

您有事 我来帮

壹点帮

报料平台：齐鲁壹点情报站 报料热线：13869196706

为群众办实事

3·15我们在行动

本想找个好工作 不料被骗数万元

在智联招聘平台遭遇骗子，求职者质疑平台审核不严

记者 张国桐

求职者遭遇—— 招聘平台找工作 却背上万元债务

今年2月，求职者小张在智联招聘App上填写了一份个人简历后，成功受到了一家科技公司的青睐。然而，她万万没想到，正是这一次求职让她陷入泥潭之中。

据小张介绍，她在智联招聘App中，与该公司一名王姓人事经理进行了沟通。“当时这家公司招聘的是综合助理岗位，简单了解后，对方就让添加一个QQ群进行面试。”小张表示，按照这位王经理的要求，她进入了一个名为“智联招聘面试接待”的QQ群。其间，通过群内人员的介绍，一开始她以为该公司所招聘的岗位是客服销售，或者是售后方面的工作。

“之后，对方与我进行了多次语音联系。此过程中，对方要求查验我的芝麻信用和京东白条，是否符合公司所需要的资质，所以我就将查验的截图发给了对方。”小张介绍，在发现她从未使用过京东白条之后，对方便一步步教她如何进行操作。在操作完毕后，对方在群内发送了一张二维码图片，并要求她扫描二维码进入一个商品的付款页面。

“当时我问过对方为什么会是付款页面，对方答复不让我付款，让我先升级一下京东白条，我一点升级按钮，结果9000余元就直接支付出去了。”小张称，在发现被扣款后，她立即在群内进行了反映，对方又手把手指导她如何退款。然而，一套操作下来，不仅钱没有退还，对方还把她踢出了群。

此时，小张意识到自己遭遇了骗局，等她打开京东白条时发现，自己已经背上了12期共计一万余元的借款。

求职者小丽（化名）也在智联招聘遇到了骗子。据小丽讲，今年1月中旬，她突然接到了一通电话，对方自称是某知名企业的王姓经理。对方表示，在智联招聘中看到了小丽的简历，询问她是否还在寻找工作。之前，小丽曾在智联招聘等招聘平台填写过简历。在接到电话后，仍在找工作的小丽便与对方互相添加了微信。

在双方沟通过程中，小丽根据自己的喜好和能力选择了一个岗位。据这位王经理介绍，该岗位要求工作人员每天完成公司交代的任务，并在公司内部App上进行打卡考核，最后就能拿到可观的收益。

小丽按照王经理的要求，下载了该

年轻的求职者本来是到招聘平台上找工作的，可没想到一些骗子在此打着招聘的旗号进行诈骗，导致一些求职者被骗万元乃至数万元……近日，记者调查发现，在智联招聘上，一些骗子以公司招聘的名义，打着高薪招聘的幌子，背地里进行着骗人的勾当。智联招聘平台称，“无法完全保证招聘者用户资质的真实性。”对此，法律界人士认为，招聘平台应尽自己最大的限度和能力去审核雇主信息。



公司内部使用的“考核”App，并且在工作人员的指导下完成了6次任务。据小丽介绍，所谓任务就是根据公司的要求购买商品，并将钱款转入公司指定的银行账户内。其间，每次任务所显示金额不同，金额越大，返利就越高。想要拿到收益就必须完成公司的打卡考核，完成打卡考核的前提就是按照公司要求完成任务。

然而，完成任务的小丽在进行提现获取收益时，公司工作人员竟告知，因操作错误提现账户被冻结，若要解冻需完成更高金额的任务。之后，为了拿到收益，小丽按照对方的指导一步步进行操作，可结果竟是对方选择了消失，而小丽名下数万元存款打了水漂。

求职者质疑—— 智联对招聘方的审核 是否存在问题？

在遭遇招聘骗局后，小张曾向智联招聘客服进行了反映，她想通过智联招聘获得涉事公司的营业执照，可客服的话让她感觉无语。

“客服告诉我，没有我所需要的资料，营业执照哪里有，他们不清楚，建议让我询问涉事企业。”小张表示，被骗后，当初那家公司已经从智联招聘平台消失，该公司相关工作人员也联系不上，因此她根本无法联系到该公司。

“作为招聘平台，难道不对入驻的公司进行审核吗？如果智联招聘对公司进行了严格的审核，为什么平台内会存在骗子所开办的公司？”小张提出疑问。

平台告知—— 无法完全保证 用户资质的真实性

根据小张和小丽提供的相关信息，记者发现，在智联招聘App中搜索两家涉事公司的名称均显示“暂未搜索到相关的公司”，在记者以求职者身份添加了其中一家涉事公司一名工作人员的联系方式后，该工作人员竟然回应称：“这是骗人的招聘信息，以后注意点，别上当受骗了。”

在智联招聘App中一封写给求职者的《告知书》引起了记者的注意。该《告知书》中明确写有：本平台虽然对招聘者用户进行资质审查，但本平台并非司法机关，仅能要求招聘者用户提交相关资质证明文件，无法完全保证招聘者用户资质的真实性。如招聘者用户提交虚假、伪造、变造文件的，本平台无法对此承担任何法律责任。此外，在《告知书》首段还特别注明：只有在同意本《告知书》的内容后才能继续使用本平台提供的服务。

对此，山东争渡律师事务所律师黄西文表示，这是招聘平台为了减轻或免除责任给求职者的一个说明，该说明具有合理性，毕竟招聘平台不是审查机关，所以在一定程度上平台无法保证每一个招聘者都完全合法合规。不过，作为招聘平台要尽自己最大的限度和能力去审核招聘者的基本情况和相关资质，例如，公司的基本业务和组织架构是否合法合规等。与此同时，招聘平台也要建立起严格的审核机制，尤其是对求职者投诉较多，或者是骗子常使用的网络科技、文化传媒等类型的公司，要进行严格的管理和监控，以便给广大求职者创造出一个良好的求职环境。

随后，就两起招聘骗局以及智联招聘平台对招聘者用户的审核问题等，记者拨打了智联招聘官方客服电话。“我们对招聘者肯定会审核资质。针对这些问题，我需要反馈给上级，之后会有专人进行回复。”智联招聘官方客服说。截至记者发稿前，智联招聘并未对此做出任何回应。

近日，威海市民田先生反映称，2022年1月27日，自己为孩子在荣成中公教育签订公职类考试通用全程协议并缴费23900元，合同约定如果未被录取一次性退费18000元。6月得知未被录取，田先生多次要求荣成中公教育履行协议，可对方一直没退费。

记者 李英豪

学员投诉—— “不过包退”成空言

对于事业单位、公务员招考，不少人都选择报个考公培训班。威海荣成市民田先生的孩子报考了2022年威海事业单位公开招聘考试。2022年1月底，田先生在经过了解后，给孩子报了荣成中公教育的考前培训班，与其签订了《中公教育公职类考试面试专用协议》，总费用23900元，合同里约定了考不过包退款。

遗憾的是录用公示名单发布后，田先生发现孩子并未考上。按照合同约定，荣成中公教育应向田先生退款18000元，田先生就在线上提交了退费申请。“中公教育工作人员明确跟我说，等此次考试的考生录取后即可退费，后又承诺说3个月即可退费，现又说他们资金出现了困难，要签个暂缓退费协议，只能分期退费。”田先生表示。

田先生告诉记者，原本合同中写明，如学员没有通过考试，提交完整的退费材料并经核实符合退费条件的，30—45个工作日内中公教育将退费金额支付到学员提供的银行账号。如今中公教育给出来的方案是，如果田先生同意，分9期退款，每期打款2000元。一次性退费却变成分期退费，田先生当即就拒绝了这个方案。

中公教育—— 遇到资金暂时困难

记者来到中公教育荣成分校核实相关情况。中公教育荣成分校张老师表示，学员退费问题由中公教育威海分校统筹管理，荣成分校没有权限处理。

随后记者来到中公教育威海分校，工作人员告诉记者，疫情三年他们资金方面肯定会受影响。“我们总部是在北京，退费都是北京总部那边去安排。因为遇到资金问题，所以跟学员沟通分期退款，这样可以减轻我们一部分的资金压力。大部分学生其实都接受，我们每个月都会给他们打款。”工作人员说。

这名工作人员坦言，不仅在威海，国内多地都有出现学员无法一次性全额退款的情况。如果学员实在不能接受分期退款，也无法明确多久可以收到一次性退款。

在记者调解下，中公教育威海分校负责人表示，他会继续跟家长协调沟通，推进退费相关事宜。如果家长同意分期退费，他们会尽快给学员退费，在九个月内完成退款事宜。

“圆桌对话”今起听民声解难题

首期聚焦洒水扰民，上午9:30齐鲁壹点现场直播

记者 夏侯凤超 李梦瑶 史安琪
见习记者 袁嗣瀚

为了进一步解决市民群众生活中“急难愁盼”问题，从3月15日起，由济南市城管局、12345市民服务热线、齐鲁晚报·齐鲁壹点联合主办的“圆桌对话”系列活动正式启动。通过市民群众与相关职能部门面对面交流的形式，找到噪音污染、占道经营、杆线整治、渣土车扰民等问题的解决办法。

近年来，济南市容市貌发生了很大变

化，城市管理逐步向精细化延伸，但工地噪音扰民、生活垃圾处置等事关市民群众生活质量的问题也时有反复，12345市民服务热线平台也时常接到有关投诉。

省委常委、济南市委书记刘强在督导全国文明典范城市创建工作时多次强调，要坚定不移贯彻以人民为中心的发展思想，切实把为民实事办好，着力解决市民“急难愁盼”问题，不断完善城市功能、提升城市品质，更好满足群众对美好生活的向往。

“圆桌对话”系列活动便是以解决反映的问题为出发点，为居民搭建平等、公

开的协商解决平台，使问题在一线解决，不断提高居民幸福指数。

首期“圆桌对话”将聚焦“洒水扰民”问题，邀请市民群众、人大代表、政协委员、济南城管相关负责人，共同坐下来交流，找到解决洒水扰民问题的有效途径。3月15日上午9:30，齐鲁晚报·齐鲁壹点将进行实时直播，欢迎大家收看并参与互动。如果您在生活中遇到了麻烦事儿，可以拨打12345市民服务热线反映；也可以通过齐鲁晚报·齐鲁壹点反映，我们将把您的意见和建议带给相关职能部门，期待您的参与。

一次性变分期？中公教育威海分校学员遭退费难