

# 山东公用热电集团有限公司倾情服务

## 全力以赴做好春节保暖保供工作



新春佳节即将来临,为切实保障节日期间供暖工作安全平稳,山东公用热电集团牢固树立人民至上的发展理念,扛牢民生责任,以群众满意用暖为目标,持续提升供暖保障能力和服务质量,全面做好热源保障、设备维护、应急处置等工作,用心用情用力为百姓营造一个温暖、祥和、舒适的佳节氛围。

提高站位,增强服务效能。山东公用热电集团把保障群众温暖满意过冬,作为当前重大政治任务和重要民生工程,不折不扣落实市委、市政府保暖保供工作要求,强化责任担当、狠抓工作落实,各权属供热公司提前制定春节供热保障方案,明确各级领导带班、干部值班任务清单,各运行班组、网格服务人员坚守工作岗位,严格执行节日值班制度,确保春节期间各项工作有序开展,迅速处置各种突发状况,保障供热运行安全平稳。春节期间,用户如遇用暖问题,可以随时拨打张贴在小区内供热网格服务人员电话,服务人员将第一时间为用户提供用热咨询和报修服务。

全面检查,消除安全隐患。在春节前对供热主管网、换热站、二次管网及附属设施进行全面排查,加强对管网、供热设施的巡视、巡检频次,加大设备设施维护力度,发现安全隐患立刻整改消除。同时,公司提前做好重点物资储备工作,充足准备春节期间各类备品、备件,确保供热系统安全稳定运行。

协同联动,强化应急保障。加强与各热源电厂的沟通配合,强化协同联动机制。根据实时温度,依托智慧热网调度平台,及时调整用热参数,供热调度中心将密切同供热所及网格服务员保持联系,及时了解掌握设备运行情况,发现问题立即协调解决。供热服务队、应急抢修救援队24小时随时待命,第一时间有效化解运行中出现的突发状况。

山东公用热电集团将积极践行国企担当,服务民生福祉,把群众冷暖放在心上,把为民服务的责任扛在肩上,把送温暖的承诺落实到行动上,以更坚决的态度、更有力的措施、更高效的服务,切实保障热用户温暖过冬,向全市人民交一份温暖舒适满意的供热答卷。

