



工行菏泽分行多举措 做好春节期间安全防范工作

记者 马雪婷 通讯员 刘宏明

为切实做好春节期间安全保卫工作，努力营造和谐的社会治安环境，工行菏泽分行高度重视，认真贯彻落实总省行及监管部门有关安全工作的要求，以最高的要求、最实的措施、最细的责任、最佳的精神状态不折不扣、全力以赴抓好落实，着力部署春节期间安全防范工作，努力消除安全隐患，确保安全保卫工作落实到位、万无一失。

一是加强领导管理，责任全面落实。进一步加强对春节节假日工作的组织领导，分行成立春节节假日维稳领导小组，明确分

工。安排相关人员对辖内的办公、营业场所消防安全和技防设备进行一次全面检查和测试，确保各类技防系统有效正常运行。同时，要求各支行“一把手”作为节假日安保的第一责任人，亲自抓、负总责，确保各项工作落到实处，坚决防止出现责任不清、任务不明、措施不力、通讯不畅的被动面。

二是加强网点管理，工作落实到位。所辖各行、各网点要落实《安全保卫工作管理事项》和《营业网点安全保卫工作日常管理事项》工作制度。网点负责人做为网点第一责任人，要切实发挥带头作用，既是指挥员，也是战斗员，在关键时刻环节上要事必躬亲，

冲锋在前。日常营业期间网点负责人要认真做好二维码扫描巡查工作，及时发现和处理安全隐患，严禁杜绝不履行行为，确保营业网点日常安全。

三是加强安全学习，提高安防意识。要求各支行组织辖内员工观看《安全生产“晨会”制度规范专题片》，进一步提高全体员工工安防意识。同时，认真组织学习相关安全制度、操作流程等相关文件，严格落实安全生产管理主体责任，坚决防止安全事故的发生。

四是加强防诈宣传，普及防范知识。在春节节假日期间，为切实维护广大群众的合法权益，

提升防诈骗安全意识，菏泽分行充分利用营业网点、户外、微信、媒体、LED屏等渠道和方式，开展丰富多样、务求实效的宣传活动，充分发挥网点优势，多渠道开展防诈骗宣传工作，让广大群众及时掌握电信网络诈骗和跨境赌博“资金链”治理的特点，掌握基本特征、鉴别方式，防范要领等，提高全员认知，增强防范意识。

五是加强外部欺诈风险管理，提升履职能力。辖内各网点要严格按照《外部欺诈风险管理办法》工作要求，实行精细化管理，落实责任到人，形成分工明确、团结协作、群防群控的工作格局。对

风险提示信息运用情况监督检查，发现问题及时反映。

六是加强报警中心巡查，发现问题及时通报。认真做好技防设施的巡检，对发现的故障和问题及时通知供应商进行维修，保证监控和报警设备的正常运行。做好日常非现场监测工作，发现问题，及时通报。

七是加强值班管理，落实值班责任。严格执行行级领导带班、行政值班和保卫值班制度，进一步加强值班力量，确保24小时有人值班，要求行政值班人员坚守岗位，密切配合带班领导，做好各项应急突发事件处置工作，并填写值班记录，抓好制度落实。

菏泽中行营业部高川 坚守岗位担使命，逆行而上显担当

记者 王会广 通讯员 李铎

近期，新冠感染叠加流感人员增多，菏泽中行部分员工也不幸中招，有些部室几乎“全军覆没”，金融服务面临着前所未有的严峻挑战。在这场没有硝烟的自我“防疫”中，她没有豪言壮语，也没有惊天动地的事迹；她选择迎难而上，冲锋在前，毫无怨言；她舍弃“小家”，顾全“大家”逆行而上，尽显了一名金融工作者的责任、义务和坚守。她是菏泽中行资历最深的分期客户经理之一——高川。

主动作为 全力开展金融服务

作为菏泽中行资历最深的分期客户经理，高川无时无刻不以最严格的标准进行自我要求。她一直秉承着敬业、专业、勤业、精业的工作态度，以专业高效的服务，彰显着中行客户经理的良好职业形象，保障着优质客户资源的获取与维护。业务发展中，她攻坚克难、勇担重任，通过前期闭环系统数据进行外呼，新小区进行宣传。对于办理家装分期的客户，她借助中行微信立减金活动，积极帮助客户参与活动，通过客户转介绍礼品赠送、客户主动帮助发布微信朋友圈宣传中行家装分期业务，以客户带客户，不仅增强了菏泽中行分期产品市场的影响力，也使该项业务在当地形成了一定的口碑。2022年，她实现全年分期个人投放

业务精湛 坚决保障金融服务

在汽车分期市场竞争日趋激烈的市场环境下，她从头学习家装分期业务政策，在省分行的帮助下，认真掌握政策要点，通过细致了解每一位客户，做到每一笔分期款项及时发放、分期资料及时整理、归档。面对困难，她毫不畏惧，在厅堂人员寥寥无几的时候，在做好自身防护的同时，她依然不改平日工作节奏，工作时间每天自驾车往返于汽车4S店多次，晚上加班加点整理分期材料至深夜，周末驻点汽车经销商，牺牲个人休息时间，以保证分期业务投放量及优质客户资源的维护。她在做好真诚服务的同时提高业务技能，提高进件效率，做到了签约一次完成，让客户少跑冤枉路，不仅提高了客

党员带头 坚决保障机构运转

“作为一名党员，我有义务冲在一线，在业务发展中勇担重任，攻坚克难，在急难险重时刻冲锋在前，展现出一名中行人朝气蓬勃、奋发有为的精神面貌，以实际行动提供强有力的金融保障。”高川说。一直以来，她始终坚持客户至上的服务理念，把“中行干的”和“客户需要的”紧密连接，用实际行动诠释出稳得住、挺过去、干出来，坚决保障机构运转以优异的成绩为菏泽中行高质量发展贡献着力量。

疫情肆虐，战斗未止；疫情面前，寒冬不寒。菏泽中行营业部的“逆行巾帼英雄”让一份金融责任、一种党员力量、一面中行旗帜在疫情阻击战中闪耀，为这座城市贡献着温暖与力量。



7880万元，其中家装分期投放量全省排名第一。

户的认可度，也形成了良性循环，进一步践行了分期业务选中行的良好口碑。

鄄城农商银行 春节献爱心，情意暖百姓

记者 马雪婷 通讯员 谭娇娇

1月10日上午，鄄城农商行爱心人士们为3个困难学生家庭送去年前生活用品，进一步了解疫情过后老人和孩子们的生活和学习情况。鄄城农商银行副行长冯燕燕、张国乾带领爱心协会农商银行队在菏泽市住房公积金管理中心门前与集体汇合，确定了每家的帮扶路线。

由冯燕燕、张国乾带领，爱心队伍来到了陈王办事处枣寨王庄并为困难孩子家庭送上新年祝福及过年礼品。农商行爱心协会成员分别对王华曦这个七个孩子的大家庭进行温暖慰问，与孩子们充分沟通，并关心老人的居住环境，封好窗户以免孩子们受冻受凉，孩子家长深受感动，现场氛围温馨和谐。

在古泉社区李堂村赵仙凤家中，鄄城农商银行困难孩子家庭带去米面油肉和春联等物品。爱心协会成员一进门，就给孩子奶奶递上猪肉，她拉住鄄城农商行员工的手，连声说：“真是谢谢你们，如果没有你们这些好人，没有油和肉，今年我们都过不成年啦。”当听到孩子奶奶说到赵仙凤今年在中医药大学成功考研，如果没有爱心人士一直以来的帮助，她也不

会继续读书取得成绩时，张国乾送上了助学金表示祝贺，赵仙凤也一直表达感谢，立志早日成为医疗界的栋梁之材回报家乡人民。

最后，爱心协会成员到达旧城镇旧城村宋绍远家中，鼓励疫情过后重振信心，信心比黄金更重要，学生更要立志学习改变命运，寒门也能出贵子，也欢迎大学毕业考入鄄城农商行工作，一起为我们美好的家乡贡献力量。“多亏了你们的帮助，孩子考上了淄博的大学，没有你们为我们真是不知道该怎么办。”孩子的奶奶眼含热泪地念叨。

为切实帮助困难大学生，在现场，旧城支行行长徐丽与淄博在校大学生宋绍远互相加了微信，留下电话，叮嘱孩子们有什么困难随时跟驻地支行旧城支行联系。她表示，寒假期间可以将困难户孩子招收为鄄城农商银行社会实践人员，这样更能解决该家庭的部分经济困难。

冯燕燕表示，能为客户送温暖，为老百姓服务，帮助到真正需要的人是件好事要做好，一定践行好鄄城农商行的初心和使命。张国乾表示，真情暖人心是鄄城农商行一直以来坚持与传承爱心协会精神的指引，此类活动也将常态化开展。



单县农商银行开展 “迎新年、换新钱、农商银行陪您过大年”活动

记者 马雪婷 通讯员 张芳

值2023年春节来临之际，单县农商银行开展“迎新年、换新钱、农商银行陪您过大年”活动，将浓厚的过年气氛烘托起来。

为保障活动期间充足的新钞供应，进入腊月以来，单县农

商银行复点中心三次从人民银行菏泽分行取现8000余万元，将不同面额崭新纸币下拨至42家营业网点，保证客户换取新钱的及时、足量供应。同时，通过LED宣传屏幕滚动播放宣传标语、厅堂内的电子荧光板、员工外拓宣传并在朋友圈转发海报，为客户提供了更加贴心的

服务。

单县农商银行坚持以客户为中心的服务理念，满足客户需求。“迎新年、换新钱、农商银行陪您过大年”这项惠民、暖民心活动有效满足了广大客户对新钱的需求，着力解决好人民群众急难愁盼问题，塑造了良好社会形象。