

# 当初风光无限需要“抢柜”，如今一天不到20件日渐“失宠” 智能快递柜，倒下去还是立起来

记者 王杰

## 超时带来的“心累”

“又超时了!这已经是第三次了!”近日,壹粉“雪野花”去小区门口的智能快递柜取快递,看着快递柜显示屏上“本次包裹存放16小时,超时4小时,应付0.5元”的信息,忍不住吐槽道。

去年年底,她所在的小区门口安装上了一排智能快递柜。快递柜安装之初,与众多业主一样,来不及取的快递先存在柜里,她感觉快递柜省时又省心。但没过多久,她又意识到快递柜并不能让自己真省心。

“这两个月,我已经被三次告知‘免费寄存时间超市,取快递要收费’,少则5毛,多则3块。”壹粉“雪野花”说,“钱虽不多,但总让人心里感觉有点不舒服。”为此,她每次都会与快递员、快递柜客服据理力争,“三次都解决了,两次是快递员重新投柜,一次是快递柜客服系统退还收费”。

尽管每次寄存超时都被没有被“真正”收费,但其中与快递员、智能快递柜客服的交涉过程,却让她颇为心累。

“雪野花”的遭遇不仅是个案,不少市民都遇到了类似情况。

智能快递柜一度被视为打通快递服务“最后一百米”的关键。2020年,丰巢快递柜超时收费,引发大众对智能快递柜行业的热议。历经近三年市场沉淀,眼下济南智能快递柜使用现状如何?市民、快递员接受度又如何?齐鲁晚报·齐鲁壹点记者进行了相关调查。

►某小区的快递柜已经很少有人问津。

## 快递员自掏“超时费”

点击屏幕上的“存件”选项,手机扫码,快递柜弹开,塞件入柜……在融基书香苑门前的智能快递柜站点,不到五分钟,快递员李华(化名)轻松投递完成五件包裹。

不过,智能快递柜虽便捷,但并非最优选择。“如果不方便取件,我们要先征求收件人的意见,才能将包裹放在快递柜里。”李华说,无论是法律法规,还是公司规定、居民需求,送货上门都是首选。

“有的用户不让投快递柜;有的用户虽然主动答应投快递柜,但遇到超时收费的情况,就



打电话来投诉。”李华对此早已习以为常。

遇到这种情况,李华等快递员们往往是“自掏腰包”——将寄存超时的快递从智能快递柜取出,重新再入柜。

## 从抢柜到“失宠”

近年来,在济南的众多小区、写字楼,智能快递柜可谓遍地开花。

以山大南路经十路路口到和平路路口为例,除上述智能快递柜站点外,该路段还另有三处智能快递柜站点。四处站点,三处设在小区门口,一处设在商业楼门口。就“快递柜超时收费”“快递柜使用效率”等问题,记者在四

个快递柜站点一带,随机采访了十余位市民。

“哪有免费的午餐?收费这件事很正常,但寄存时间应再延长些”“柜子成本、场地费、电费,商家也得赚钱,它收费,但顾客也有选择使用权”……自以丰巢为代表的智能快递柜开始收费以来,经过两年多的市场沉淀,采访中,大多数市民显然已对“快递柜超时收费”一事表示理解,但市民们也表示,智能快递柜并非“必需品”,用起来不划算。

最“排斥”快递柜的则是老年用户,“还得下楼取件,再往家提,太麻烦也拿不动。尤其是那些大件快递,快递柜也放不下。”60多岁的山大路民航宿舍业主张先生说。“前几年,单量大,遇上618、

双十一这种日子,我们得一大早去抢柜,现在少多了。”李华负责山大南路一片的快递投递,每天他都会分上午、下午两次派件投递。其粗略估算,每天送百十件快件,投快递柜的不超过20件,“投柜量明显变少了”。

## 走出困境不容易

事实上,快递驿站、小门店也在分散着智能快递柜的人气。“快递柜的存储空间有限,大件放不进,小件放不完。”李华说,相对于智能快递柜有限的存储空间,快递驿站、门口的小超市等地方,存储空间大,还有专人值守,超时也不担心费用问题,比快递柜更划算。

对此,某知名快递公司济南某片区代理商王先生表示认同。王先生坦言,此前自己也曾想投资智能快递柜这项业务,但经过一番考察后而选择放弃,“方便用户的地方租金太贵,便宜的地方又不方便用户。而且通过超时收费提高快递柜流转率的做法,也被证明是事与愿违”。

济南市社科院研究员王新军认为,高额的成本及消费者接受度不高的现状,导致眼下济南智能快递柜盈利模式单一,而且投资回报率也不高,“总体来看,国内智能快递柜发展处于初级阶段,尚未形成较为成熟的盈利模式”。

——编辑:马纯潇 组版:刘燕

济北街道澄波社区:

## 垃圾分类让“随手扔”变“随手分”

为提高居民垃圾分类投放准确率,让垃圾分类成为社区新风尚,近日,济南市济阳区济北街道澄波社区开展3月份有害、大件垃圾分类回收活动。活动中,“小水滴”志愿服务团队成员通过模拟垃圾分类,“情景再现”知识竞赛等“花样模式”与居民进行互动,在欢快的游戏氛围中提升广大群众的垃圾分类意识。

同时,工作人员现场分发垃圾分类宣传彩页,引导居民将家中废旧电池、过期化学制品等有害垃圾拿到现场进行分类投放,努力让生活垃圾分类从口号变成生活习惯。本次垃圾分类活动,进一步加深了居民群众垃圾分类意识。此后,澄波社区将持续开展小“澄”大爱志愿服务活动,形成全民动员、全民参与的热烈氛围,让“绿色、低碳、环保”理念深入人心。

(通讯员 田霞)

## 履行行政处罚决定催告书

沐综执催字[2022]1065号

李书仓,身份证号码:3713291982\*\*\*\*2412,本机关受理你未经依法批准,擅自于2022年7月17日夜间在临沭县烈士陵园西300米、春山茶厂北侧路南大院外侧挖取砂和页岩,构成无证采矿一案,我局已于2022年8月5日作出《行政处罚决定书》[2022]1065号,并于当日向你送达。你至今尚未履行该处罚。现依法向你公告送达《履行行政处罚决定催告书》(沐综执催字[2022]1065号)。自公告之日起三十日内来本局领取《履行行政处罚决定催告书》,逾期视为送达。特此公告。

临沭县综合行政执法局  
2023年3月13日

## 东昌府区梁山镇镇

## 夯实基层禁毒工作基础

近日,东昌府区梁山镇镇召开2023年禁种铲毒工作会议,对全镇禁种铲毒工作进行了重点安排部署,要求各新村、各网格村高度重视禁种铲毒工作,明确各网格村要充分发挥支部带头宣传作用,结合主题党日活动,大力宣传毒品原植物对社会的危害性,引导广大群众积极举报非法种植线索,纳入信义积分奖励,确保禁种铲毒工作顺利开展。

近年来,梁山镇镇严格按照上级禁种工作会议工作部署,夯实基层禁种工作基础,强化禁毒知识宣传,加强禁种防控防治体系建设,营造全民禁种浓厚氛围。梁山镇镇常态化开展预防毒品教育,整合各方力量资源,综合信义体系建设,不断完善禁种工作体制机制,加强统筹协调,强化督导考核,“零容忍”严打各类毒品违法犯罪活动,持之以恒抓好禁种这项事关社会稳定、群众安危、家庭幸福的工作。

(苏玉敏 荣茜)

## 十六里河开展广告牌专项整治行动

为进一步规范户外广告牌匾管理秩序,净化城市空间,近日,济南市市中区十六里河街道城管委联合区执法局十六里河执法中队开展违规户外广告牌匾集中清理整治行动。

城管人员深入沿街门店,对问题广告牌匾进行“地毯式”排查,现场告知商户广告牌设置规定,并动员商户自行拆除违规悬挂、摆放的广告牌和条幅。近期累计拆除存在安全隐患户外广告牌4块,清理各类违规广告牌20余块。(许婷婷)

## 丰富多彩的对外汉语课堂

如今,对外汉语的教学活动内容日益丰富多彩,对汉语教师的要求也越来越高。教师不仅要有扎实的语言知识,而且也要将中国传统的文化搬到课堂。在课堂传播中国传统文化,提高学生对中国传统文化的兴趣,对学生学习汉语至关重要。

经过对许多外汉语教师的教学实践总结,结合学生的反馈信息来看。许多学生对中国的传统文化感到新奇。例如:剪纸、中国功夫、美食、中医、中国古乐曲等等。这些中国典型的传统文化随着经济往来、文化交流、互联网传播到海外。这些新奇的传统文化,是支撑他们学习中文的动力和源泉。(鲁东大学 李涛)

●滕州智慧连通云科技有限公司公章、财务专用章、发票专用章、法人章(金晓虎)丢失,声明原章作废。

●济宁洪伊彤建筑劳务有限公司公章(3708833025213)、合同专用章(3708833025214)、财务专用章(3708833025215)、发票专用章(3708833025216)、法人章孔丹丹(3708833025212)丢失,声明原章作废。

●菏泽市开发区晋铭种植专业合作社公章(3717020086351)丢失,声明原章作废,重新申领合法有效印章。  
●青岛星光影都影视传媒有限公司公章(3702845117198)丢失,声明原章作废。  
●贾善正遗失驾驶证,证号:370305198302170418,声明作废。  
●青岛市崂山风景区甘露园大酒店公章不慎丢失,声明原章作废。  
● 遗 失 声 明 : 李 涛 (370102197512092919),山东轻工学院毕业证丢失,证号:20016240515,特此声明挂失。  
●车辆合格证丢失:东风牌冷藏车合格证编号YL7431801204378,车辆识别代号/车架号LGAX5D656M9044027,特此声明挂失,原件丢失作废。

●关于威海经济技术开发区皇冠街道办事处中心幼儿园《事业单位法人证书》作废的公告  
威海经济技术开发区皇冠街道办事处中心幼儿园,统一社会信用代码:12371000MB2832775G,因《事业单位法人证书》副本遗失,拟申请补领新证。原《事业单位法人证书》(有效期2018年1月17日至2023年3月31日)作废,特此公告。

● 声 明  
遗失本单位法人章一枚(法人史强备案号:3702120303596) 声明作废。  
青岛正午阳光餐饮有限公司  
2023年3月15日  
● 青 岛 柳 南 山 庄 生 态 农 业 科 技 有 限 公 司 原 公 章 (3702110081861) 丢 失 , 声 明 作 废 。  
● 泰 安 鼎 时 卓 睿 商 贸 有 限 公 司 公 章 (编 号 3709020023043)、财 务 专 用 章 (编 号 3709020023044)、法 人 章 朱 玉 鹏 不 慎 丢 失 ,特 此 声 明 原 章 作 废 。  
● 杰 世 杰 (山 东 ) 国 际 贸 易 有 限 公 司 公 章 丢 失 ,声 明 原 章 作 废 。  
● 济 南 市 中 区 九 曲 幼 儿 园 食 品 经 营 许 可 证 正 本 丢 失 ,许 可 证 编 号 :JY33701030008652,发 证 日 期 :2021年 04 月 07 日 ,有 效 期 至 :2026 年 04 月 06 日 ,特 此 声 明 。

公告声明

咨询热线 18615502833 18615502822 18615502811 0531-88778968

●齐河博达汽车检测有限公司(统一社会信用代码 91371425MA3U9QWA54)由于2021年10月25日下发的营业执照正本丢失,声明作废。  
●青岛凯发实业公司商贸分公司(注册号:96487136-1)丢失营业执照正本,组织机构代码证,声明作废。  
●注销公告  
青岛西海岸新区多多幼儿园(统一社会信用代码 52370211MJ901389M),经理事会研究决议,向登记机关申请注销登记。请债权人自本公告之日起45日内向本单位清算组申报债权登记,逾期不申报的,视其为没有提出要求。特此公告!  
青岛西海岸新区多多幼儿园清算组  
2023年3月15日  
●白牧笛丢失泰安恒地玺悦房地产开发有限公司开具的恒地玺悦12-1-1101购房收据1张,2022年10月3日开具收据编号:253432,金额:310000元,声明作废。

●青岛凯发实业公司凯发宾馆(注册号:3702021901010)丢失营业执照正本,声明作废。  
●青岛凯发实业公司凯发大酒店(注册号:3702021901008)丢失营业执照正本,声明作废。  
●临淄久恒防水工程有限公司(统一社会信用代码 91370724MA7L9BAU73)丢失公章,编号3707241062166,声明作废。  
●赵凯丽遗失潍坊护理职业学院护理学专业大专毕业证书,证号143471201806000105,声明作废。  
●山东睿拓房地产营销策划有限公司不慎丢失法人章(朱秀芹),编码:3702820598887,声明作废。  
●山东浩泰畜禽养殖有限公司丢失公章(编号3701167553249)、财务专用章(编号3701167553251)、合同专用章(编号3708167553252),声明作废。

●烟台开发区家度美育教育培训学校有限公司注销清算公告:本企业(出资人)决定:已决定解散本企业,请债权人自接到本企业书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起六十日内,向本企业清算组申报债权登记,逾期不申报的视其为没有提出要求。  
●山东华煜消防电子工程有限公司东营分公司(统一社会信用代码:913705023446297698)印鉴公章(编号:3705020041773)丢失,声明作废。  
●胜利油田新邦石油科技有限责任公司不慎丢失年产50万吨水处理剂与水处理剂研发中心建设项目农民工保证金的建设领域保证金专用进账单(日期:2020年9月30日,收款人:胜利油田新邦石油科技有限责任公司,开户行:东营莱商村镇银行股份有限公司安泰支行,汇款金额:18.7万元),声明作废。  
●朱铭鼎遗失新泰新城鸿盛房地产开发有限公司开具的6-202购房收据,号码XCKG2336509,金额248812元,声明作废。  
●鄞城县金誉堂大药房有限公司旭帝鑫城店丢失营业执照正本,统一社会信用代码:91371726MA3UNL2B57,声明作废。

●减资公告  
青岛信社实业有限公司(统一社会信用代码:91370202MA385C9F7P),经公司股东会决议,拟向公司登记机关申请减少注册资本,由注册资本1000万元减至10万元人民币,请相关债权人自本公告发布之日起45日内向公司申报债权或其它请求,特此公告。  
2023年3月15日  
●济南市历下区锦屏幼儿园的事业单位法人证书副本丢失(统一社会信用代码:12370102MB28290078),证书有效期为2020年04月20日至2023年03月31日,声明作废。  
● 声 明 : 我 单 位 遗 失 公 章 ( 编 号 :3702030574939)、法人章(法人耿治编号:3702050416520)各一枚,声明作废。  
青岛道真教育信息咨询有限公司  
2023年3月15日  
●张修廷370811198301122814 不慎丢失济宁九巨龙天顺房地产开发有限公司开具的济宁龙城公馆小区20号楼101室的购房收据1张。票据编号0169198,金额3274544元,声明作废。  
●泰安一诺支点智能装饰设计工程有限公司(统一社会信用代码91370900MA3T1CF88G)丢失法人章(刘文进)、财务章,声明作废。