

您有事 我来帮

壹点帮办

报料平台：齐鲁壹点情报站 报料热线：13869196706

为群众办实事



业主推轮椅进家门非常困难。

文/片 记者 张磊

“这种奇奇怪怪的设计真 是坑苦了业主，影响安全的房子怎么能交付呢？”近日，德州市平原县星空东部新城·信园小区的业主通过齐鲁晚报·齐鲁壹点情报站向记者反映，春节前，他们在平原县星空信园小区购买的房子已经陆续交付，但是交付的新房有两道墙让业主们很闹心，他们多次向开发商投诉至今无法解决。

业主李女士称，春节前该小区有5栋楼开始交付，这次业主们持续投诉要求进行整改的房子主要集中在7号楼和10号楼的一单元，涉及60余户。房子存在两个问题，一是入户门厅过于狭窄，床柜等大型家具进出困难；二是与样板间相比，卧室内多出一道近两米长的墙体，严重压缩了卧室空间。

为了让记者了解门厅的狭窄问题，业主准备了轮椅在现场演示。记者看到，业主出电梯后需要先经过一道防火门，然后进入入户门前大厅，入户门厅长约3米，宽仅1.2米，东西两户对向开门。轮椅通过防火门时，正好与西户入户门对撞。“这么狭

窄，轮椅进来和西户入户门磕碰，担架更是进不来，这都是隐患！”李女士称，春节前，开发商一负责人答应年后整改交付，现场很多业主都拍摄了视频，但是现在又变卦了。

“卧室中多了一道墙，在样板间中是没有的，开发商让自己砸掉，他们只给补偿四块地砖。”李女士称，卧室内墙体可以拆除，但开发商需承担相关的费用，这个问题也没有协商下来。

2月7日下午，齐鲁壹点帮办记者和业主一起来到了星空信园项目的售楼中心了解情况。

项目负责人表示，在未接到上级授权的情况下，他们无法接受媒体采访。在业主的追问下，项目负责人表示开发单位愿意整改，但项目已竣工验收，整改项目需要相关部门批准。

德州市平原县住建局相关负责人解释，该项目建设严格遵守设计规范，且经过了验收程序，随意修改可能危及安全。如业主不认可交付的房子，可以依据房产合同与开发商进行协商，或走诉讼程序争取权益。

连轮椅都难进家，新房交付业主发愁

购来新房惹心烦



颜先生查阅电池使用报告。

文/片 记者 马小杰 王佳潼

近日，潍坊市民颜先生通过壹点情报站向齐鲁晚报·齐鲁壹点反映，2月2日，他在潍坊一戴尔销售门店购买了一台笔记本电脑，却出现了电池不耐用、有他购机之前的使用记录等情况，他认为自己买到的并非新机。壹点帮办记者就此事介入调查。

7日，记者见到了颜先生。他拿出电脑想展示之前的使用记录，却出现了无法开机的情况，他说：“昨天早上也是这样，明明前一天晚上我都充满电了。”在几分钟的等待过后，电脑正常开机，电量显示为99%。

据颜先生介绍，2月2日上午，他在金沙数码广场的销售门店购买了一台戴尔7620笔记本电脑，花费8700元。他说：“我买的是新电脑，店员也当面进行了拆机检查。回到家以后我发现这个电池不是很耐用，充完电一个小时以后就只剩下50%的电。”此后，颜先生通过CMD代码查询到了该电脑的电池使用报告，发现该电池在1月6日至1月20日期间内有不同

时间的使用记录，此外，他还查到该电脑有二百多次的硬盘使用记录以及147小时的使用时间。

颜先生说：“针对这些问题，我联系了戴尔的店铺跟售后服务站，也没查出什么问题来，后来店员又联系我一块儿打了400售后（电话），他是想通过这个售后来帮我把电脑进行退换货。”据颜先生回忆，400（官方售后电话）在第三天答复他，电池问题不在“三包”范围内，无法进行退换。

当日，帮办记者来到颜先生购机的销售门店，工作人员告诉记者，在颜先生第一次向门店提出电池有问题时门店就提出为他换机，“当天他来购买的时候我们是正常从库里提货，正常销售，他检测完了没有问题然后就带走了，但走了之后他提出异议，我们第一时间就给他处理，我们不是不处理，他第一天购买第二天来提出电池有异议的时候，我们第一时间就说可以给予换机，我们积极处理解决。”

最终，该店铺为颜先生进行了退货处理，并给予了2000元赔偿。

过了个年，孩子视力咋降得这么厉害？

寒假过后视力“大滑坡”，眼科医院迎来就诊小高潮

记者 台雪超

寒假过后 很多孩子近视度数激增

2月11日是开学后第一个周末，记者在青岛眼科医院看到，二楼门诊候诊区座无虚席，带孩子检查视力的家长较工作日明显增多。“一般开学前后，门诊都会迎来就诊高峰。有的家长在开学前就带孩子来检查视力了，有的则忽略了孩子的眼部变化。不少家长会发现，开学后小朋友看不清黑板上的字了，于是趁着周末带孩子来医院就诊。”眼视光学和角膜接触镜科主任杜显丽介绍，学龄前的幼儿因散光、弱视就诊的多，青少年儿童主要还是近视和近视防控需求。而孩子视力的变化，与在寒假中的用眼情况密切

相关。

据介绍，寒假是近视高危期，一是近视人群扩大，二是近视度数增长快。1月底，9岁的伟伟（化名）牵着爸爸的手走进了诊室。据介绍，前年9月，伟伟曾到院进行视力检查，发现双眼均有50度的近视，家长认为度数很低，所以没有佩戴眼镜。之后每隔6个月伟伟复查一次，复查了3次，每次均有约50度的涨幅。到2022年11月，双眼近视达到了125度，于是验配了框架眼镜。寒假期间，伟伟学习、娱乐都离不开电脑，疫情原因户外活动也减少了，在今年1月底复查，他双眼的近视已经增长到

了225度，近2个月的时间增长了100度。

医生告诉家长，孩子的视力增长很快与用眼过度有很大关系，在医生建议下，家属选择给伟伟用角膜塑形镜进行防控。

“存在视力问题的儿童越来越多与课业压力大和频繁使用电子产品有直接关系。特别是寒假里，学生们长时间使用手机、平板、电脑，没有良好的用眼习惯，相对户外时间又减少，诸多因素造成近视增加快速。”杜显丽说，假期里喜欢用电子产品或者喜欢看书的学生，近视发展会比上学时更快。

出现眯眼、皱眉、眼涩 等症状应警惕

今年春节后开诊以来，青岛眼科医院眼视光学和角膜接触镜科眼视光技师张晓森平均每天检查约100人次，年龄段在6到18岁之间的患者居多。她总结就诊的小患者有三个特点：疫情之下学生们在家上网课时间较长，近视涨幅较大；近视发现年龄比以往要早了，大家对近视重视程度高了；近视患病的年龄也早了。

据悉，很多家长和孩子对近视的危害缺乏了解，其实近视绝

不是佩戴眼镜这么简单。近视度数较高的患者除了远视力差之外，常伴有夜间视力差、飞蚊症、漂浮物、闪光感等症状，并可发生不同程度的眼底改变，如近视弧形斑、豹纹状眼底、黄斑出血或形成新生血管膜。与正常人相比发生视网膜脱离、撕裂、裂孔、黄斑出血的危险性要大很多，严重的需手术治疗，视力永久性损伤。因此，儿童及青少年出现视物模糊时，应尽早来医院进行医学验光和检查。

医生提醒，开学后，如果孩子们出现远处看不清、看黑板会皱眉、歪头的这些情况，或者眯眯眼，很可能孩子是近视了，或者近视情况加重，这种情况就得到医院看一看。还有的孩子因为假期用眼较多，出现眼睛干涩、眼睛痒痒这种不适情况，很可能是视疲劳、结膜炎，有可能是干眼症，这种情况也得到医院做详细的检测。