

# 首期“圆桌对话”开启，多方代表面对面探讨解决之道 困扰市民的洒水问题有解了



记者 夏侯凤超 李梦瑶 史安琪  
见习记者 袁嗣瀚

“只要坐下来商量，总会找到解决问题的办法。”3月15日，首期圆桌对话开启，围绕市民群众反映强烈的洒水扰民问题，多方代表面对面探讨解决之道。

## 众人圆桌碰撞，找到“最大公约数” 一场对话过后，城管部门给出对策，市民代表多了宽容和理解

文/片 记者 夏侯凤超 李梦瑶 史安琪  
见习记者 袁嗣瀚

市民存疑：  
下雨为何还要洒水？  
洒水车是否不避人？

“明明下着雨，路面也湿漉漉的，甚至有不少地方都出现了积水，洒水车为什么还要不停地洒水？”市民代表一连串犀利的问题拉开了本次“圆桌对话”的序幕。

“首先要肯定我们洒水冲刷路面的这种形式，从大局上讲，可以美化环境，净化清理路面。但是为什么下雨天，下雪天还要进行洒水冲刷作业，很多市民都不理解。”市民代表阮建新表示，“泥水飞溅影响过往路人如何改？”“洒水车作业时未礼让行人如何管？”“洒水车影响交通如何办？”

“曾经我遇到过洒水车不避人的情况，或许不少人也遇到过。”市民代表吴松林说。吴松林2015年成为城市管理市民督导团团员，一直活跃在城管志愿者队伍中，是一名老城管志愿者，他亲身经历过不止一次洒水车不避人的情况。

“第一次是两年前在北坦街道办事处附近，洒水车不避让行人，导致我裤子和鞋都湿了。第二次则是在高新区凤凰大道附近，和上一次如出一辙。即使是在郊区，行人比较少，洒水车难道就可以不避让行人吗？”吴松林质疑道。他当时就跟城管部门反映过，但两年过去了，现在洒水车扰民的情况依然存在。

“虽然市民支持洒水冲刷路面作业，可以美化环境，降低扬尘，好处很多。”吴松林说，也希望洒水车在工作中注意方式方法，尤其是注意避让行人，包括自行车、汽车、电动车、摩托车等。本来车挺干净，结果洒水车一路过，污泥溅到车上，市民再费心费力费钱清理，自然生出怨言。

城管释疑：  
雨后冲刷可清积尘  
“改装”洒水车降低影响

“雨后及时冲刷，可以清除路面上的树叶、淤泥、泥沙等积尘，防止车辆刹车时打滑，从而保障行车安全。”济南市城管局环境卫生管理处工作人员刘湘滨解释，并且雨水天气后进行洒水冲刷，可以消除外溢污水的异味。除此之外，洒水作业还会对地势低洼、桥洞、工地周边积水路段的淤泥进行全面的清理，防止路面干燥后产生二次扬尘。

“洒水车冲刷路面是落实城市防汛涉及道路清淤的重要措施，有效提升道路洁净度，起到事半功倍的效果。”刘湘滨表

“为什么下雨天还要洒水，这不是浪费吗？”“洒水车有时候洒水会溅到身上。”在一则洒水扰民问题的汇总片后，市民代表单刀直入，提出对于洒水问题的不解和意见，希望城管部门在工作中更精细。济南市城管局12345热线办数据显示，反映洒水车作业的投诉涉及泥水飞溅、未礼让行人、路面湿滑和交通拥堵等，洒水问题已经成为市民关注的热点问题。

济南市人大代表陈勇认为，将洒水如此贴近老百姓的话题放到桌面上，与

今天的职能部门共同面对，共商优化之策，这是济南的温度和力度。济南市市民巡访团团长辛安表示，“‘圆桌对话’的真正意义就是以人民为中心，解决老百姓急难愁盼的事。”

“下一步，我们将进一步严格规范。”济南市城管局党组成员、副局长许强表示，在作业时间、设备改装、智慧化等方面提高洒水的精细度，在保证洒水效果的基础上，把好事办好，最大限度减少对市民群众的影响。

“圆桌对话”系列活动由济南市城管局、济南市12345市民服务热线、齐鲁晚报·齐鲁壹点联合主办，活动将根据济南市12345热线的投诉热点，通过圆桌对话的形式，让市民群众和相关职能部门、人大代表等面对面交流，以便找到解决之道。对于在生活中遇到的相关问题，您也可通过齐鲁晚报·齐鲁壹点反映，我们将把您的意见和建议带给相关职能部门，期待您成为下一次“圆桌对话”的主角。

记者 夏侯凤超 李梦瑶 史安琪  
见习记者 袁嗣瀚

3月15日的“圆桌对话”上，市民群众、济南城管相关负责人、人大代表、政协委员、市民巡访团等共聚一堂，针对“洒水扰民”主题面对面商量解决方案。一场对话，找到了多方的“最大公约数”。



3月15日起，“圆桌对话”系列活动正式启动。

遇”，会上她也根据自身情况对洒水作业提出建议。“城管部门为城市的美化做出了贡献，每一位市民群众都是有目共睹的。”董丹强调，希望今后城管部门对洒水车驾驶员的培训更多一些，在细处、小处着力。

济南市槐荫区人大代表李永亮表示，因为沟通渠道不畅通，市民对城管部门一些行动表示不解。“对于市民不了解的情况，不光要让‘我’知道，也要让大家知道。希望城管部门可以和市民架起沟通的桥梁，沟通的过程将十分关键。”李永亮称，包括城管部门怎样能寻找出一个“最大公约数”。“或许有时解决方案并不能让所有人满意，但如果找到最大公约数，就可以保证让绝大多数的市民能够满意”。

“今天，我带来了2020年向济南市第十七届人民代表大会第四次会议提交的关于优化市区道路洒水作业的建议，我们一起来看看现在对比一下。”活动现场，济南市人大代表陈勇拿出了一份特别的材料——这是一份三年前的建议。“三年前，我提交了关于优化市区道路洒水作业的建议，包括精准调整洒水作业时间、优化作业清洁模式等等。”说罢，陈勇放下手下的材料，“三年之后再看，我们会感受到发生的变化，有很大的改善。”更让陈勇觉得动容的是这样的形式，“如此现实，如此贴近老百姓的话题放到桌面上，与今天的职能部门共同面对，共商优化之策，这就是济南的温度和力度”。

济南市市民巡访团团长辛安提出六个建议：科学改造设备，合理安排洒水时间，掌控喷洒的车辆，减少各种扰民，加强服务教育以及加大宣传力度。他特别强调，城管部门仍需搭建更多与市民沟通、协商的平台，对于市民不理解的问题，要及时回应。

示，雨后洒水冲刷作业，需要结合降雨的实际情况，对道路大面积积水区域进行人工结合的方式进行排水，积水清理后再进行冲刷清洗作业，切实提升雨后道路的洁净度。

历城区城管局党组书记、局长刘明勇表示：“从市政道路保洁的角度，机械化高压冲刷成本比较低，效率比较高，见效较快。”他说，相关部门目前还没有相应的、科学的方法来治理扬尘，只能通过洒水的方法。道路冲刷降尘是国内外城市的一个普遍做法，济南市的道路保洁水平在全国是非常高的。“机械化作业大都是晚上进行，白天则会减少一些。”这便解决了洒水车扰民及道路交通拥堵的问题。

此外，刘明勇还表示他们对洒水车辆设备进行了改装，“我们对喷水嘴进行重新设计，将圆形喷水嘴改装为鸭子嘴，以此来进一步控制出水方向。我们还将车辆洒后洒下降到保险杠以下，通过加装气动开关实现驾驶员实时控制，这样在遇到紧急或特殊情况时可立即停止洒水作业。三是运用智慧化手段提高洒水的精度，减少洒水作业对过往人员车辆的影响。”

与会代表：  
架起沟通桥梁  
让绝大多数市民满意

“面对面沟通交流形式非常好，也很契合共治共建共享的社会治理新形式，大家一起研究问题想办法，推动问题解决，这是实现社会共治的好形式。”济南市12345市民服务热线相关负责人发出感慨。

“希望城管部门能够完善精细化管理，实施科学精准的洒水作业计划。”济南市政协委员董丹作为公交车驾驶员，几乎每次出行都能跟洒水车来场“偶

济南探索推行『大城众管』模式  
共商共治化解市民『急难愁盼』

在3月15日首期“圆桌对话”会上，济南市城管局党组成员、副局长许强表示，今年，济南将创新优化“大城众管、全民参与”的城市管理模式，广泛发动市民群众参与城管志愿服务活动，共商共治化解矛盾。

许强说，过去的一年，在城管方面，在省级组织的城市品质提升行动联合评价、城市管理效能评价和城乡环卫一体化暗访评估中，济南市获得三个“全省第一名”。

今年，济南市城管局将新增垃圾分类房300处、新(改)建垃圾分类亭1000个，新建改造公共卫生间80座，城管驿站30座。扎实推进大城“智”管，探索运用物联网、大数据、云计算、5G应用、AI智能等技术，创新推出一批“实用、好用、管用”的智慧应用场景。优化提升综合执法服务效能，对35项事项实施“首违不罚”“轻微不罚”，落实行政处罚“四张清单”制度。

全面提升城市精细化保洁水平。深入开展以道路为载体的一体化保洁工作，将40余万件城市家具统一纳入道路深度保洁范围，保洁由平面向立面延伸，由局部向整体拓展，坚持“每天从零开始、日清日新、洁净有序”，对道路实施墙根至墙根“全覆盖、精细化、全天候”保洁作业，努力实现国内一流的道路保洁水平。

深入实施“门前五包”责任制。不断加强住房城乡建设、交通运输、园林和林业绿化、公安交警等部门联动，广泛开展社会宣传与动员活动，不断提高10.7万户临街单位文明经营意识和爱护环境意识，真正实现全民共治共享的城市治理新格局。

建立完善城市应急管理保障机制，不断加强城市应急管理指挥调度体系建设，进一步完善清雪除冰、防汛防台等特殊天气应急工作预案，压紧压实属地及行业责任，科学优化工作标准，严格开展隐患排查，强化值班值守，着力构建城管系统“市、区、街、居”分层分级设防的应急管理综合保障体系，确保城市安全运行。

创新优化“大城众管、全民参与”的城市管理模式，广泛发动市民群众参与城管志愿服务活动，围绕12345市民热线反映的城市管理问题，通过组织“圆桌对话”“城管开放日”“作家记者走城管一线”等活动；采取市、区、街三级联动形式，进一步解决垃圾分类、占道经营、建筑渣土管理、夜间施工噪音扰民等“急难愁盼”问题，虚心听取市民群众对城市管理的意见建议，努力让广大市民感受到“城市，让生活更美好！”