



主办单位:山东省卫生健康委员会 大众报业集团

承办单位:齐鲁晚报 齐鲁壹点 公益支持:南京正大天晴

作为山东省省级区域医疗中心,历经140余载风雨征程的潍坊市人民医院不断突破,攀登医学高峰。站在新起点上,医院如何抢抓时代机遇,以奋进的态度实现“超常规 跨越式 高质量”发展?潍坊市人民医院党委书记、院长苏茂泉走进《走在前 开新局——对话医院掌门人》栏目,带来关于医院发展的思考和探索。

对话潍坊市人民医院党委书记、院长苏茂泉

打造区域医疗高峰,增进人民健康福祉

记者 刘炳文 王小蒙
通讯员 徐慧

深化改革 聚焦高质量发展

记者:潍坊市人民医院作为山东省综合类别省级区域医疗中心、潍坊市级区域医疗中心、潍坊市的医疗技术指导中心、潍坊医学院第一临床医学院,在推进公立医院高质量发展层面有哪些规划呢?

苏茂泉:潍坊市人民医院承担着潍坊市938万人口及周边地区群众的医疗救治任务,是山东省综合类别省级区域医疗中心、潍坊市市级区域医疗中心、潍坊市的医疗技术指导中心、潍坊医学院第一临床医学院。医院聚焦高质量发展,不断深化改革,搭建起质量和效率稳步提升的医院管理体系框架。院党委准确把握公立医院主体地位和高质量发展要求,确定了“两手抓,全面提,走在前”9字工作思路,即坚持外延和内涵两手抓,全面提升医院高质量发展水平,努力走在全省省级区域医疗中心前列。从发展战略,以高质量党建引领医院事业高质量发展的中心思想贯彻始终。医院党委深入实施党委示范引领工程,发挥党委领导核心作用,深化“支部一特色”党建品牌创建,形成了干事创业的强大合力。党建创新案例《构建党员志愿服务机制发挥党组织和党员先锋作用》获评全国卫生健康党建工作“最佳实践案例”。

记者:作为区域医疗的领头羊,医院在高质量发展、提升医疗服务能力等方面,具体又是如何做的呢?

苏茂泉:在总体规划上,医院积极响应国家关于规范公立医院“一院多区”发展的政策精神,大力推进院本部急救综合楼和内科院区及专科院区建设,努力实现高质量、跨越式发展。急救综合楼和内科院区致力于打造现代化综合诊疗区,北辰院区门诊急诊已开诊,病房已正式启用,医疗服务能力实现大幅提升。

在内涵建设上,医、教、研、管齐发力,全力推动医院高质量发展实现十个“走在前列”。

创新驱动 打造区域医疗“高峰”

记者:学科建设是医院实现高质量发展的基石,那么医院是如何聚焦优势学科资源,打造高水平学科集群的呢?

苏茂泉:医院着力实施登峰计划,勇攀新技术高峰。自2017年起,开始实施“登峰计划”,采取项目制管理方式,在人才引进、设备购置、政策制定等方面予以倾斜,进行技术创新及技术提升,在器官移植、智能手术、肿瘤精准化诊断和治疗、血管介入技术、急危重症救治等领域不断“攀登”,构建了“既有群山又有高峰”的医疗技术新格局。

奔着突出优势、重点攻坚,以科技创新谋求新的技术和学科突破的新目标,医院正阔步迈向高质量、高水平发展新征程。在人工智能辅助治疗技术(达芬奇机器人辅助手术、骨科机器人辅助手术、神经外科机器人辅助手术)、腔镜微创外科手术、显微神经外科技术、内镜诊疗技术、器官移植技术、造血干细胞移植技术、人类辅助生殖技术、复杂脊柱畸形矫治技术、心脏病介入治疗、复杂心律失常的微创介入治疗、经皮主动脉瓣膜置换技术、肿瘤精准基因诊断与综合治疗、人工膜肺替代(ECMO)治疗等多个领域,医院连续取得突破并形成技术优势。

同时,以创建“十大中心”为抓手,打造优势学科群。在现有学科的基础上,医院实行以专科疾病为中心的学科布局,打造公共卫生、呼吸病医学、脑病医学、肿瘤医学、心脏医学、儿童医学、妇科医学、骨病医学、口腔医学、急诊医学中心“十大中心”。注重专业协作发展,打造优势特色专业中心,形成专业专病群。目前,医院拥有重症医学科和神经外科2个国家临床重点专科建设项目;骨科、泌尿外科、普外科、肿瘤科等15个省级临床重点专科;肝胆外科、超声科等7个山东省医药卫生重点专业;“颅内动脉瘤的精准治疗”和“脊柱畸形矫治专科”2个省级临床精品特色专科;妇科等18个市级医疗卫生重点学(专)科。



潍坊市人民医院党委书记、院长苏茂泉(右)。

记者:人才是立院之本、强院之基,高质量发展需人才支撑、人才引领。那么医院是如何汇聚高水平人才队伍,赋能高质量发展的呢?

苏茂泉:医院高度重视人才工作,坚持“人才兴院”发展理念,尤其是在招引高层次人才上,立足当前、着眼长远,广兴纳贤之策、广开聚才之路。2022年,首创“云端选才”新模式,采用线上招聘的方式进行校园招聘优秀人才面试及笔试工作,共有36名海内外博士毕业生、224名硕士毕业生参加线上交流。现已有来自清华大学、浙江大学、杜塞尔多夫大学(德国)等32名海内外优秀博士研究生与医院签订《聘用协议书》。通过人才支援、项目合作、技术开发、培训指导、学术交流等方式柔性引进高端人才,如邢念增、吕国忠、钟林、仇建国、季刚等。其中,国家癌症中心/中国医学科学院肿瘤医院泌尿外科主任、中国医师协会泌尿外科分会会长邢念增教授,第四军医大学西京医院季刚教授分别在医院成立工作室;北京协和医院仇建国教授团队——潍坊市人民医院脊柱外科合作项目正式签约;中华医学会烧伤外科分会主任委员、中国生物材料学会烧创伤面修复材料分会主任委员吕国忠教授及其团队合作项目正式签约。

实施“学科提升骨干人才培养工程”。自2017年起,医院相继邀请加拿大白求恩医学发展协会心外科、泌尿外科、耳鼻喉科、心内科、超声科共5个领域的国际顶尖专家来院进行学术交流访问,系列活动的成功举办为医院在更多学科、更大范围实现“引进来、走出去”双向交流,为促进医院学科的快速提升增添了新的发展动力,也为人才培养搭建了优质平台。

记者:创新是引领发展的第一动力,是医院的生命力所在。医院在新技术发展方面也进行了很多探索,都取得了哪些成效?

苏茂泉:医院在2022年公布的国家三级公立医院绩效考核中位列A+行列,取得国家检测指标排名第88位的好成绩;通过三级

甲等综合医院复审现场评审;获得2022年度国家自然科学基金2项、面上项目3项、省自然科学基金7项;顺利通过中国抗癫痫协会一级癫痫中心现场评审;获批潍坊市首批国家级急性上消化道出血救治快速通道救治基地(5星);获批国家卫健委“外科基础技能提升项目培训基地”,是全国首批133家外科基础技能提升项目培训基地之一,普外科和骨科为首批培训专业;潍坊市公共卫生临床中心生物样本库获得中国人类遗传资源保藏行政许可,是潍坊市首家通过保藏审批的综合性医院样本库;骨外科学、变态反应学、病理学获评山东省首批医药卫生重点学科,临床免疫与变态反应实验室获评山东省首批医药卫生重点实验室;健康管理中心获批“山东省标准化试点项目”;山东省骨科与运动康复临床医学研究中心分中心、上海交通大学医学3D打印创新研究中心分中心、首批山东省免疫疾病与痛风临床医学研究中心分中心落户我院;口腔医院获批山东省口腔疾病临床医学研究中心核心单位;18个学科获评市级医疗卫生重点学科;又有6个实验室获批2022年潍坊市重点实验室建设单位,至此,我院市级重点实验室增至33个;获批第三批潍坊市专业技术人员继续教育基地;在配备全市首台5G+智慧卒中救护车的基础上,启用独立设置的卒中中心病房,使我市脑卒中高效救治水平再次迈上新台阶。

改善服务 “小切口” 破解民生“大改善”

记者:以人民为中心,不断提升人民群众的获得感和满足感。医院在改善服务、解决各项“急难愁盼”问题等方面,是如何做的?

苏茂泉:医院坚持以人为本的办院理念,时刻把人民放在心上,不断优化健康服务,提升群众就医体验,全力打造让人民群众满意的“人民”医院。医院以方便群众看病就医为出发点和落脚

点,创新举措,提质增效,着力办好群众各项“急难愁盼”问题,切实解决好群众的操心事、烦心事、揪心事,打造了深入人心的潍坊市人民医院“人民医院为人民”的品牌形象。

免费停车,让群众不再入院前就“愁”。开通“健康直通车”,增设院内摆渡车免费接送群众,让群众感受到实实在在的方便。

预约检查,让群众不再为检查着“急”。在门诊设置“二次报到”系统,每个诊区都设有自助报到机,错过就诊时间、急着让医生看结果的患者,只需要在自助报到机上简单操作一下,就可以插进队列尽快就诊。每个诊区都配备导诊人员悉心指导,帮助患者操作,有效缓解了患者的焦急心情。对放射科进行了基础设施改造,患者候诊区扩大、功能提升。设立检查预约中心,患者按预约时间到达放射科,报到后即可去约定的检查室进行检查。经过调整,由原来门诊病人等3-4天、住院病人等4-5天,到现在门诊病人的CT、MR当天检查,住院病人一般第二天完成检查。

“摆摊儿”义诊,医疗服务走进群众家门口。为更好地服务群众,普及健康知识,传播健康理念,不断提升人民群众健康获得感和健康水平,医院举办“健康早市”“健康夜市”活动,组织多科室经验丰富的医生走进早市、夜市“摆摊儿”,让更多群众在家门口就能享受免费、科学、专业的就医指导。

床旁服务,让群众不再为出病房犯“难”。医院创新打造“床旁心电”服务,打通各病房与门诊心电图室的数据壁垒,上线网络心电图项目,住院患者在病床上即可完成检查,真正做到了“让数据多走路,让群众少跑腿”。

畅通“难”点,服务再造“一次办好”。医院设立“一站式”便民服务中心,提供病历打印、咨询、投诉处理、慢病办理等近20项服务项目的集中办理,让看病就医群众最常用的事项在这里快速“一次办好”。病历全部进行了数字化,可以直接进行打印、交费、打印病历、打印发票,一站式就可以全部完成,病历复印的时间也由原来的15天缩短到了5天。

公立医院高质量发展的路线图已经绘就,砥砺奋进的脚步已经迈开。医院将始终以高度的责任感和使命意识,“两手抓,全面提,走在前”,深化改革,不断探索,切实解决好群众的操心事、烦心事、揪心事,打造深入人心的“人民医院为人民”的品牌形象。



扫码观看访谈节目



潍坊市人民医院北辰院区开诊,全院专家统一排班,院本部与分院同质化诊疗。