

为人民管好城市 做人民满意城管

章丘区城市管理局以精致城市环境助力高质量发展

通讯员 李际秀

坚持党建引领 筑牢干事之基

深入推进学习型机关建设，基层党组织战斗堡垒作用发挥明显。充分发挥领导班子示范引领作用，在全局范围内将学习贯彻党的二十大精神作为首要政治任务常抓不懈。深入推进党员教育培训工作，投资1万余元订购指定学习参考材料130余册，组织全体党员严格执行“党员登高计划”，深入开展“支部党建高质量提升年”和“一支部一特色”党建品牌创建活动，党员参学率达到100%。

深入推进行政执法能力建设，基层执法中队规范化建设走深走实。深入学习贯彻习近平法治思想，坚持以软件建设为重点，不断强化队容风纪建设，严格执法行为规范，丰富和拓展常态化练兵内涵，大力组织开展执法业务培训，完善典型案例评选机制，通过“城管开讲啦”加强交流互鉴、总结推广先进工作经验，先后组织中层以上干部法治学习4轮次，法治专题讲座2轮次，执法主题栏目交流8轮次，执法业务考试2轮次，紧密结合“城管e普法”活动拍摄制作各类普法小视频7部。

坚持依法行政 创新执法手段

完善基层执法体系，提高执法服务效能。继续推动执法力量和权限下沉基层，发挥镇街中队的执法主力军作用，加强综合行政执法的带动、联动、互动作用，不断优化基层执法体系。持续深化行政执法“三项制度”建设，进一步健全了信息化网上办案平台和“互联网+执法”“非接触式”执法等现代化执法办案模式，深入探索推进案件、线索双移交、异地办案，全链条处罚，联合惩戒等执法机制，深化“五级审核责任制”强化案件审核把关，认真贯彻执行行政处罚裁量基准，有力推动了案件办理程序化、规范化。累计依法办理各类行政处罚案件1260余件，全面提升了行政执法能力水平和社会效果。

重点领域导图办理，提供坚强执法保障。结合建筑垃圾处置执法工作实际，专门研究制定了《建筑垃圾类案件行政处罚导图》，对建筑垃圾处置、运输、消纳等各个环节中可能发生的各类违法行为进行了充分研判，在实操过程中按图索骥、“导航”查处，最大限度依法处罚违法链条上的全部违法主体，起到了强大震慑作用，累计办理建筑垃圾类案件180件，是2021年的3.4倍。

强化综合治理 坚持靠前服务

加强市容秩序综合治理，树立文明城市典范。聚焦全国文明典范城市创建，牢固树立精品意识，强化精细管理，牵头各镇街及相关部门深入实施占道经营、临街建筑外立面、非法小广告等五大类12大项市容环境秩序攻坚行动。坚持多管齐下、多面治理、多点突破，全面排查



常态化练兵强素质。

2022年，在全面建设社会主义现代化济东强区、当好省会创新发展龙头总目标指引下，全区城市环境品质大幅提升，市民群众获得感、满意度显著增强。一年来，章丘区城市管理局紧密聚焦全区“5+4”工作布局，始终坚持“为人民管好城市”，持续完善精细治理格局，创新智慧管理手段，提升行政执法效能，不断优化城市环境秩序，助力全区经济社会加速高质量发展。



区领导慰问一线执法队员。



治理病害井盖。



志愿服务进社区。

制约城市形象和品质提升的突出问题和顽症痼疾，一对一研究对策，点对点精准治理，累计依法整改各类问题12900余件，并会同各镇街逐步建立完善全时段、全路段、全天候常态化巡查管控机制，强化长效管理，有力推动了市容综合环境秩序持续全面提升。

坚持主动对接靠前服务，助力“精治”网格建设。对标济南市“城市管理进社区”及章丘区党建引领“精治”网格建设工作部署，创新构建“执法进网格 城事微服务”工作机制，有序推进社区“城管工作站”建设，通过“网格五进”服务举措，着力推动执法管理重心再下沉，强化精细管理和精准服务，逐步建立起“5+8+8”全链条工作体系。

深入推进“门前五包”责任制，打造共治共享新格局。创新搭建“门前五包”信息管理系统，实现了对18个镇街12000余家临街单位的实时动态管理。利用济南市“智慧城管APP”以及自主搭建的“汇智理”平台、智能监控识别系统等信息化手段，累计受理广大经营业户、社会管理力量及市民群众上传的各类城市治理问题32600余件，处置率达到99.8%以上。

坚持节能增亮 提升城市品质

强化巡检维护，提高路灯亮灯率。持续加大日常巡查、维修力度，及时处理巡查发现的故障、灭灯等各类问题，累计巡查里程超10万公里，共更换各类灯泡3985个，更换各类镇流器、触发器5651个，更换各类电缆线17157米，调整更换各类灯头609个，更换进口井盖440套，各类开关445个，加固调直灯杆474基，灯杆迁移45基，维修更换高压线路及设备7处，更换厢式变压器1台，全区路灯亮灯率稳定在99%以上，路灯设施完好率超98%。

强化改造增亮，提高路灯安全度。认真开展汛前安全大检修，对全区373台变压器全部进行维修保养，对4800余座检查井进行清淤、包扎接头，持续健全极端天气应急处置机制，有力保障了路灯设施安全高效运行。有序推动绣江路路灯节能亮化改造，换装高亮度LED灯头619个，并对20台路灯变压器同步加装智能化漏电保护装置，确保安全运行。

坚持问题导向 提高治理标准

深入推进户外广告及牌匾标识规范治理。科学编制完成并深入实施《章丘区户外广告专项规划设计》，持续加强户外广告及牌匾标识规范提升和精细管理，强化临街老旧建筑外立面维护更新，依法拆除违规户外广告、楼顶广告、楼宇标识140余处，规范整改各类广告和招牌匾590余处。

扎实推进城市窨井盖专项整治。牢固树立“小井盖，大民生”理念，牵头有关部门、单位和各镇街，聚焦全区四供两排以及交警、路灯、移动、联通、电信、有线电视、国防通讯等13类井盖，深入开展安全专项整治，累计摸排各类窨井盖72258个，及时更换、维修病害窨井盖644个，安装防坠网6383个，填埋废弃窨井26个，全区井盖完好率达98%以上，有力保障了群众“脚下安全”。

持续加强重点区域餐饮油烟治理。依托区餐饮油烟治理专班，会同生态环境、市场监管等部门和属地镇街，进一步健全联合巡查、联动执法、综合处置、源头管控等常态化工作机制，对城区重点部位、餐饮密集场所和重点餐饮单位油烟排放问题，依法加大综合治理力度，强化“动态集成”治理，提升全周期、全闭环治理水平。

高效推进“拆违拆临”深化治理。会同各镇街及相关部门，通过探索设立城管工作站，推进事前事中事后一体化工作机制等方式，持续创新健全违法建设常态化防控体系，对新增违法建设“零容忍”。

坚持创优争先 及时回应关切

持续健全“大城管”体制，加大综合考评力度。聚焦城市管理领域19个单项210余项考核内容，持续创新优化城市管理综合考评机制，加大常态化、动态化综合考评力度，累计开展现场督导120余次，协调解决各类问题850余件，督导办理济南第三方测评问题11900余件，整改完成率100%，有效解决了一批热点、难点、堵点问题，推动了城市管理各项工作高效有序运行。

持续加强“12345”热线办理，及时回应群众关切。全面加强领导责任制，承办人责任制和责任追究制热线办理工作“三项制度”建设，以大数据应用撬动民生难点。同步创新完善电话回访“54321”工作法和挂牌督办、全程监督难点工单办理机制，深化“来信来访必满意、来电投诉必满意、来电咨询必满意”三个满意建设，大幅提升了工作效能。累计办理12345市民服务热线问题1380余起，全部实现了服务过程和办理结果满意度的双100%。

2023年是学习贯彻党的二十大精神开局之年，也是加快建设现代化济东强区的关键一年。在区委、区政府的坚强领导下，在上级部门的指导支持下，章丘城管人将把学习贯彻党的二十大精神作为首要政治任务常抓不懈，全方位统领和指导城管执法各个领域、各条战线、各项工作，踔厉奋发、勇毅前行，忠实践行“为人民管好城市”的职责使命。