

■代驾“黑洞”

文/片 记者 于泊升 刘桂斌
夏侯凤超 见习记者 袁嗣瀚

费用支付个人账户
感觉就是“一口价”

“5公里收费116元,比以前多出一倍多,怎么这么贵?”济南市民刘先生经常用到代驾,然而,他却感受到了代驾带来的价格“代价”。2月9日晚上,他在高新区龙奥北路九府羊门店用完餐后,叫了代驾送自己回去。考虑到夜间代驾费用较高,刘先生特意选了离家较近的地方吃饭,没想到,短短一段路却花了100多元。

“当时从餐馆出来后,发现门口站了不少等客的代驾员,也没有多想,简单询问价格后,便让代驾员送自己回去。”刘先生告诉记者,到达目的地结算费用时,自己傻眼了,竟比以前在平台上呼叫代驾高出了很多。“以前夜间找代驾,5公里左右也就50多元,现在却涨了一倍还多。”

刘先生发现,费用支付到了一个个人账户中,提供服务的代驾员没有出示收费明细,也没有讲清楚计费标准。“感觉就是‘一口价’,代驾员想要多少就要多少,没有依据。”

无独有偶,孙先生和王先生近日使用代驾时,也遇到了同样的问题。孙先生反映,2月2日晚上11点左右,他从历下区二环东路毛家饭店前往天桥区世茂天城,走的时候比较着急,就在饭店门口找了代驾,最后结算时,自己付了300元。“对方说好的多退少补,后来就没动静了。”

“那天晚上喝完酒后,在多个平台上呼叫代驾,一直没有人接单,看到饭店门口有代驾员,觉得挺方便,就找了他们。”王先生称,他当晚从出发地到目的地也就4公里的路程,代驾员结算时要求他支付200元。“代驾师傅说,按照多退少补的方式收费,多出来的部分后台会退还。”

王先生算了一笔账,按照代驾平台的计费方式,4公里收费应该在40元到60元,自己多付了3倍的钱。

由于着急送客户,王先生当时没有计较,事后他越想越不对劲,感觉自己被骗了。“这都快半个月了,也没见有人给我退款,通过微信支付联系收款方,对方也没有回复。”

公司名字没有登记
“黑代驾”宰客没商量

从王先生和孙先生提供的费用支付信息中,记者发现,两人的费用收款方均为历下区逸雅汽车服务公司,但通过爱企查、企查查等平台查询该公司,均显示没有资料数据。

除了收款方一样,孙先生、王先生的付款方式也相同。“代驾当时给了我一个二维码,让我扫码下单。扫描后,进入了一个微信小程序,输入起点和目的地。”王先生说,在服务过程中,他感觉线下代驾与平台上的代驾没什么区别,小程序上也有路线,对方的服务态度也不错,和大平台上的代驾没什么区别,没想到最后被“宰”了一把。

孙先生同样表示,当时看到有微信小程序出现,他也认为是正规代驾。“我觉得有程序计费,取扫码信息,在线下扫描一种



入夜,多名代驾员聚集在一些饭店外等待接单。

四公里被收二百元 比平时多花好几倍

车主半醉半醒时遭遇代驾漫天要价

“酒杯碰撞的声音,就是代驾出动的号角。”每天下午和入夜,泉城的代驾员们从四面八方向“烟火鼎盛”之处汇聚。近年来,随着代驾市场的拓展,行业从业人员不断增多,服务平台也在相应增加。行业快速发展的同时,也出现了一些不和谐的现象。近日,有市民向记者反映,在半醒半醉时遇到了宰客的“黑代驾”。



2月14日晚,在省城一家饭店外,一位代驾员刚刚接到一单。

■相关链接

代驾平台如何计费?

记者调查多个代驾平台的收费标准,发现其价格大多由三部分构成,分别是起步价、里程费、等候费,关于起步价的收费标准不同平台略有差异,但里程费和等候费大多是一样的,分别为超出一公里多收5元和多等一分钟多收1元。

在平台内的收费标准中可以看到,滴滴代驾的起步价收

费划为三个区间,00:00-6:00是55元;6:00-19:00是30元;19:00-00:00是35元。起步距离均为8公里。

九州代驾的起步价收费同样划为三个区间,8:00-22:00是39元;22:00-00:00是49元;00:00-8:00是59元。起步距离均为10公里。

可以看到,两个平台的收费区间划分不同,收费标准也不一致。同时,虽然等候费是相

同的,但滴滴代驾的免费等候时间是10分钟,九州代驾的免费等候时间为15分钟。

记者注意到,除了按照起步距离计算起步价的平台外,还有部分平台是按照行驶时长计算起步价的。微代驾平台的起步价计算方式就是时间,在60分钟内,济南绕城高速内不限公里随便跑,之后每超出一分钟加收1元。

应该是正规的,就信以为真了。现在想想,应该是骗局,到现在都没有人处理我的退款事项。”

通过调查,记者了解到,孙先生与王先生均在一个名为“代驾开单”的小程序上完成支付。通过检索,记者进入到程序系统内,该程序界面比较简洁,地图定位下只有“提交订单”一个选项。记者登录后尝试下单,系统却提示没有获取扫码信息,需要先使用微信扫一扫获取扫码信息,在线下扫描一种

特定的信息码,也就是孙先生等人付款时扫的码。

正规平台也有“雷区”
代驾司机故意绕路

除了“黑代驾”收费高外,线上正规代驾平台也存在着一定的乱象,有市民反映自己叫的代驾会故意多绕路,也有市民称代驾弄坏了车上的内饰,却不知自己。

孙强(化名)告诉记者,自己

在2月5日凌晨才吃完饭,然后就在某代驾平台上下单,因为对附近路况非常熟悉,所以自己感觉到有些不对劲。

“我当时在城南往事龙洞店吃饭,按理说代驾走龙鼎大道或奥体东路向北,然后向西走旅游路就可以了,但是代驾从旅游路上向东行驶,在龙洞隧道绕了一圈,这太不合理了。”孙强表示,自己当时没喝多,能分辨出路的方向,并且质疑代驾司机没按照导航走,但对方没有任何回答或解释。

“原本在平台上的预估价格是40元左右,但那天不用优惠券的话,一共支付了66元,和预估的价格差了好多。”孙强说,第二天自己向平台客服致电投诉,最后得到了赔偿。

虽然得到了应有的赔偿,但孙强仍然表示对代驾有些担心。“这次是我比较清醒,加上对附近路段熟悉,要是我喝醉了,或者是来到一个不熟悉的地方吃饭,如果代驾司机绕路,我也看不出来。”

其实,关于代驾绕路多收费的新闻层出不穷。2019年,有媒体报道一起四川成都代驾司机绕路事件,原本45公里的路程多走了30公里才抵达。最初估算费用在200多元,最终费用显示为356.5元。2021年,有媒体也曾报道一起疑似代驾绕路事件,在河南郑州,原本全程预估58元的车费最后实付109元,但其代驾平台给出的回复是偏航,不是绕路。

代驾入行门槛低
接单方式也灵活

随着行业的发展,代驾员从业人数越来越多,成为代驾员需要哪些条件,入行都有哪些要求?2月13日晚,记者在一家酒吧附近采访到正在接单的平台代驾员崔师傅。“需要有一定的驾龄,年龄也有要求,平台审核后,我们就可以挂靠接单了。”崔师傅称,他从事代驾行业已经一年多了,入行并不是太难,达到准入条件就可以。“我属于兼职,白天在公司上班,晚上出来跑代驾,一天也接不了多少单,对于接单量,平台没有太多要求。”崔师傅说。

记者从九州代驾平台获悉,该平台代驾员的年龄要求在23-55周岁,同时需要三年及以上驾龄,C1以上驾照。在接单时所需的小电动车可以自备,也可向公司购买,工作时间上有全职,也有兼职。

而滴滴代驾的门槛则稍有不同,其年龄要在25到50周岁,五年及以上驾龄,驾驶证要求C1及以上,并且最近3个计分周期内无记满12分的记录,在有效期内且剩余有效期在90天以上。同时需要信息评审及背景筛查全部通过。

“除了挂靠大平台外,有些代驾员还在一些小公司挂靠。”崔师傅向记者透露,代驾比较灵活,平台和代驾员更像合作关系,个人不接平台的单,在线下接单或者加入本地的公司也不是没有可能。

罗屯派出所禁毒反诈
宣传 共建共治享平安

为切实提高广大群众安全防范意识,共筑禁毒、警惕电信网络诈骗防线,烟台县公安局罗屯派出所积极开展冬春季严打整治百日行动,民警深入辖区村居、集市,开展“反诈+禁毒”宣传活动。

活动中,宣传民警通过展示反诈、禁毒展板,悬挂条幅、发放宣传资料等方式,向辖区群众普及相关的法律法规,提醒群众提高自我警惕意识,抵制不良诱惑,远离毒品,切记“不听、不信、不转账”“绿色无毒”和“全民反诈”的浓厚氛围。

此次宣传活动,进一步提高了辖区群众识毒、防毒、拒毒的意识,增强了识骗、防骗的能力,营造了平安和谐的社会氛围。

(常艳华)