

壹点3·15线索征集令来了 消费维权找壹点，您报料我帮办

记 者 戚云雷 赵长春
实习生 成政儒 张怡灿 童晓

在过去一年里，您有没有遭遇过这样的事：网上购物，遭遇商家欺诈；办了储值卡，想退余额成难题；买了新房，开发商虚假宣传、延期交房；提前还贷，被银行拖延；产品遭遇质量问题，商家始

终推诿扯皮……
现在，让我们告别投诉无门，一起揭露消费骗局，起底不良商家，捍卫自己的合法权益！
在3·15国际消费者权益日来临之际，齐鲁晚报·齐鲁壹点发起3·15线索征集令！不管您是买到假冒伪劣产品，还是遇到消费陷阱被套路，抑或各种消费不公，都可

以来齐鲁晚报·齐鲁壹点情报站报料维权。您报料，我帮办！
与此同时，“壹点帮办”栏目还将推出3·15特别策划，收到您的报料后，帮办记者将第一时间调查采访，与相关部门进行联动，咨询相关消费专家与律师，指导并协助当事人维护自身合法权益，同时对无良商家进行曝光，或将相关问题反

映给主管部门，督促其整改！
征集时间：即日起至3月15日。
征集范围：预付式消费问题类、住房消费问题类、产品质量消费问题类、霸王条款消费问题类、直播带货消费问题类、大数据杀熟问题类以及其他常见的消费问题……

报料方式：
方式一：下载齐鲁壹点APP，点击进入“情报站”在右上角发布求助内容，或参与#你报料我维权，壹点315线索征集令#话题进行报料；方式二：微信搜索“齐鲁晚报”微信公众号，点击底端的“315爆料”，进入“壹点帮办”小程序，点击右下角“求助”按钮即可。

办年卡一次未用，健身房关门了 从去年底开始就暂停营业一直至今，主管部门已介入

年前刚储值办了健身年卡，一次还没用上，店面就关门了，负责人也联系不上。日前，市民柳女士向齐鲁晚报·齐鲁壹点记者反映，位于青岛市李沧区蓝山湾二期的巅峰游泳健身荟自从去年12月底暂停营业，至今还是铁将军把门。会员们通过各种方式尝试与健身顾问或者公司联系，但都无果。李沧区虎山路市场监管所相关工作人员表示，他们近期接到了不少会员的投诉，下一步相关部门将统计会员的损失，如果达到一定数额，将移送至公安。

文/片 记者 李珍梅 高雅洁

健身房大门紧锁 有会员白跑四趟

日前，市民柳女士向齐鲁晚报·齐鲁壹点记者反映，位于青岛市李沧区蓝山湾二期的巅峰游泳健身荟自从去年12月关门后，至今一直没消息。她在网上查询健身俱乐部注册的电话，都打不通。“我当时办的年卡，花了1880元，买一年送一年，2023年12月到期，这还有将近一年时间呢，就关门找不到人了！”
2月20日，记者来到现场看到，健身房大门紧锁，门上被贴上了各种宣传网页和通知。在记者探访的时候，碰到了另外两名前来查看情况的会员。
“我们俩都过来四趟了！还关着门，电话也打不通，看来这钱真要打水漂了。”说起这事儿，76岁的张强（化名）难掩气愤。张强告诉记者，他虽然年近八旬，但爱好游泳，常年坚持运动。去年11月底，他通过宣传网页了解到了这家健身俱乐部。“我主要是来游泳，我看看宣传网页上这家条件还可以，而且从家里有直达的车过来。那会还有‘双十一’的促销活动，就办了一张年卡。”张强从口袋里拿出了他去年和这家健身俱乐部签订的会员合同和收款收据。他办理的是一张三年卡，价值2080元，开卡日期为2022年11月20日。不巧的是，张强办完卡之后就遇到了疫情。随后，他收到了俱乐部的通知：泳池需要设备维修，自2022年12月7日-2023年2月6日期间暂停



会员们在巅峰游泳健身荟门口讨说法，却联系不上负责人。

使用。不过，到2月6日，巅峰游泳健身荟并未如期开门。其间，张强和同时期办卡的好朋友老刘，多次来现场查看，都没看到人。“我在微信上问给我办卡的人和健身俱乐部的经理，都不回复我。卡一次都没用就关门了！”

去年加入全时红瑜伽 合作三个月后又退出

现场，玻璃门上张贴的一份关于巅峰游泳健身荟合作的通知引起了记者的注意。通知上写着：根据公司战略发展需要，并经公司研究决定，全时红瑜伽健身与巅峰游泳健身荟达成合作意向，成功加入公司旗下ALLFIT游泳健身中心管理体系并正式签约。即日起，巅峰游泳健身荟（蓝山湾店）成为ALLFIT游泳健身中心岛城第12家门店。巅峰游泳健身荟（蓝山湾店）原在籍会员卡、私教课、泳教课均正常使用。通知落款时间为2022年11月8日。
记者采访得知，巅峰游泳健身荟原属于青岛中康众合体育管理有限公司。根据上述合作通知，2022年11月8日以后，该健身俱乐部就加入了全时红瑜伽。像张强、老刘等会员，是在健身俱乐部加入新组织后，办理的会员卡。“不过，当时给我们推销办卡的工作人员都是全时红瑜伽的，但是交费时的收款方还显示是中康众合。”老刘向记者出示了他在去年12月14日办理会员卡时的微信支付记录。
随后，记者通过会员张强的手机，拨打了当时给他办理年卡的销售经理电话。“我们已经解除合作了，我也不在那里干了，

你问我我也不知道，我只是个打工的。”这位孙姓销售经理称，全时红瑜伽已经和巅峰游泳健身荟（蓝山湾店）解除了合作关系。通过孙经理的微信朋友圈，记者看到了他转发的一份《与巅峰游泳健身荟解除合作》的通知。通知称：根据公司战略发展需要，并经公司研究决定，全时红瑜伽健身与巅峰游泳健身荟（蓝山湾店）正式解除合作。即日起，巅峰游泳健身荟（蓝山湾店）不再属于ALLFIT游泳健身中心旗下门店。通知落款时间为2023年2月17日，并盖有青岛全时红瑜伽健身咨询有限公司的人力资源专用章。

主管部门： 联系不上人或移送公安

采访期间，记者通过爱企查、天眼查等平台多方查询巅峰游泳健身荟（蓝山湾店）以及该店所属青岛中康众合体育管理有限公司和青岛全时红瑜伽健身咨询有限公司的电话。但这些电话要不就是始终无人接听，要么就提示号码不存在。
21日中午，记者联系了李沧区虎山路市场监督管理所。相关工作人员表示，近期他们已经接到过消费者的相关投诉，目前门店确实是关着的。但根据市场监管所掌握的该公司的联系方式，都联系不上相关负责人，现已将该公司列入了异常名录。“现在我们在统计这些会员的损失。如果消费者的损失达到了一定数额，我们肯定会移送公安的。”
此事最终会如何解决？齐鲁晚报·齐鲁壹点记者将持续关注。

还记得ofo小黄车吗？你还有押金没要回来吗？

2月21日下午，有网友发现，ofo小黄车客户端已经无法接收到短信验证码，用户无法登录。随后，记者分别在ofo苹果和安卓客户端多次测试，同样无法收到验证码短信。使用ofo小程序测试，则提示网络异常；拨打ofo官方400客户电话，提示无法接通；拨打该公司官网公布的办公电话，提示已关机。

ofo的官方微博停留在2019年8月的一则对于每辆单车5元回收传闻的回应声明上，下边有2万多条评论，都在要回自己的押金。ofo小黄车的官方微信公众号，也无任何消息发布。

ofo小黄车失信 被执行超6446万

“ofo小黄车已彻底无法登录”上了热搜，该公司创始人现状也引发关注。企查查显示，目前ofo小黄车创始人戴威关联有宁波唯猎投资管理合伙企业（有限合伙）、北京拜克洛克科技有限公司、上海奥佛合盛网络科技有限公司等12家公司，并在其中6家公司担任董事长、总经理、执行董事等职务。此外，通过股权投资戴威间接持有93家企业股权，商业版图涉及租赁和商务服务业、金融业、科研、IT等。

值得关注的是，ofo小黄车关联公司东峡大通（北京）管理咨询有限公司目前被执行金额已超2817万元，失信被执行金额达6446万元。同时，戴威也因关联企业未履行法定义务，目前共有38条被限制高消费信息。

一年多来，ofo及其关联公司一直处在风口浪尖之上。2023年2月2日，ofo关联公司北京拜克洛克科技有限公司新增的一条被执行人信息显示，海淀区市场监督管理局于2020年11月对拜克洛克公司骗取消费者价款或者费用而不提供或者不按照约定提供商品或者服务的违法行为罚款15万元，经催告后拜克洛克公司仍未履行义务，故申请强制执行，法院于2022年1月裁定准予执行。

2023年1月，ofo关联公司东峡大通（北京）管理咨询有限公司新增一则恢复执行信息，执行标的2276万余元，案由为买卖合同纠纷，执行法院为上海市浦东新区人民法院。

至少有1600万人 押金没有退

早在2020年，ofo公司被有关部门约谈责令改正后，仍未及时退还承租人押金。

2022年12月1日，浙江省杭州市中级人民法院向ofo关联公司奥佛合盛网络科技有限公司、立方灵动（北京）数据服务有限公司公告送达借款合同纠纷案件起诉状副本及开庭传票。原告浙江天猫技术有限公司请求法院判令：被告ofo关联公司东峡大通（北京）管理咨询有限公司立即支付原告借款本金及相应利息共计5.38亿余元，被告戴威承担连带清偿责任。

据业内人士保守测算，目前至少有1600万人押金没有退，与6.74亿元的未履行金额一样，几乎没有变化。因此即便法院恢复执行，大概率此前的ofo用户押金还得继续欠着。

有用户吐槽，ofo客户端早已没什么实际用处，一直没卸载是因为还会偶尔登录一下，查看一下排队退押金的排名有没有什么奇迹，这下连登录都不行了，应该是彻底凉透了，押金再也不要想了。“还我199元押金。”“6年了，我都快忘了。”在社交平台上，网友们纷纷吐槽ofo小黄车的押金迟迟未退。
综合央广网、红星新闻等

王鲁派出所开展禁毒、 预防电信诈骗宣传活动

为进一步提高辖区群众预防电信网络诈骗和识毒、防毒、拒毒的意识和能力，扩大宣传覆盖面，切实筑牢安全防线，鱼台县公安局王鲁派出所积极开展冬春季百日行动，组织民辅警深入辖区、集市，开展禁毒和反电诈系列宣传活动。
活动中，通过发放宣传单、悬挂宣传条幅、接受现场咨询讲解及解答群众疑问等方式，向辖区群众详细讲解了禁毒、防范电信诈骗等相关知识，同时，鼓励群众提高警惕，发现电信诈骗积极举报，倡导群众坚决抵制毒品的侵害，树立正确的人生观，追求健康的生活方式。通过宣传，辖区群众对电信诈骗以及毒品的危害有了更加深刻的认识。

ofo小黄车已彻底无法登录

网友：我们还在等退款