

阳光融和医院

以病人为中心,打造最值得信赖的医院



健康是享受幸福的基本前提,更是人们的期盼。就医体验与人民的幸福度息息相关。阳光融和医院坚持以病人为中心,着力提升患者就医满意度,持续提升便民服务水平。



记者 马媛媛 通讯员 丁栋

推行“四无一有”  
无假日服务

去过阳光融和医院的人都有一个很明显的感受,这是一家与众不同的医院,不同之处不仅在于这里花园式的环境,轻松舒适的氛围,更在于这所医院是有温度的,患者在这里能得到充分的关怀和尊重。

从很多细节上,都能感受到医院的温度。比如每天早上7点20分到8点,医院领导会带头到门诊大厅、急诊大厅鞠躬迎接患者;每一位工作人员都会主动上前询问你需要什么帮助;做B超的耦合剂都是加热到跟体温一样的温度;患者去往医院可乘坐免费的班车,不论是从医院出来去停车场,还是在医院内部各个科室或病房间流转都有摆渡车接送……正如墙上的服务格言:“在这里,

每个人都会关心您。”

从2021年国庆假期开始,阳光融和医院在周末、节假日,正式推行“四无一有”无假日医院服务,满足患者在不同时段的就诊需求。“四五一有”就是指:专家门诊无假日、检查手术无假日、会诊查房无假日、患者服务无假日、周末假期有专家。

从2016年正式开诊以来,阳光融和医院在短短五年的时间里,先后通过了国际JCI认证、HIMSS7评级,和国家三级甲等综合医院评审,成为全国开诊最快通过三大认证评审的医疗机构。

签约150多名北京专家  
让患者享受国家级诊疗

一直以来,看病难、看病贵是困扰百姓就医的难题。而阳光融和医院从2021年2月开始,开展“百名京医援潍坊”工程,后扩展为“全国名医援潍坊”工程,通

过签约的方式,陆续把一百多名北京名医请到潍坊,让潍坊的患者足不出家门就能享受到国家级水平的诊疗。

阳光融和医院院长王明晓告诉记者,目前阳光融和医院签约了150多名专家,分别来自北京协和医院、301医院、中日友好医院等名院。专家中有中国工程院郑静晨院士、中国医学科学院北京协和医学院卫生管理政策学院执行院长刘远立、北京航天总医院戴天然院长,还有中央保健会诊专家、享受国务院政府特殊津贴的专家等。

这些年,阳光融和医院的口碑和影响力不断提升,跟诊疗技术的提高和服务理念的创新是密不可分的。医院打破以往学科单打独斗的传统诊疗模式,实行以疾病为牵引、多学科协诊的“MDT”模式,从以往一位患者到多个科室寻找医生“四处跑”,转变为多个学科专家会诊一位患者“围着转”,从多角度进行专业综

合判断、评估,为患者提供精准、个性化的治疗方案。整合心脏内科、外科成立了心脏中心;整合神经内科、外科成立脑科医院;整合呼吸、胸外成立胸肺中心;整合肿瘤内外科、放疗科等成立肿瘤中心……通过这种改革,帮医生打破专业的壁垒,提高他们对疾病的认知和治疗手段。

办一家让老百姓  
满意的医院

急诊医疗水平是衡量一所医院和一个地区医疗水平的重要标准。为了与时间赛跑抢救生命,阳光融和医院打掉急诊中心的外墙体,让救护车直接开进急诊室。一些情况危急的外地患者还可以乘坐直升机直达医院。

阳光融和医院急诊医学救治中心具有创伤中心、卒中中心、胸痛中心三大中心,通过整合急诊救治资源,可为患者提供从地面到空中、从现场到医院的

快速医疗救援,向潍坊市及山东半岛地区提供直升机空中医疗救援服务,为人民的生命健康提供最好的保障。2023年,阳光融和医院被确定为中国医学救援协会急诊医学救援中心。

阳光融和医院还是潍坊市首家交通事故救助绿色通道医院。阳光融和医院与潍坊市交警支队携手合作,建立潍坊市交通事故快速抢救及绿色通道机制,简化急救手续,减少中间环节,最大限度减少交通事故致死率和致残率,同时也为交警部门做好相关事故处理工作提供了可靠保障。目前,阳光融和医院已经为300多名在交通事故中受伤的市民受理救助,累计基金垫付上百万元。

阳光融和医院是阳光保险集团与潍坊市政府合作创办的大型综合医院。成立之初,医院就带着改革的基因,那就是建设一所“保险+医疗”模式的新型医院。

王明晓表示,接下来,阳光融和医院将着眼于医学发展最前沿,按照“打造最值得信赖的医院”的愿景,力争逐步把医院打造成精准、科学、现代化的医院,建成国内一流的大型综合医院。



扫码  
观看  
节目

mindray 迈瑞

节后医院迎来就诊高峰

山一大一附院:我们全力以赴



记者 秦聪聪 李晓轩

自助挂号机、采血处、超声诊断科、放射科、药房、缴费窗口等窗口要排队等候,各个门诊候诊区也是座无虚席……春节过后,山东第一医科大学第一附属医院(山东省千佛山医院,以下简称“山一大一附院”)正迎来一波门诊就诊高峰。

“受传统就诊习俗等因素,医院每年春节后都会迎来一个就诊高峰。”山一大一附院门诊部副主任王华介绍,春节假期后,医院内科、外科、妇科、儿科等各科室的门诊量均大幅回升,患者就诊科室不再以呼吸科为主,外地患者数量明显增加。

为了确保患者得到及时有效诊治,医院全力以赴应对就诊高峰。在严格落实各项医疗核心制度,切实保障医疗质量安全的前提下,医院进一步调整门诊布局,优化就医流程,缩短就医时间。

一方面,推出措施服务与延时服

务,上午门诊开诊时间提前至7点半,采血处等窗口工作人员提前到7点到岗,检验、超声、影像等科室工作人员同样提前上班;呼吸科等科室门诊延迟到晚上7点以后,提高患者收治能力,为更多上班族提供了就诊便利。与此同时,加强收费处、药房等窗口服务力量,增加窗口服务数量,以方便患者就医。

全面开放号源,建立一站式预约中心,除普通门诊外,像超声、影像、钼餐等检查项目,都可以在一站式预约中心完成预约,提高就诊效率,减少患者来回跑动的麻烦。

此外,组织导医人员和志愿者细心指导患者就医,耐心回答解释患者就诊咨询。

“元宵节后,就诊压力可能会进一步增加。我们建议年轻人能够利用信息化手段,比如医院的预约小程序、公众号预约功能等,在就诊前进行预约,按需选择就诊时间,错峰来院,缩短现场等候时间。”王华说。

去年山东向3.9万名特殊儿童  
发放一次性生活补贴874万元

近日,山东晒出2022年儿童福利保障和未成年人保护工作成绩单。2022年,儿童福利保障和未成年人保护工作在民政部年度综合评估中,成绩继续保持全国领先。

完善制度,儿童福利保障水平不断提升

建立孤困儿童主动发现机制、基本生活保障标准动态调整机制,机构养育孤儿、社会散居孤儿(含事实无人抚养儿童等)、重点困境儿童基本生活保障标准再提高10%,分别达到每人每月2193元、1758元和1392元,居全国前六位,4.79万名儿童纳入保障。落实价格临时补贴制度,14市启动并发放价格临时补贴资金306万元,惠及儿童8.8万余人次。为3.9万名孤儿、事实无人抚养儿童、重点困境儿童发放困难群众一次性生活补贴874万元。

五级联动,未保工作网络基本形成

省级成立山东省未成年人救助保护中心,是新未保法修订实施以来,全国唯一一家新成立的独立编制的省级未保中心。市、县两级全面建立未成年人保护机构;镇街建立未成年人保护工作

站、配备儿童督导员1855名,村(居)设立妇儿专委、配备儿童主任75382名,实现全覆盖。创新开展“三亮三学三做”村(居)儿童主任赋能行动,对7.5万余名村(居)儿童主任全员培训,服务能力明显增强。以试点促示范,选树39个省级未成年人保护工作试点县(市、区),其中9个县(市、区)被命名为全国未成年人保护示范单位。

创新突破,护航孤困儿童健康成长

全面建立事实无人抚养儿童助学长效机制,参照孤儿保障标准符合条件的儿童每人每年发放1万元助学金,救助孤困儿童2700余人。创新实施“护佑健康”孤困儿童大病保险和意外伤害险项目,符合30种大病保障范围的,可一次性获得8万元保险理赔金,惠及孤困儿童4.4万人。深入实施“护童成长”试点项目,开展活动943场次,受益儿童及家庭超过2.2万人次。创新开展“三提四优一创”示范标杆儿童福利院创建,建成并开通全省儿童福利机构远程诊疗和康复培训系统,远程视频监控系统、传染病多点触发预警信息平台,织密织牢儿童福利机构管理服务网。