

记者 陈丹  
通讯员 赵文娜

为全面建设审批有速度、服务有温度的智慧政务服务平台,切实提高办事群众满意度、获得感,太白新区行政审批局持续深化“放管服”改革,通过提升服务效能、提速审批效率等,提高审批效率,激发市场活力,持续优化营商环境,为新区经济社会高质量发展赋能助力,贡献审批力量。



区行政审批服务局破解群众办事“多头跑、跑远路”难题。

### 全程电子化办理 提升企业服务效能

“咱们行政审批局办事效率非常高,我下午3点到窗口办理业务,当天就拿到了营业执照。而且,工作人员服务贴心、暖心。”济宁堃源生态农业科技发展有限公司工作人员倪兵对太白湖新区行政审批局的帮办代办服务赞不绝口。

据介绍,该公司是一家农业方面的企业,主营农业管理、病虫害防治等,倪兵到行政审批局主要是想变更企业经营范围。“因为经营范围限制,相关发票开不出来。而客户又给我们压力,催着要发票,导致事情非常着急。”倪兵说,他不清楚该如何办理,于是工作人员将他带到了帮办代办服务专区。通过双面屏电脑,工作人员一步步说明情况,指引倪兵点击屏幕操作,最终顺利完成变更申请,并在当天拿到了变更后的营业执照,解了燃眉之急。

为进一步提供优质服务,太白湖新区行政审批局致力打造太白湖新区政务服务“太办好”品牌,破解群众办事“多头跑、跑远路”难题,让办事企业和群众安心、放心、舒心。太白湖新区行政审批局企业开办科工作人员郝玉霞介绍,针对一些办事人员无法到达现场办理业务的情况,区审批局主动靠上服务,通过电话及互联网媒介进行在线指导,提供全程帮办服务。

济宁蓝海财务服务有限公司需要办理变更企业营业范围,公司办事人员却无法到现场,而且对流程不熟悉,找不到申报窗口,心急如焚。窗口工作人员接到指令后主动衔接,靠上服务,迅速联系到企业办事人员,耐心答疑解惑、线上指导,登录申报平台、提交变更信息、上传申请材料。材料受理通过后,工作人员指导申请人进行电子签名,及时完成了企业经营范围变更,整个过程电话沟通、全程线上办理,而且变更后的营业执照通过邮寄的方式送到企业的手上。

依托“互联网+政务服务”和大数据平台建设,太白湖新区行政审批局相关业务已实现“全程电子化”办理,全流程0.5个工作日办结,极大激发市场主体活力。

### 施工许可分阶段办 实现项目审批“加速度”

为进一步提速工程建设项目审批制度改革,太白湖新区行政审批局实行高频服务事项“码上咨询”、分阶段办理施工许可等有效手段,助推项目建设跑出“加速度”,为经济发展按下“快进键”。

“针对工程项目从立项到竣工验收过程中的8个高频服务事项,我们收集了13大类建设工程项目审批全过程流程图、申请表及承诺书、模板样表等,并将其制成二维码,办事人员扫二维码就能对号入座,规范申报材料。”

# 数字审批提质增效,群众少跑腿

## 太白湖新区行政审批局持续优化营商环境

太白湖新区行政审批服务局建设投资科窗口工作人员李齐介绍,二维码上线后,受到大家的点赞和欢迎。

针对工程建设项目审批涉及环节多,审批流程长的特点,太白湖行政审批服务局化整为零,推行分阶段办理施工许可,将审批中申报材料压缩60%,真正实现项目方“拿地即开工”的目标,缩减了工程落地开工时间,提高了项目资金使用效率。“济宁市大型建筑工程项目在具备满足施工要求的图纸和其他要件后,就可按基坑、地下室、地上部分,分别申请分阶段施工许可。包括层数25层及以上、高度100米及以上、单体建筑面积3万平方米及以上等6个条件,满足一项即可。”建设投资科工作人员韩东方说,山东理工职业学院中德智能制造(仿真)实训基地项目,就是分阶段办理施工许可的典型项目之一,“该项目满足‘单体建筑面积3万平方米及以上’这个条件。”

另外,为使审批服务再优化,太白湖新区行政审批服务局开展“科长局长走流程”实践活动,局长、科长以普通办事者身份,从线上线下全流程检验高频服务事项的办理流程,深入查找企业群众办事痛点、堵点、难点问题。区行政审批服务局分管负责同志邱海滨客串了一把企业办事人员,切身到工程建设项目审批窗口调研从立项到竣工验收全流程事项办理情况,从全流程办理各环节咨询、服务指南、模板样表、政策指导,到工程建设项目审批事项网上赋码,项目各阶段网上申报,再到个别事项涉及的公示、专家评审等特殊程序,各环节是否收费及收费标准等,邱海滨认真体验办事过程中的各个环节、感受一线窗口工作人员和后台审核服务人员的业务素养和工作作风,“走”完工程建设项目审批全流程,用时约2个小时。

为确保“科长局长走流程”实践活动“走”出实效,太白湖新区制定了活动方案,指定“走”流程的人员范围,明确活动开展时限和频次,坚持边“走”边改,能立行立改的,及时整改;不能立行立改的,明确整改时限和要求,每月调度工作

进展和问题解决情况,并对活动全过程跟踪评估。

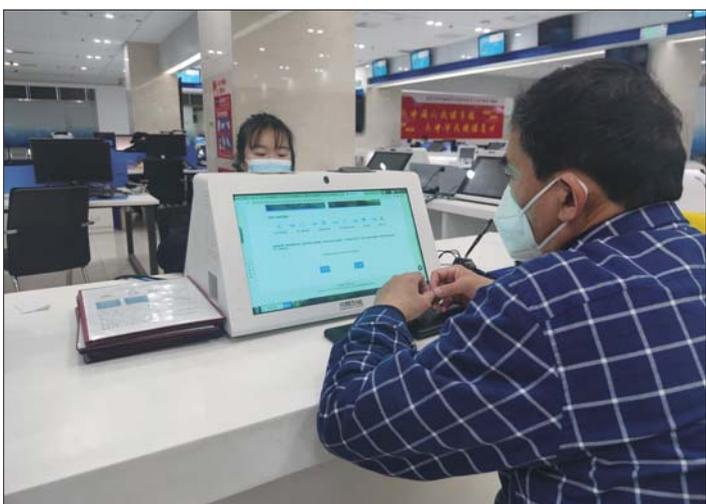
### 推行静默认证 数据跑腿省心省力

在惠民补贴发放认证方式,太白湖新区行政审批局全面推行惠民补贴待遇资格“静默认证”。按照领取量大面广、直接面对老弱病残等群体、定期资格认证等要求,积极梳理本部门向个人发放补贴和减免费用的事项,并及时与市大数据中心对接比对需求。目前在全区范围内,已实现居民养老保险、困难残疾人生活补贴、重度残疾人护理补贴、高龄老人补贴、事实无人抚养儿童基本生活补贴等11项事项“静默认证”,截至目前,太白湖新区各部门已认证人数2.39万人次。

2022年以来,太白湖新区行政审批局推进电子证照和应用“无证明城市”服务系统。“通过电子证照的推广,可以免去企业和群众复印证件的麻烦。”太白湖新区行政审批局政务服务科科长彭芳芳说。通过“无证明城市”服务系统的推广,推进证照证明电子化和事项流程重构,打通部门间数据壁垒,对需求量大的高频事项进行信息共享,自动调取有关电子证照,逐渐替代实体证照和纸质证明,从源头上解决困扰群众和企业的“证明多、开具难、办事慢”等问题。

486项区级依申请政务服务事项全部转移到网上平台运行,事项网上办理率达到100%。同时,指定发布《不见面审批清单》,推动578项审批服务事项可通过网上办、掌上办、邮寄办等方式,实现“不见面审批”。一系列线上办理举措的推行,切实为群众提供更精准、更快捷、更高效的服务,破解群众办事“多头跑、跑远路”难题,不断增强企业、群众的获得感和满意度。

下一步,太白湖新区行政审批局将进一步承接好省“揭榜挂帅”改革试点任务,持续推进商事制度改革,聚焦营商环境优化等,凝聚起共同奋斗的力量,以更高标准、更严要求、更实举措,坚决担起“勇挑大梁”重大责任,以深化“放管服”改革和优化审批服务的实际成果推动经济社会高质量发展。



市民办理业务。