有成效的工作。

2022年，山东省总工会选树宣传10名山东省“十佳工会社会工作专业人才”，现将简要事迹刊发如下。

毕秀亭 烟台市莱阳市龙旺庄街道总工会

全心全意为民办事 解决职工“急难愁盼”

毕秀亭，2017年入职。先后在莱阳市团旺镇、龙旺庄街道办事处开展工会工作。在莱阳市总工会帮助工作期间，所负责的生产部、组织部各项业务工作，考核中均位列前茅，个人连续3年获莱阳市总工会考核优秀等次。

“为职工做实事，就要面对面、心贴心。”这是入职以来毕秀亭谨记心中的一句话，走出办公室，到基层工会，到职工家中，了解职工所想所需，是他一直以来秉承的工作信念。

工作期间，毕秀亭争当服务先锋，夯实基层组织基础，建立莱阳市第一家村级工会组织——团旺镇光山社区工会联合会；结合村庄工会工作实际，建立龙旺庄街道官庄果蔬种植联合工会、纪格庄三合果蔬种植联合工会等3家示范性村级工会组织。其中，光山社区工会联合会成功申报2021年度山东省工会基层组织建设工作项目。

“莱阳市村级工会组织从无到有，是尝试也是破题，如何把村级工会组织建到居民心坎里，是一件需要我们长期努力去做的事情。”毕秀亭表示，团旺镇光山社区工会联合会建立后，职工书屋和文体广场“活”起来了，他和同事们立即着手链接各类工会培训资源，将包括育婴、推拿按摩、种植养殖等多种主题内容的刚需培训送上门，真正做到想居民所想、急居民所急。

毕秀亭勇于担当作为，推动打造烟台市级以上职工之家3个、推动创建各级工友创业园4个。其中，春雪职工之家荣获“全国模范职工之家”的称号，光山、春雪工友创业园为省级工友创业园，南官庄、纪格庄为市级工友创业园。

于尧（右） 文登经济开发区总工会

集聚优势资源 助力乡村产业大发展

于尧，2013年入职。工作中他始终心怀空杯之心，认真学习，踏实履职。连续6年在市级工会工作考核中获优秀等次，先后荣获威海市工会工作优秀个人、威海市“查保促安康”活动先进个人、威海市“汇聚工会力量·助力乡村振兴”岗位建功劳动竞赛标兵等称号。

为助力乡村特色产业大发展，于尧主动作为，将威海市总工会大力开展的“汇聚工会力量·助力乡村振兴”工作，与区委提出的推动花饽饽产业发展工作相结合，在侯家镇益养德康花饽饽文创基地，组织了全区花饽饽技能竞赛和威海市花饽饽制作技能大赛。抓住这一契机，发出《关于动员全区工会组织和工会会员积极助力花饽饽产业发展的倡议书》，每年可助推销售花饽饽产品200多万元。

帮扶劳模工作方面，于尧牵头起草了《威海市文登区总工会关于拨付离退休劳动模范荣誉津贴专项经费的请示》，在威海市率先将劳模退休荣誉津贴纳入全区财政预算，每年投入资金近80余万元。

于尧通过深入一线调研，大胆提出一系列有利于企业和职工发展的新思路、新想法，为激发职工创造潜能，参与制定了《文登区“金蓝领”建设工程三年规划（2019—2021）》，这是威海市首个从区级层面全面加大对企业和一线职工的激励政策。提出的“查保促”专项活动方案，开展的“查隐患能手”评选办法也是威海市唯一设置专项奖励的工作。

近三年，文登经济开发区共建设市级劳模（工匠人才）创新工作室166家，11名一线职工获得省五一劳动奖章、齐鲁工匠以上的荣誉称号。三年来，用于奖励一线职工创新工作室、文登名师和“查隐患能手”等的资金达300余万元。

李志伟 淄博市临淄区农业产业工会联合会

服务职工乐于奉献 履职尽责勇于担当

李志伟，2010年入职，主要负责临淄区总工会组织建设、民主管理、政策研究和区农业产业工会联合会等工作。近年来，在上级工会的正确领导下，李志伟不断加强工会知识学习，努力提高自身素质能力，围绕中心，服务大局，勇于担当、主动作为，切实发挥了一名工会社会工作专业人才作用，负责的各项工作均取得了较好成绩。

推进职工入会，努力扩大工会组织覆盖面。为贯彻落实党建带工建工作机制，他牵头起草了工作方案和分工表，具体负责工作协调推进、督查考核。组织对全区企业进行“拉网式”排查，对未建会企业逐一调查摸底，找准建会目标，及时指导镇街帮助企业规范组建工会组织，近年来新建工会组织230余家，发展工会会员1.5万余名。

推进新时代职工之家建设，加强基层工会规范化建设，他做了大量工作：为全区185家百人以上企业统一制作安装工会标识牌；连续五年组织基层工会干部素质能力提升培训班，培训工会干部400余名；2年内推荐5家单位被评为市级“共享职工之家”；新选树“职工之家”规范化建设培育点25家，拨付专项经费150余万元。齐都药业工会被评为首届省“十佳职工信赖的职工之家”，获得工作经费补助50万元。

助推行业产业健康发展，加强行业工会建设，近年来，李志伟先后指导成立区道路货物运输行业工会和区农业产业工会等区级行业工会5家，并兼任区农业产业工会主席。区农业产业工会连续两年承办全市农机驾驶员和蔬菜包装工技能竞赛，累计培树省、市、县级工友创业园13家。

王黎明 临沂市费县探沂镇总工会

不等群众“报困难” 主动上门“送关爱”

王黎明，2016年入职。被费县县委县政府评为“2019年度全县安全生产工作先进个人”“2020年度全县法治建设先进个人”。

《费县工会志》于2020年1月出版，是临沂市工会系统第一部志书，填补了工会志书的空白。在《费县工会志》编纂工作中，王黎明主要负责志书的文字录入、资料征集和编排审核工作。

为顺利推进工作，他借阅了1956年至2017年永久档案2069卷，长期档案829卷。由于时间跨度长，大部分档案资料都是手写的，有很多已模糊不清，给文字的录入工作增加了困难。为保证材料的真实性，王黎明采用上下联系、理解材料意思、请教老同志等方法进行辨识。

志书修改阶段，为完善人物资料，王黎明先后到徐州市、日照市、兰山区、罗庄区、沂水县、平邑县及县内相关单位、乡镇及部分村庄、企业广泛查阅人事档案，走访相关人员及亲属，对历史事件进行了考证，补充了大量宝贵资料。为加快进度，他每天坚持录入文字9小时以上，加班加点，完成文字录入95万字，最终提前2个月完成工作任务。

王黎明在负责困难职工帮扶工作时，常常是白天电话联系，晚上、周末入户拜访，通过“多联系常见面”，及时准确了解困难职工最新家庭动态，不等困难群众“报困难”，而是主动上门“送关爱”。

“为职工服务的工作要从细微处入手，越是细节处，越需要我们用心去琢磨，以职工需求为工作导向开展工作。”王黎明说，作为一名工会社会工作专业人才，他将牢固树立为职工服务的宗旨和“群众利益无小事”的理念，用言行诠释工会人的使命与担当。

李源（中） 日照市莒县东莞镇总工会

打通联系服务职工“最后一公里”

李源，2016年入职。他在学中干、干中学，积极发挥专业优势，在密切联系职工上下真功，在热忱服务职工上出实招，在打通联系服务职工“最后一公里”上见成效。

2021年，在日照市“强抓基层大抓建会”集中行动中，莒县作为全市建会入会工作的主战场，李源先后起草下发了《关于开展建会入会集中行动的实施方案》《关于在全县开展建会入会“百日攻坚行动”的工作方案》，并多次到企业进行摸底调研、开展工作。2021年莒县新建25人以上企业工会61家，新建社区、村工会140个，新建产业工会2个，发展工会会员3万余人；申请市总工会新建非公经济工会组织建设专项奖补资金16.6万元；在全市对各区县建会入会工作综合评价和农民工入会工作评价中均位列第一，并获得工作经费补助20万元。

聚焦新就业形态劳动者建会入会，李源组织成立莒县物流运输行业工会联合会，结合全市道路货运行业建会入会集中行动，建立全县新建物流运输企业工会68家，发展货车司机工会会员5235人，发放入会礼包4000份。

为促进平台企业顺利建会，李源多次走访互联网平台企业，同时主动与骑手深入交流沟通，组织成立饿了么、极兔快递和快服务跑腿等工会组织，发展新就业形态劳动者工会会员124人。

在挂职日照宏冠机械制造有限公司工会工作指导员期间，李源创新提出“一引两双三提升”党建带工建服务品牌，协调成立了日照宏冠机械制造有限公司党支部，企业荣获全市工资集体协商工作示范点、全县“三有一强”示范单位。

毕冰鑫 济南市长清区平安街道总工会

讲好工会故事 传播红色能量

毕冰鑫，2016年入职。6年来，毕冰鑫始终把职工当家人，怀着一颗热心、爱心、真心，全心全意为职工服务。

毕冰鑫主要的工作方向是宣传工作，需要寻找基层工会新闻点，从刚开始的文字采写到学习视频拍摄、剪辑，工作中的她始终保持学习力，根据工作进展需要学习新的技能。为了讲好工会和职工故事，她经常深入一线掌握第一手资料，以其敏锐的视角捕捉职工工作亮点，完成较多高质量工会新闻宣传稿件，先后在国家和省市媒体刊登。

2017年，毕冰鑫牵头开设了《长清工巢》微信公众号，累计发布信息1000余篇，在济南市“互联网+工会”微信公众号创建工作中荣获二等奖。其中，部分原创文章被山东工会网、学习强国、山东工人报、职工天地等媒体转载和刊登，上万名职工成为《长清工巢》微信公众平台的粉丝，时刻关注工会的信息动态，该公众号也成为长清区最有影响力的宣传阵地之一。

毕冰鑫始终坚持一步一个脚印，工会信息报道及时、有效输出，并根据题材需要进行文字、视频等不同形式的宣传，无论是稿件撰写、微信公众号运营，还是视频制作剪辑，她努力做好每一件工作，综合工作能力在学习和摸索中持续提升。

“春送岗位、夏送清凉、金秋助学、冬送温暖，通过自己的宣传报道让更多人享受到工会的暖心政策，是工作中最有价值感的体现。”毕冰鑫表示，日常工作中她将认真做好每一天的工作，在自己的工作领域不断开拓创新，用最饱满的工作状态以及专业技能服务广大职工。

陈玲（右） 泰安市泰山区徐家楼街道总工会

关注职工“小诉求” 当好职工“贴心人”

陈玲，2010年入职。工作期间她及时关注职工群众的“小期盼”“小诉求”，兢兢业业、尽心尽职，努力当好企业工会的“指导员”、职工的“贴心人”，出色地完成组织上交给的各项任务，多项工作走在全区的前列。

“有困难找玲姐”。入职以来，陈玲加强工友创业园、劳动者驿站、爱心托管班建设，多次帮助职工创业就业，主动为职工申请大病医疗补助、困难帮扶、安抚失能失智困难职工等，“有困难找玲姐”在辖区内职工群众中叫响。

深钻细研，做业务工作的“明白人”。工作中，她始终以职工群众认可不认可、满意不满意、方便不方便为基本标准，虚心向工会领导、同事请教，熟悉工会的各项业务，学懂弄通吃透工会法律法规，提高务“工”本领、服务本领。

随叫随到，做服务职工的“贴心人”。工作中，她经常深入车间、班组，与职工聊天，密切了解和掌握职工的思想动态和关注的热点焦点。不管是入企进村调查摸底，还是深入基层帮抓指导，陈玲每年有三分之二以上的时间靠在企事业单位和社区，有效发挥了组织宣传员、工作指导员、信息联络员、利益协调员的作用。

创新创优，做权益维护的“代言人”。平时，她能够想职工之所想、急职工之所急、对于职责范围内的事，按照规定和程序，抓紧落实，不拖泥带水、不遮遮掩掩，好事办好、善作善成。需要协调办理的事，不等不靠，抓紧协调，第一时间将协调情况反馈企业、通报职工。不符合政策规定的事，认真做好政策解读和解释说明工作，争取得到企业和职工的理解。

刘同顺 青岛市城阳区夏庄街道总工会

关爱“心”健康 筑牢“心”防线

刘同顺，2013年入职。9年来，他始终兢兢业业、立足岗位、履职尽责，努力当好职工信赖的“娘家人”。他虚心向身边的领导同事学习，注重提升自身素质，通过自学心理健康知识，获得了中科院心理研究所颁发的心理咨询师基础培训合格证书。

“职工是有心理健康服务需求的，尤其是近年来随着新业态劳动者的增加，加强职工心理建设十分有必要。”刘同顺将擅长的心理咨询与日常工作结合起来，自2015年起探索开展职工心理健康工作。

2022年，刘同顺牵头发起的网上心理直播课举办8次，主题为家庭关系、亲子关系、人际关系等，直播热度累计近10万人次。工会心理服务“直播+互动”的形式提高了职工群众对心理健康知识的知晓率，让更多的职工群众“足不出户”就能掌握工作生活中自我心理调适的能力，培育“快乐工作、幸福生活”的健康心态，筑牢阳光向上的“心”防线。

2022年7月，城阳区心理服务工作经验在全国社会心理服务体系建设公益巡讲活动中进行经验交流，同年，“城阳经验”被纳入全国社会心理服务专业能力通识课程。截至目前，累计服务企事业单位、社区近600家、1400多场次，累计服务职工近20万人次，职工对心理健康知识的知晓率达90%以上，初步实现了职工受益、企业受益、党政受益的多赢效果。

作为一名基层工会工作者，刘同顺始终坚信“艰难方显勇毅，磨砺始得玉成”，他将继续带着真诚、好学的心踏实对待每一项工作，为促进我省工运事业的发展贡献自己一份力量。

刘洋明（左） 昌乐经济开发区总工会

为职工服务 有“速度”也有“温度”

刘洋明，2019年入职，曾获“全国最美家庭”“山东省见义勇为模范”“第七届潍坊市道德模范”“潍坊最美退役军人”等荣誉称号。

刘洋明认真钻研工会法人资格办证业务，为企事业单位帮办代办，创新“四步”工作法，优化精简办证流程，缩短办证时间，提高办事效率。2021年11月份，一个月的时间内完成了130家企事业单位办证业务。

“‘帮办代办’缩短了企事业单位的办证时间，简化了服务流程，提高了服务效率，为职工服务咱们有‘速度’也有‘温度’。”刘洋明说，实实在在为职工和企事业单位服务好、服务到点子上，其背后不仅是业务能力的精进，更是工作赋予的价值感。

在组织开展工资集体协商“集中要约行动”中，他全程参与、精心指导、定期复盘，指导协助33家企业圆满完成协商任务；针对户外劳动者饮水难、吃饭难、休息难等问题，他参与建设“工会户外劳动者服务站点”19处；参与开展各类法律宣传系列活动22场，现场帮助解答和普及相关法律知识。

2021年，刘洋明积极参与全县工友创业园培育选树工作，主动深入基层一线，跑遍全县11个镇（街、区），对新培育选树的34家工友创业园和17名先进个人进行实地考察调研；参与推动“四扶”行动，助力工友创业、乡村振兴，为农民创业致富，拧绳发展搭建平台。截至目前，共培育省、市、县级“工友创业园”46个。

“哪里有群众需要，哪里就有社工的身影。”刘洋明说，工作带给他的成就感，就是通过自己的业务能力助力职工高速高效工作，接下来的工作中，他将全心全力继续服务职工群众，当好职工的“娘家人”。

张圣祺 德州市医务工会委员会

弘扬工会正能量 提升职工幸福感

张圣祺，2017年入职。因擅长文字宣传和大型文体活动策划工作，在做好医务工会工作的同时，他协助负责全市工会文体活动和宣传工作，各项工作都取得了较好成绩。

2022年山东省第八届职工运动会期间，张圣祺与参赛队员同吃同住，组织职工队伍报名参加了全健排舞、拔河、羽毛球、气排球、篮球等项目赛事和全部线上项目。“比赛期间与队员一起训练彩排，在不同的项目中来回切换，作为带队服务人员，不仅要为参赛队员加油打气，也要作为后勤人员为他们提供坚实的保障服务。”张圣祺说，比赛期间他用相机记录下参赛队员场上场下的精彩瞬间，剪辑后随时播发，实时更新参赛动态，大大提升了赛事的影响力。

张圣祺的宣传专长在工会服务工作中得到充分体现。日常工作中，他主要负责“德州工会”视频号运营，利用参加活动的业余时间拍摄制作视频47个，总播放量达107437次。“德州工会”微信公众号连续3年获德州市（市直）“十佳政务微信”。

有着过硬的文字功底以及文体活动策划能力，张圣祺策划的作品也收获了一众荣誉。2019年主持策划拍摄的作品参加全国“中国梦·劳动美”第六届全国职工微影视大赛，4部影片在全国1546部作品中脱颖而出，其中，《古书籍修复》和《德州工匠孔博》获“特别影片奖”，《德州黑陶文化》获纪录片银奖，《斑斓彩》获宣传片铜奖。2021年他策划创作的《为你守望》获得中华全国总工会“优秀劳动颂歌”奖。

“文化活动、体育赛事可以展现职工的精神风貌，作为一名工会社会工作专业人才，我将以增进职工身心健康为目标，利用自己专长更好地为职工服务，策划、组织更有创新性的文体作品。”张圣祺说。