

# 以初心践行使命 以精诚护佑民众

## 济宁市第一人民医院：奋力书写人民满意的医疗答卷

记者 于伟 通讯员 胡安国 李倩

2022年,对济宁市第一人民医院而言,是辛苦忙碌的一年,更是坚毅奋进的一年。

这一年,在市委、市政府和市卫生健康委的坚强领导下,医院紧紧围绕“保稳定、强质量、促发展、创亮点、惠群众”的总基调,始终与时代同频共振,勇于担当,创新突破,医疗服务水平明显提升,群众看病就医体验与获得感持续改善,交出了一份温暖的“健康答卷”。



### 1 党建文化亮点纷呈



2022年是党的二十大召开之年,也是实施“十四五”规划的关键之年。这一年,医院以党建为统领,深入学习贯彻党的二十大精神,实现党建和业务融合推进,被确定为中共济宁市委党校分校,为医院高质量发展提供了坚强保障。

紧抓领导班子建设,带头掀起学习党的二十大精神热潮,以党的最新理论武装头脑,指导实践、推动工作。严格落实“三重一大”民主决策制度,保障决策民主化、科学化。树立“党建+”思维,加强基层党组织建设,积极推进“双带头人”建设行动,构建“双融双促”党建工作新格局。认真落实党建工作责任制,严格落实“三会一课”、民主生活会、民主

评议党员等制度,定期召开党务例会,发挥党支部战斗堡垒作用。持续正风肃纪,开展精准监督和专项监督活动,坚决把政治纪律和政治规矩挺在前面。建设红帆驿站,增加服务群众新阵地。

以党建带团建、以党建带工建、以党建带群建,构建党政工团齐抓共管良好格局,弘扬百年医院优秀文化。联合团市委举办单身青年联谊活动,对离退休职工、生病住院职工、援外及抗疫职工家属走访慰问,开展“我的医院·我的家”征文活动、各类文体赛事,东院区职工惠民餐厅投入运行,开展庆祝“七一”、国际护士节、中国医师节、天使关爱等系列活动……百年老院呈现出一派欣欣向荣的新景象。

### 2 坚守疫线力行担当



这一年,医院坚守医疗主业和疫情防控“两条战线”,诸多工作充满挑战。尤其是急诊和发热门诊作为医疗救治的前哨阵地,医务人员不分昼夜,连续运转、高强度作战,许多人带病坚守,轻伤不下火线,用生命守护生命,竭尽全力为患者解除痛苦,死死守住抗疫“桥头堡”。

健康所系,生命相托。在这场没有硝烟的战役中,济宁市第一人民医院全体医护人员都在竭尽全力,克服万难,“保健康”“防重症”,用实际行动筑牢群众健康防线。

过去的一年,医院牢记人民至上、生命至上,认真落实新阶段疫情防控各项举措,构建周密细致的防控体系,切实保护好群众生命安全和身

体健康。

先后派出1004人高质量完成疫情防控援助任务;托管运行济宁市硬气膜核酸检测实验室和方舱医院,为全市疫情防控贡献积极力量;常态化防控科学高效,全力保障“一点两区”群众就医需求。

市公共卫生重症医学中作为全市公共卫生体系的重要组成部分,对于完善公共卫生体系建设,提升突发公共卫生事件应急能力和优化医疗资源布局具有重大意义。医院全速推进项目建设,提前1个月实现主体结构封顶,目前已完成二次结构施工。同步谋划人才储备、学科建设、设备配置等运营前准备工作,确保建成后第一时间高标准投入使用,尽早造福群众。

### 3 学科建设跨越突破



学科建设是高质量发展的核心驱动力,更是医院综合实力的重要体现。过去的一年,医院围绕“学科建设年”主题,强力推进学科建设,聚力打造医疗新高地。

强化顶层设计,成立学科建设委员会,引导科室围绕专业细化、人才梯队、设备设施、先进技术等方面,不断提升核心竞争力。在2021年度地级城市医院排行榜中,济宁市第一人民医院位居全国第10名,呼吸内科、血液内科等17个学科影响力跻身全国前10强。

积极培育临床重点专科。国家级临床重点专科建设项目急诊科,完成“六纵五横”11个亚专科体系构建,同时放大2个省级专科区域医疗中心的引领作用,积极培育心内科、神经内科全力冲击国家级临床重点专科。

大力实施学科专业细化。心内科成立心脏康复中心并设立9个亚专业门诊,骨关节外科设立3个亚专业,皮肤病与性病学、骨外科学、临床药学3

个学科获批省卫健委首批医药卫生重点学科,胃肠外科、肝胆外科亚专科监护室和康复科高依赖病房投入使用。全院专病门诊总数达到180个。

稳步推进诊疗中心建设。“国家级二级癫痫中心”、山东省儿童健康与疾病临床医学研究中心分中心落户。成立日间化疗病房及肿瘤中心,组建12个肿瘤MDT团队,多学科联合(MDT)门诊增加到38个。与国内顶级医疗机构深化合作,建成16个“名医工作室”,完善常态化坐诊机制,依托名医专家发挥好“传帮带”和新技术引进。

深化巩固日间手术成果,医院所有涉及科室均已开展日间手术,手术种类达到106种。以肝胆外科、耳鼻咽喉头颈外科为试点,挂牌成立日间手术病房。眼科日间手术中心顺利启用。全年开展新技术新项目105项,达芬奇机器人手术突破100台,完成3例器官捐献。

### 4 科研成果再创新高



济宁市第一人民医院始终坚持“创新兴院”,朝着“临床与科教同行、务实与创新并重”的研究型医院加速迈进。

过去的一年,科技成果转化实现新突破,促成3项科技成果转化,累计金额突破600万元。科研平台建设创新升级,医院获批国家级博士后科研工作站,获批1个“博新岗位”并完成进站招收工作,新入站博士后9人,在站博士后达到15人。33个公共科研实验平台实体化运作。山东省儿童健康与疾病临床医学研究中心分中心成功落户,省级临床医学研究中心分中心达到5个。新增血液细胞学、妊娠障碍性疾病实验室,市级重点实验室总数达到7个。

科研项目成果再上新台阶。立项临床试验项目44项,试验经费1400余万元。立项和结题科研项目134项,获批科研经费227万元,其中国家自然科学基金8项、省自然科学基金6项。医院正式成为山东第一医科大学附属医院,全年承担11所医

学院的见习、实习教学任务;4人获批山东第一医科大学博士生导师,硕士生导师扩容至164人;投资300余万元,与北京航空航天大学合作的虚拟仿真训练中心投入使用,成立“教学培训中心”“外科技能培训学院”,建设“智慧教室”;新增国家级住培评估专家3人,住培医师结业考核首次通过率达到96.48%,位居全省前列。获批国家级继教项目33项,省级80项。

建设研究型医院,学科是基础,科研是骨干,人才是关键。

深入实施人才强院战略,坚持“外引内培、引育结合”,多维度发力,持续打造高素质人才队伍。2人人围泰山学者特聘专家第二轮评选,4人人围泰山学者青年专家第二轮评选,2人被评为“二级教授”(全市仅10人)。依托“名医工作室”柔性引进国内知名专家16人,招引博士8人、“优才计划”38人,急需紧缺青年优秀人才62人,为科研创新提供了“硬核”力量。

### 5 健康医疗惠民暖心



如何让人民群众享受安全、有效、便捷的卓越医疗服务?济宁市第一人民医院以一系列改善医疗服务的行动作出了回答。

过去的一年,聚医院焦群众看病就医满意度提升,提出7大类25项措施,建立看病就医满意度提升长效机制。持续实施各项惠民举措。大力推进门诊“一次性全程诊疗便民服务”,累计服务患者12.5万人次,减免费用162万元;加大惠民帮扶,对60岁以上老年人、残疾人、军烈属、农村老党员等11类人群减免诊疗费用,全年减免金额

1038万元,惠及群众86万余人次;启动中国红十字基金会“中央专项彩票公益金大病儿童救助项目”,成功救治2名先心病患儿。

为探索破解“大专家、号难挂”问题,创新成立11个知名专家团队,累计完成诊疗服务9万余人次,就医满意度97.75%。探索开展检验检查集中预约、门诊治疗预约服务,所有预约项目“日产日清”。在心内科和针灸理疗科试点开设“午间门诊”,深受群众好评。开通“一键入院、床旁结算”服务,让住院患者服务更加优质高效。

智慧医疗持续加码。建设互联网医院,56个科室实现图文咨询、视频问诊、线上缴费等一体化管理,累计服务群众1万余人次。智慧门诊开通预约检查、开方、送药到家一站式服务。推进“互联网+护理”延伸服务,开设5个互联网专科护理门诊,开展“网约护士”服务,累计上门服务850余人次。

基层帮扶更加精准有力。医联体成员单位扩容到47家,远程医疗协作单位达到165家。深化“派驻基层专家帮扶”活动,选派50名专家下沉到38家基层医疗机构。落实市卫健委“三下沉三提升”

任务,培训基层人员420余人,助力提升基层医疗机构服务能力。开展健康义诊进基层20次,“中青年专家回馈家乡健康行”8次,推动优质医疗资源下沉,受到基层群众好评。

勠力同心新征程,勇毅前行再出发。

展望未来,医院将全面贯彻落实党的二十大精神,“医”心向党,踔厉奋进、团结拼搏、勇毅前行,为守护百姓生命健康作出新贡献,全面助力“健康中国”建设和区域医疗卫生事业高质量发展。