

零工微服务

山东全面推进零工市场高质量发展

就业是最大的民生。为坚决落实党中央、国务院关于就业工作决策部署和省委省政府关于稳就业工作要求，更好保障零工群体就业，近年来，山东紧贴市场需求，创新工作思路，建设了一批功能完善、管理规范的零工市场，提供现场招聘、技能培训、权益保障等综合服务，让零工有了歇脚地，给用工方吃了“定心丸”，带动了更多群众就业增收。目前，山东全省共建成线上线下各类的零工市场500余处，其中公益性质零工市场202处，日均服务零工超10万人次。

规划布局“走在前”，擎起零工群体稳稳地守护。山东在全国率先出台了支持零

工市场高质量发展的省级层面实施意见，构建了具有山东特色的零工市场高质量发展体系。结合城乡建设发展规划，统筹各类资金渠道，选择交通便利、人员求职集中的地点设立公益性零工市场。细化零工市场标准配套设施，优化洽谈交易、遮风避雨、防暑防寒、规范停车、秩序维护等基础功能，扎实落实疫情防控、安全管理等有关要求，实现了零工市场“退路进厅”。

全链服务“开新局”，撑起零工群体稳稳地保障。打破部门界限，整合公共资源，在零工市场提供求职招聘、劳动维权、住房保障、子女教育等“全链条”“一揽子”服务，

就业大文章

山东全面推进零工市场高质量发展

实现服务要素“化零为整”。积极适应疫情防控常态化需要，打造线上零工市场，开发零工求职手机小程序，建立零工求职用工信息库，制发零工市场“电子地图”，利用大数据对工种、技术、工作时间等信息进行筛选匹配，全天候、不打烊提供“岗位找人”推送服务。

帮扶关怀“兜底线”，托起零工群体稳稳地幸福。简化零工信息快速对接流程，围绕家政、建筑等零工重点用工领域，开展“短平快”培训，提升零工就业能力。创新提供“一元住宿”“平价食堂”等基本生活保障，开设停车、充电、上网、餐饮、超市等免

费服务，让常年风餐露宿的零工感受到“归属感”“幸福感”。指导零工市场依法开展招工用工服务，落实公平就业制度，依法严厉打击恶意欠薪等违法行为，打造劳动关系“和谐之家”。

零工微服务，就业大文章。在场所蜕变和服务升级的背后，是技术含量的提升、服务资源的整合、规范化标准化建设的推进，是山东紧扣时代脉搏，奋力走在前、开新局，全力稳就业、保就业的决心和实践。目前，山东已全面实现零工市场县(市、区)全覆盖，托稳托牢托好零工群体就业。

(张楠)

烟台市

怀温暖赤诚之心，办为民服务实事



海阳市零工服务中心工作人员与求职者面对面交流。

“挺方便！解决了我们找活难、交通难、维权难的问题，让我们这些漂泊多年的务工人员有了从未有过的归属感！”家住黄渤海新区八角社区的老李一早就来到零工市场等活儿，大厅里的电子屏幕上，每隔半小时就会刷新用工信息，餐饮、超市、休息室等一应俱全，让他颇有归属感。喝完一杯热水的工夫，老李就找到了一份维修水管的工作。

近年来，烟台市坚决贯彻落实国家、省市有关工作部署，狠抓推进落实，全力构建布局科学、建设规范、运行高效、服务优质的零工服务体系，将零工市场建设成“劳动有保障、就业有机会、工资能落实”的温暖就业平台、零工人员之家。

建样板、立标准，全面规范零工市场建设。烟台市坚持示范引领、以点带面，全面促进零工市场建设。指导黄渤海新区对零工市场进行全面升级改造，打造占地面积八千余平方米的零工市场示范点，设有信息发布展示、求职咨询、宣讲推介等9大功能区、8个智慧就业招聘展位，日均线上线下零工咨询接洽近500人次。同时，下发零工市场建设规范要求，对服务场地、设施设备支撑，信息展示、候工休息、协商洽谈、权益保障、技能培训、管理服务等功能区做出明确要求，确保规划建设到位，服务保障到位。

搭桥梁、重联动，全面提升零工市场服务效能。在强化供求信息对接方面，建立零工求职招聘信息服

务制度，广泛收集零工供求信息；实施“即时快招”服务模式，搭建快速对接桥梁；拓展零工招聘对接形式，促进供需精准匹配对接。在强化就业创业服务协同方面，健全零工群体培训项目和培训政策推介服务，创新开展线上线下培训方式；强化重点帮扶服务，引导用工主体优先招用困难零工人员；设立劳动维权窗口，为零工提供政策咨询和法律咨询服务，以暖心贴心服务真正让“零工市场”变成“零工之家”。

统数据、促便捷，全面推进零工市场信息化保障。坚持服务平台统一管理，以构建“互联网+就业”为抓手，打造线上线下“一体化”公共招聘求职服务平台——烟台公共招聘网，将零工市场统一纳入平台服务体系，整合全市零工供求信息，实现线上线下服务一体化。坚持服务体系高效协同，开发了零工市场专属的线上信息交互服务平台——“灵就无忧”微信小程序，为劳务双方提供信息发布、劳动权益保障、职业技能提升等一站式导航及推送服务，实现供需双方高效、快速、精准对接。

零工“小市场”，就业“大民生”。烟台市将继续狠抓零工市场规范管理，不断充实“一链办、快捷办”等服务功能，紧贴本地零工市场特点，紧贴劳动者诉求，进一步改善生活便利性服务措施，提升零工市场知名度和影响力，推动零工市场高质量发展，托稳托牢托好零工群体就业。

(于鲲 孙力伟)

临沂市

“四个强化”促进“快就业”“就好业”

随着新阶段疫情防控形势转变，临沂市人社局聚焦零工人员务工需求，进一步强化队伍建设创新、服务平台创新、服务机制创新、管理标准创新，促进零工人员“乐就业”“快就业”“就好业”，让简捷明快的零工市场更受务工者青睐。

强化队伍建设，创新服务力量。临沂市强化各零工市场党组织建设，成立“工友之家”党支部，组建党员志愿服务队维护市场秩序，促进零工人员“乐就业”。结合元宵、端午、中秋等节日，开展送慰问、送祝福、送温暖活动，让他们感受到“家”的温暖。集聚市场共建活力，为务工人员提供多元化服务。联合妇联开展月嫂、家政服务培训，提升女性务工人员的就业能力；引入团市委“青年之家”职业介绍平台，让青年务工者在最适宜的岗位发挥出最佳力量；共建法律服务站，每处零工市场聘请至少2名法律顾问免费提供法律服务，现场调解多起薪资矛盾纠纷。

强化平台建设，创新就业渠道。坚持市场服务平台化，信息查询智慧化，就业服务品牌化建设，促进零工人员“快就业”。全市零工市场日均求职5000人以上，在创新“即招快走”线下服务模式基础上，积极探索“零工市场+互联网”服务，全面开发使用临沂数字零工市场“帮您找活”微信服务平台，多渠道利用政府官网、企业招聘网站、市场微信公众号等实时发布招聘信息，年发布招聘信息10.5万条。坚持“零工市场+人力资源产业园”融合发展，着力推进零工服务集聚发展，先后引进20家培训机构、40余家知名人力资源机构入驻市区零工市场，年培训农民工2.8万人次，推荐就业2.4万人。

强化机制建设，创新服务质效。强化服务机制建设，出台《临沂市零工市场服务管理提档升级十项措施》《临沂市零工市场服务管理制度》等规定，健全完善了零工市场管理服务机制，促进零工人员“就好业”。零工市场求职用工登记、住宿登记、技能培训、权益维护服务窗口全天开放，为零工人员提供5大类30余项“全岗位一站式”服务。市场电子阅览室、图书室、棋牌室和健身活动室，及时消杀保洁，保障务工人员精神文化生活安全；加强

“一元公寓”管理服务，市场24小时免费提供热水和床单被褥等生活用品，为入住务工人员提供热情周到服务。

强化标准建设，创新服务管理。聚焦“便民、数字、温暖零工市场”建设，探索实施标准化管理机制，从“基础设施、服务功能、服务管理”三个维度，印发实施《临沂市零工市场规范化建设与服务管理标准（试行）》。在基础建设方面，突出场所建筑面积应不少于300m²；在功能区建设方面，突出设立柜面服务区、求职招聘区、特色功能区、等候休息区、餐饮住宿区（驻市城区）；在服务内容方面，线下突出服务接待、信息发布、即时快招、补贴申领、维权服务等工作流程；线上突出“帮您找活”零工市场，提供全天候全时段求职招聘服务。在服务管理方面，突出政策业务、服务能力、服务态度、遵守纪律和廉洁作风等标准要求。通过实施标准化建设，有力促进了全市零工市场服务温馨、管理创新，农民工灵活就业效率持续提升。

一年来，通过实施“温暖零工、爱在沂蒙”专项服务行动，全市零工市场举办各类专题援助活动520期，服务零工就业38万人次，使零工市场真正成为务工就业的驿站、就业增收的港湾。(苗培连 张茂祥)



临沂党员志愿者走进零工市场，宣传推广“帮您找活”微信小程序。



报料电话：(0531)85193700 13869196706 欢迎下载齐鲁壹点 600多位在线记者等你报料