

评论员观察

根据气象预报,最近几天,鹤岗的日最低温度达到-26℃,在这样的极寒天气,如果没有暖气,恐怕很难找到更好的防寒防冻措施。在这个节骨眼上停暖,对于习惯了供暖的居民来说,意味着什么不难想象。

# -26℃ 停暖?解决问题不能止于约谈



评论员 张泰来

因为供暖问题,网红城市鹤岗再次引发关注。

1月3日,黑龙江省鹤岗市宝泉岭农场居民反映,鹤岗市诚铭供暖有限公司在小区张贴“紧急通知”,称从去年起煤价就开始暴涨,公司去年赔了七八百万,现在实在无钱可赔,将于5日8点开始限热,直至停暖,提醒居民做好防寒防冻措施。

根据气象预报,最近几天,鹤岗的日最低温度达到-26℃,在这样的极寒天气,如果没有暖气,恐怕很难找到更好的防寒防冻措施。在这个节骨眼儿上停暖,对于习惯了供暖的居民来说,意味着什么不难想象。

供暖是民生问题,居民既然已经按照

约定缴纳了采暖费,就应该享受到保质保量的供暖服务。不管哪个环节出现了问题,都应当及时解决,无论如何不能让群众在零下20多摄氏度的低温天气里硬扛。所幸,当地的反应还算迅速。

4日下午,岭东社区工作人员回应称,事情发生后,已经有监管部门约谈供热公司,小区供暖已基本恢复,不会发生供热站不予供暖现象。

一次约谈终结了一场停暖风波,涉事小区没有了停暖之虞,事情到此可以暂告一段落。

不过也要看到,此次事件反映出来的问题单靠一次约谈无法彻底解决,这些问题得不到有效解决,停暖危机就有可能再次上演。

本次事件中,供热公司停暖的做法虽然不妥,但也确属事出有因。作为供热企业,相信他们不会平白无故在数九寒冬提出停止供暖,其在“紧急通知”中所表达的核心意思,主要也是通过“停

暖”表达沟通解决问题的诉求,希望与“园区办、城管局”等沟通,共同研究解决方案。

一句话,本次事件的根源在于企业遭遇了亏损,想要得到帮助而得不到。

同样的问题不只存在于鹤岗一地,也不局限于供暖。此前,多地就曾爆出公交公司因为亏损,将部分线路停止运行的新闻。

供暖、公交等涉及公共事业,企业经营情况不但关系其利润,也关乎民生福祉。对于这些企业,相关部门应当予以特别关照。

一方面,要为企业营造良好的市场环境,通过市场化的运作,提升服务品质,增加用户的获得感。

另一方面,对于经营困难的企业,也应当加强沟通联系,倾听企业心声,解决企业困难,应当给予的补贴及时足额发放,保障企业享受到相应的优惠政策,帮助企业渡过难关。

观点

## 来自观众的“退票”声 不妨多喊喊

评论员 孔雨童

近段时间以来,歌手被粉丝“维权”的事接连出了多起。演出迟到、注水、表演敷衍,不爱惜身体以致演出开场前取消……吐槽声从线下一直延续到线上热搜。明星历来是备受粉丝追捧的,除了音乐本身,很多人追逐的还有情怀和人,因而在“爱意”的加持下,一般包容度都很高,在演唱会后主动“维权”还真不常见。

近期这一连串倒戈,维权说明什么呢?大概是有些现场体验确实“击穿底线”,令观众忍无可忍了——当你买了很贵的票历经舟车劳顿,却热情满满地站在台下准备跟偶像来一场精神共鸣的狂欢,却发现正在被糊弄甚至“诈骗”,既无“对板”表演,又无情绪价值,演出时长还在打折。恰是越来越多的类似遭遇,让粉丝本该有的“消费者是上帝”的意识更加觉醒,决定不再“惯着”偶像们。

这其实是件好事。它提醒业界,纵然有着“偶像光环”,粉丝和观众心中也没被模糊到没了那杆秤。想有好口碑,事业发展得更稳更长远,终不能忘记自己的明星角色。这也提醒观众、粉丝们,也别那么“不挑嘴”,面对确实是次品的文娱产品,不妨将“维权”“退票”多喊喊。

## 让学生“淡化摒弃春节意识” 争议背后学校该反省什么

“教育孩子淡化甚至摒弃春节意识、假期意识,每天要合理安排,紧张学习……”近日,河北张家口市宣化一中的一份寒假通知书引发争议。对此,微信公众号“宣化一中”发布情况说明称:日前,该校高一年级在家长群中发布了《寒假致高一学生家长的一封信》,其中假期安排有关表述用词不当、表达不精准,引起部分网民误解,在此深表歉意。

这份通知之所以引发争议,首先是因为“摒弃春节意识”的说法伤害了人们对春节的深厚感情。如此重要的传统节日,一个以教书育人为目的的学校却说“摒弃”就“摒弃”了?当然,这份通知也说明原因,是为了让学生们“紧张学习”“不要打破在校学习、生活的生物钟”。看到这里,不得不为这个学校的孩子掬一把同情泪。放假就是让人休息的,如果假期还要保持和在校一样的学习节奏,那放假还有何意义?

也有媒体搜索“淡化摒弃春节意识”发现,从十几年前起,许多以“劝学”为主旨的《致家长的一封信》中,就已经出现相似说法。因此,学校只是将其解释为“用词不当、表达不准确”,有些轻描淡写了。无论是落后的教育理念,还是不负责任的教育态度,都比“用词不当”更加严重和值得反省。(红星新闻)

## 网吧里过年先签“生死状” 当不了免责“挡箭牌”

近日,有抖音用户发布一条视频,晒出6名网友签字并按下手印的协议,并附文“生死有命,富贵在天”。协议上写道:“由于今年没有挣到钱不想回家过年,公司又放假,实在没地方去,今日起1月4日至24日,老板只收300块随便玩到年后,上网如果出现任何意外情况,无论生死,与网吧老板无关。”

老实说,从价格上来看,网吧释放了很大善意。但这种签订“生死状”的做法,可能很难经得起法律上的检视。作为民事合同的一方,法定义务并不因为“对方主动放弃权利”而消除。约定“300元包20天”,出现“任何意外情况,无论生死,与网吧老板无关”,很明显是在免除一方责任,对另一方的人身安全不负责任。签订“生死状”的做法,不仅当不了“挡箭牌”,更容易落得玩噱头、推卸责任之嫌。对于企业来说,有必要重新检视其行为,让优惠得人心又合法。(红星新闻)

来论

## 要求返乡人员报备?没这个必要

冯海宁

1月6日,安徽省黄山市屯溪区某小区居民反映,其所属社区要求外来返乡人员前往物业处进行报备,需提供姓名、身份证号、手机号、往返地区、是否感染过新冠病毒等个人信息。此外,河南沁阳市防控办发布《倡议书》提议返乡人员,“请提前向所在村街(社区)报备”。

春节临近,春运开启,不少人即将踏上返乡之路。在过去三年,很多游子响应就地过年号召,为了防疫大局没有返乡过年。随着我国防疫政策转向“乙类乙管”,如今游子们都向往回到久别的故乡,与家乡的亲朋好友相聚共庆春节。然而,多个地方却突然冒出要求返乡人员提前报备“阳过没”的消息,不免让一些游子返乡的念头发生动摇。

因为准备返乡的人员不太清楚家乡要求返乡人员报备的真实意图是什么,担心报备后会引发某些麻烦。因为过去某些地方防疫政策搞“一刀切”或“层层加码”,曾让部分返乡人员痛苦不堪。如今又要求返乡人员报备,也容易让游子感到“不确

定性”。那么这种要求返乡人员报备的做法是谁的决定,有没有法律依据?这是值得关注的问题。

黄山市屯溪区某社区工作人员回应称,报备要求是由政府下达,收集信息的目的仅为统计返乡人员数量,了解人员流动情况,报备后不会对其采取任何措施,可以不提供身份证号信息。此外,工作人员称并不清楚拒绝报备是否会有其他后果。由此可见,这非某个社区所为,而是涉及面较广,要求报备的目的缺乏说服力,而拒绝报备的后果不确定。

假如当地想了解人员流动情况,方式方法有多种,既可以通过当地居民了解返乡人员情况,也可以通过交通大数据了解相关信息,完全没有必要要求返乡人员报备。而且,在登记(报备)表上还有健康状况,含阳过、刚康、有症状、未感染等信息,不免让人产生某些联想和猜测,进而营造出“故乡难回”的印象,或影响部分人的返乡意愿。

即便要求返乡人员报备“阳过没”是出于善意,比如提前了解这类信息以便配备防疫人员和防疫药品,但仍让人有某些

担心或顾虑。何况,要求返乡人员报备并没有给出详细、善意的理由。从法律角度而言,政府应依法施政,在“乙类乙管”背景下这种做法并无法律依据。要求返乡人员登记个人信息也涉嫌违反合法正当必要原则。

反观其他地方,如北京、上海、四川等地率先取消了报备,为人员流动创造了自由、舒适的空间。也就是说,如果要求返乡人员报备是想监测人员流动情况,进而为基层防疫准备提供依据,显然还有其他更好的选择。如果是在“乙类乙管”基础上搞新的“层层加码”,有关方面必须予以纠正,为规范防疫措施也为迎接春节创造良好环境。

故乡是每个人魂牵梦绕的地方,尤其在传统佳节到来之际,故乡更是内心最温暖的词汇。前不久,某县县长在视频中表示“外地回家的乡亲们,有钱无钱回家过年,欢迎你们回来”曾感动了不少人。不管某些游子是否返乡过年,家乡都要主动张开温暖怀抱,而不是以增加麻烦、增添顾虑等方式,让游子觉得疫情好转但“故乡难回”。

## 涉疫刑事案件,该撤案的要依法尽快撤案

1月7日,最高人民法院、最高人民检察院、公安部、司法部、海关总署联合出台《关于适应新阶段疫情防控政策调整依法妥善办理相关刑事案件的通知》(以下简称《通知》)。《通知》明确,自1月8日起,对违反新型冠状病毒感染疫情预防、控制措施和国境卫生检疫规定的行为,不再以妨害传染病防治罪、妨害国境卫生检疫罪定罪处罚。目前正在办理的相关案件,依照我国刑法、刑事诉讼法相关规定,及时妥善处理。犯罪嫌疑人、被告人处于被羁押状态的,各办案机关应当依法及时解除羁押强制措施;涉案财物被查封、扣押、冻结的,应当依法及时解除。

这样的调整无疑是重要的,刑法是法律位阶中最严厉的处罚措施。刑法之所以要保持谦抑性,就是因为一旦运用刑法,必将对被告人的人身权利做出最为严格的限制。因此,只有当违法犯罪行为具有一定社会危害性的时候,才轮到刑法下场予以惩处。如今,当卫生部门对病毒的判断出现变化,相关法律运用及实践自然也应该适时调整,以此体现刑事诉讼法中“正确适用法律”“尊重和保障人权”的基

本精神。

当新冠病毒感染“乙类乙管”后,相关妨害行为已经不再符合妨害传染病防治罪有关“引发甲类、甲管传染病传播或传播风险”的构成要件,不以该罪定罪处罚是基本的法律共识。

《通知》提到,本次调整是综合考虑妨害疫情防控行为的社会危害性等因素后作出的。这是一个明确的信号,即至少在奥密克戎变异株的背景下,部分妨害疫情防控行为的社会危害性相对较低,哪些行为应该被刑法所追究,应当在新的防控形势下重新研判。《通知》特别提到,目前正在办理的案件,依照刑法、刑事诉讼法相关规定妥善处理。而刑事诉讼法第十六条规定,情节显著轻微、危害不大,不认为是犯罪的,不追究刑事责任,已经追究的,应当撤销案件,或者不起诉,或者终止审理,或者宣告无罪。此外,《通知》要求,犯罪嫌疑人、被告人处于被羁押状态的,应当依法及时解除羁押。也就是说,强制措施也要及时变更,或取保候审或监视居住等。

事实上,五部门已经对各类行为应该如何追究给出了意见——对侵犯医务人员

员人身安全、扰乱正常医疗秩序和严重妨害养老机构、社会福利机构等重点机构防控秩序,对涉疫药品、检测试剂等制假售假、走私贩私、哄抬物价等危害严重、性质恶劣的犯罪行为,依法从严惩治,坚决维护国家和社会稳定。对涉疫轻微刑事案件,重在疏导和化解矛盾,统筹落实少捕慎诉慎押刑事司法政策,把注重溯源治理、恢复社会秩序、促进社会和谐稳定融入司法办案。

这符合社会共识,符合社会对司法促进公平正义的期待。诸如伤医案、售假案、哄抬物价案,当然应该严格追究法律责任。而就其他涉疫轻微刑事案件,宜以化解矛盾为主。落实少捕慎诉慎押的实质就是从社会危害性出发,更好尊重和保障人权,而社会危害性的内涵是指行为的具体危险而非抽象危险。

五部门的通知是及时必要且适时的,也是对一些被告人家属最大的宽慰,尽快落实落地,是社会共同的期待。

南都

投稿邮箱:qilupinglun@sina.com