

□评论员观察

在这份怠慢的背后,是企业管理的混乱与低效。就算有一万个理由,快递业务也不应搞得这么漫不经心,这么不负责任。对快递企业而言,人手短缺、快递积压虽说是个不小的问题,但是,只要认真对待,这个问题其实并不是多么难以解决。无论如何,总不至于让一个包裹寄出32天还一直“在路上”。

年货寄出32天仍未送达,快递慢得太离谱



快递竟会慢得这么离谱!

近日,忍无可忍的于先生向媒体“爆料”:1月14日,他从北京亚运村附近的一家商店买了7盒稻香村糕点,并通过邮政速递寄回老家牡丹江市,准备过年时送给亲戚。可是,直到2月16日,32天过去了,这些走快递的年货还没有送达。打邮政快递物流热线询问,得到的答复是:车还在路上,需要耐心等待。

这种状况,别说当事者于先生受不了,不少围观群众也看不下去了。考虑到新冠疫情对经济社会秩序的影响,人们

对快递不快是有心理准备的。快递变得慢了一些,并不是一件多大的事。但是,像于先生这样的遭遇,一个普普通通的包裹,在寄出32天之后“还在路上”,这快递也慢得太过分,太令人震惊了。就算是安步当车,32天的时间,也足以从北京到达牡丹江了。

要知道,于先生寄糕点的时候,疫情防控已“放开”了一个多月,经济社会秩序已基本恢复正常。此时,疫情对快递业的影响虽尚未彻底消除,但再拿疫情说事显然已经不合适了。

通常情况下,就算快递送得慢一些,大都一周之内也能送达。即便把春节前后快递业人手紧张的因素考虑在内,把一个无需特别对待的包裹从北京中关村送到黑龙江牡丹江市的某个地方,有半个月的时间也该

够了。32天还没送达,甚至连究竟还有多长时间才能送达都说不清楚,这实在让人难以接受。这样的快递还配叫快递吗?

从相关报道来看,问题似乎主要出在牡丹江。快递单号查询发现,1月14日下午,于先生寄出的快件被北京亚运村邮政支局收寄,4天后到达牡丹江市寄递事业部网络中心,当天中午被发往牡丹江市西安揽投部,随后快递信息便不再更新。也就是说,糕点被寄出后的32天里,绝大部分时间是呆在收件人所在的牡丹江市。只是,当地的邮政速递太怠慢了。包裹到了相关网点之后,迟迟无人理睬。迟迟收不到包裹的于先生,无奈之余一遍遍打电话催问,要么客服电话无人接听,要么客服人员一脸漠然敷衍了事——一味借口人员短缺、快

递积压、车还在路上等等,“劝”于先生耐心等待。

在这份怠慢的背后,是企业管理的混乱与低效。就算有一万个理由,快递业务也不应搞得这么漫不经心,这么不负责任。对快递企业而言,人手短缺、快递积压虽说是个不小的问题,但是,只要认真对待,这个问题其实并不是多么难以解决。无论如何,总不至于让一个包裹寄出32天还一直“在路上”。

更何况,承揽这单快递业务的是一家以“珍惜每一刻,用心每一步”为服务理念的大型国有企业,一直致力于成为持续引领中国市场、综合服务能力最强、最具全球竞争力和国际化发展空间的大型现代快递物流企业。这样一个本该为快递业树立标杆的企业,把一单普普通通的业务做成这样一副德行,合适吗?

□观点

消除“乌龙污点”记录不该成为公民的痛点

河北邯郸肥乡区东漳堡村的李伟,错背了六年的刑事记录未能消除。2月14日此事被媒体报道后,15日,河北邯郸市公安局开发区分局称,经协调邯郸市公安局、河北省公安厅,李伟名下背负的刑事记录已从河北省政法大数据办案平台系统消除。关于公安部追逃网上的刑事记录,也正在积极协调处理中。

消除“乌龙污点”记录不该成为公民的痛点、难点,也不该总靠媒体、社会舆论或上级部门的监督。公民走正常的渠道,就应该很容易、很快捷地摘掉本不属于自己的“污点”帽子,甚至不用公民提出诉求,错误记录信息的部门就应该主动撤销公民的错误“案底”。要达到这样的纠错状态,需要纠错机制的进一步完善,需要办案部门进一步强化纠错责任意识和公平正义保障意识,需要社会各界积极关注和监督。当然,办案部门还应在办案环节按照法律程序全面、认真、严格、准确、详细核查并记录,采取相关法律措施,这样就能从源头减少乃至杜绝错误记录行为,更好地维护公民合法权益。据北京青年报

样板房家具“缩小”?开发商小伎俩该管管了

同一面积和户型的新房,为什么在售楼处看到的样板房宽大明亮,到手后却空间拥挤?近日,记者暗访部分上海的新开楼盘发现,样板房里的家具有不少“缩小版”——标2米长的床只有1.8-1.9米;销售人员介绍的床宽1.5米,实测可能只有1.35米……对此,上海市消保委提醒消费者注意。

诚信守法经营是商家最好的品牌,也是不可逾越的底线,在这个原则问题上处心积虑地耍小伎俩,即使一时得逞,也必将在日后付出更大代价。当消费者都以“最大的恶意”揣测开发商和销售人员的时候,当每个看房者都带着卷尺现场将样板房内的全部家具逐一测量的时候,新楼盘还能大卖吗?从目前看,样板房使用“缩小版”家具已有“劣币驱逐良币”之势。也正因此,除了督促开发商自律外,对此类现象的监管治理应当加快步伐。据光明网

电竞酒店的模糊地带理应被消除

据媒体报道,江苏宿迁宿城区检察院在调研一起盗窃车内财物案的过程中,发现仅2021年3月至6月,宿城区12家电竞酒店住宿登记系统就有未成年人入住记录800余条。超高配置的电脑,种类繁多的游戏,游戏打累了有床睡,饿了还能叫外卖……这是不少电竞酒店内常见的场景。

在关注个案的同时,有必要对电竞酒店明正身——他们到底属于什么性质的经营单位,可以从事什么样的经营范围,理应有一个明确的标准。现实中,某些电竞酒店躲藏在法律的盲区里野蛮生长,不仅严重损害了正常的经营秩序,而且对涉世不深的未成年人散发着致命的诱惑。无论是从维护经营秩序,还是从保护未成年人的角度出发,都有必要明确电竞酒店的身份,并在此基础上加强日常监督管理。电竞酒店不是沉迷游戏的“世外桃源”,杜绝此类乱象,首先就应该消除法律与监管的“模糊地带”。

据人民网

□来论

为“小修小补”回归百姓生活“开绿灯”

□江德斌

商务部近日召开例行新闻发布会,新闻发言人束珏婷表示,近年来,商务部积极推进便民生活圈建设。按照“缺什么、补什么”的原则,一圈一策,推动补齐便民服务设施短板,完善生活基本保障类业态和品质提升类业态,例如,让修鞋、配钥匙等“小修小补”规范有序回归百姓生活,使居民生活消费更便利。

城市生活,既需要有品质的城市环境,也需要接地气的生活服务。这些“小修小补”的微服务,看似不起眼,却关系到市民的日常需求,让修鞋、配钥匙等

回归百姓生活,提供接地气的服务,让市民的生活更为便利,在“小细节”里体现出了“大民生”。因此,各地应为其“开绿灯”,推动其尽快回归到城市的街头巷尾,让市民看得见、找得到。

如今,城市建设突飞猛进,城市面貌焕然一新,新业态、新商业层出不穷,为广大市民提供了丰富的消费供给。但是,随之而来的,则是商铺店租高涨,街头摊贩被清理,修鞋、配钥匙、补衣服等“小修小补”逐步边缘化,经营者承受不了过高的店租,又找不到便宜的合法摊位,也就只能被迫退出市场了。

“小修小补”并非大行业,就

是一门手艺活,市场容量有限,经营额较低,也很难做大做强。但是,“小修小补”与百姓日常生活关系密切,甚至能够解燃眉之急。比如经常有市民不小心遗失房门钥匙、车钥匙等,急着要用,可到处找配钥匙的摊位,却没那么容易。可见,“小修小补”乃是不可或缺的消费需求。而且,“小修小补”的从业者,靠一门手艺自主就业,养活自己和家人,为市民提供力所能及的服务,还减轻了社会负担,理应为其正名,给予适当的政策鼓励支持。因此,可在试点基础上,总结成功经验,制定完善的发展规范,并在全国推广实施,促进修鞋、配

钥匙、补衣服等“小修小补”回归市民生活,充实城市人间烟火。

各地可以出台相关扶持政策,帮助从业者解决好诸如摊位、卫生、服务质量、安全保障等方面的问题,通过规范实现有序回归,更稳健的发展。可以在全市做充分调研,了解市民的需求状况,合理利用社区边角、街道闲置地方,为“小修小补”的从业者划定经营区域,采取免费、低费模式。同时,要求从业者自备垃圾桶,保持周边整洁等。鼓励从业者与“互联网+”结合,提供网络接单、预约服务等,让市民更方便地找寻“小修小补”服务。

投稿邮箱:qilupinglun@sina.com

作业熔断:机制很理想,但有多少家长会用

画里话外

□评论员 孔雨童

晚上超过9点就停止做作业,未完成的也不用补做……近日,常州一小学的作业“九点熔断机制”引发热议。

实施“作业熔断”,常州这所小学其实不是首例。近年来,安徽阜阳、浙江绍兴、江苏南京等地都有学校实行过不同的作业“熔断”,其中多数都设置了在“家长申请”“家长指导”下进行。这其实相当于给了家长一个“喊停”的权力,在作业确实超量影响健康的情况下,家长可以通过干预来保证孩子充分的休息。

另外,“作业熔断”对老师也是一种督促和提醒,那就是应该更好提升课堂效率,多布置有意义、有价值、符合教育和科学规律的作业,切实提升孩



子的能力,而不是一味加量;同时也正视孩子的个体差异,有针对性引导。

但这个看起来颇为理想的机制,在现实生活中有多少家长会去用,是个值得思考乃至需要调研的问题。家长是否敢去喊这个“停”?这种被认可的“特殊权利”能否被孩子理解,他们会不会产生不公正、不平衡的心态?

尤其是在应试教育之下,作业熔断难以熔掉家长升学的焦虑、内卷的步伐,以致有人喊出“大局不变,熔断何用”的质疑。

我们欣喜于教育工作者做出的尝试,它在打破固态,引导走向一个更科学、人性、价值多元的教育环境。但“作业熔断”面临的现状也在提醒,我们只有在招生考试、人才评价、大众观念等方面做更多的努力,才能让一些类似的有益探索不是悬浮于空,而是真正落地。