

记者 陈丹 通讯员 马健行

在太白湖新区党工委、管委会坚强领导下,2022年以来,太白湖新区社会治理中心踔厉奋发、锐意进取,以党建为引领,以网格化服务管理工作为基础,以有效解决群众诉求为目标,持续优化网格员队伍,创新工作机制,推动基层治理效能提升转化,把服务送到群众家门口,把矛盾化解在最基层,切实打通基层治理“毛细血管”。

社会治理让群众笑意更灿烂

新区「党建+网格」,小网格撬动大民生



太白湖新区社会治理服务中心指挥大厅。

并把号码存到奶奶手机上,有问题及时打电话。与邢瑜璇不同,网格员王勇原本是社区两委成员,主动申请成为一名社区网格员,主要负责本网格内政策宣讲、动态信息采集、简单问题处置与上报等工作。

御景花园社区目前已建成“三级”网格管理模式,由社区书记担任网格长,下设警务网格、城管网格、创城网格,每个网格除了有一名网格党小组长,还配备了一名专职网格员,与网格长共同负责每栋楼的网格管理服务,实现有温度、高效率的服务体系,让小事不出社区。

许庄街道党工委副书记、政法委员冯乐介绍,2022年1月份开展网格工作以来,积极探索网格工作机制模式,制定网格工作发展规划,实现了制度机制从无到有,网格治理从弱到强的飞跃,划分基础网格147个,实现网格全覆盖。对于街道网格中心先进制度机制和经验做法总结提炼,许庄街道形成了“网格事小许办”网格工作品牌,依托“6688”网格工作模式、“1+345”工作机制,“小许办”五步事件闭环流程等,切实贯彻“温馨服务零距离,温暖许庄心贴心”的服务理念,确保群众安居乐居、社会长治久安。据了解,全区划分镇街一级网格2个,社区(村居)二级网格57个,三级基础网格219个(社区网格162个,农村网格57个),明确网格四至边界,实现人、地、物、事、组织等要素全覆盖。按照“一格一员”标准,配齐配强219名网格员。

筑牢社区防疫屏障 网格员们彰显担当

2022年防疫工作中,到处可见网格员的身影,面对困难他们主动请缨、冲锋向前,在基层一线贡献青春力量。“我们追求个性化,但从不吝啬在基层付出真心和真情。青春的底色从来不止一种,在担当与责任面前,00后们不比前辈差。”明德花园小区网格员李一凡说。他们摸底排查、联系走访、送医送药、代购代

办、照料关爱、宣传引导……不分昼夜、暖心守护着居民(村民)平安。

刘汶是太白湖新区石桥镇济东新村社区的网格员,2022年1月份入职,从事柳渡园小区420户、1000余人的服务工作。“入职第一天就挺忙的,一直工作到晚上12点。”刘汶说,当时正是全员第一轮核酸检测前夕,首要工作就是对居民人员信息的摸排采集。然而对于流动性较强的柳渡园小区,这份工作并不轻松。小区里有100多名居民在鄂尔多斯煤矿、榆林煤矿等处工作,“很多时候摸不清人在小区还是在外地,就需要入户摸排”。凭着一股韧劲与责任心,刘汶打电话沟通、入户摸底子,最终详细地收集到小区人员居住情况,并建立台账,为后续工作开展奠定扎实基础。随后,刘汶又马不停蹄地投身核酸检测的一线。“核酸检测时,我们穿的都是厚实的防护服,早6点到晚9点,基本上都得穿着。”刘汶回忆,防护服厚重还不透气,一天下来又累又难受。然而,一想到居民们的生活安全,她又提起精神满满干劲,“本就是为居民服务的,苦点累点不算什么”。

在网格员们逆行而上、驻守防疫岗位“为大家”时,他们坚强

坚韧、义无反顾,但当谈及被自己忽略的“小家”时,言语中尽是亏欠。

济东新村社区云居园网格员张薇薇女儿刚上一年级,正是需要妈妈照顾、辅导作业的时候。由于工作需要,早晨张薇薇出门时女儿还在熟睡中,深夜回家时女儿又睡了,娘俩儿沟通陪伴的时间少之又少。“小学跟幼儿园差别还挺大的。一年级要学习写字、语文等关键课程,是打基础的关键时候。这一步没做好,一环扣一环的,以后会更不好。”张薇薇说丈夫在外地上班,孩子在家上网课时只能依赖并不懂电脑的爷爷、奶奶。她曾产生怀疑,不能在孩子需要的时候陪在身边,付出这一切是为了什么;女儿有时也提出请求,“妈妈别去了,陪我一天吧。”但每一次,她都把背影留给了女儿,因为她更深深地知道身上蓝马甲的使命与责任,解民忧、纾民困,此刻居民们离不开她。对于张薇薇的决定,丈夫、父母都很支持,“你在工作岗位多注意,照顾好自己,照顾好居民,家里的事情不用操心。”

构建多网融合平台 基层治理“智慧化”

太白湖新区坚持发展新时代“枫桥经验”,加快推进社会治理现代化,以坚持“共享”理念,统筹各方资源,加快流程再造,注重办理质量为目标,构建多网融合网格化服务管理平台体系,实现“大事一网联动,小事一格解决”,走出了一条新时代市域社会治理创新之路。

在许庄街道网格化服务中心,社会化治理多网融合智慧平台三级指挥中心正在工作。“通过综合查询模块,我们可以看到荷韵花园小区网格员张敏上报了电车乱停乱放现象。”该中心工作人员王其鲁指向屏幕介绍,事件描述部分显示着上报事项的情况说明。而在屏幕右侧可以看到,该事项的办理进度。“事项是在2022年1月13日10:06上传,10:11办理结束,并在10:14核实事项办理无误后,网格员获得了7分积分。”

走进太白湖新区社会治理服务中心指挥大厅,一块巨大的显示屏映入眼帘,这里是太白湖新区社会化治理多网融合智慧平台一二级指挥中心,显示着新区民生服务、交通出行、政务服务、综合研判、城市管理等各领域的信息并不断更新。“在网格化治理方面,该平台不仅显示网格员上报的具体事件、办理程度等,还有每月简报分析部门运行情况。”太白湖新区社会治理中心工作人员马健行介绍,对限定时间内未完成的超期工单会进行通报,警醒排名较末的部门,以实实在在的奖惩,提高各级网格长、网格巡查员们的工作热情和积极性,提升工单处办的效率,真正做到为民办实事、办好事,做到“件件有着落,事事有回音”。

意莫高于爱民,行莫厚于乐民。下一步,太白湖新区社会治理服务中心将持续深化党建引领网格化工作,增强基础网格向心力的同时,优化网格化服务管理机制,加强网格队伍建设,不断激发基层治理内动力,让群众脸上的笑意更加灿烂,让群众心中的光更加明亮。



网格员巡查小区。

“党建+网格”模式 基层服务及时有效

社区、村居直面群众,是联系群众服务群众的“最后一公里”,对维护社会和谐稳定至关重要。2022年,太白湖新区社会治理服务中心强化基层党组织引领,建立建成“社区(村居)党委(党总支)一小区(村居)党支部一网格党小组”的“党建+网格”模式,直插一线为群众办实事、解难事。

邢瑜璇2022年8月份成为御景花园社区的网格员,上岗将近半年,她通过勤巡查、勤防范、勤说事、勤走访、勤服务“五勤”工作法,做到日常巡查发现问题及时上报,短时间内就成为网格队伍中的工作能手。小区11号楼住着一家两位高龄老人,这是邢瑜璇重点走访的对象。一次走访时,邢瑜璇一直没敲开门,非常焦急。这时奶奶踉踉跄跄地打开了门,聊天后她才得知奶奶患有冠心病,这两天胸闷喘不过气,邢瑜璇反复叮嘱老人注意事项,