



## 供暖季进入倒计时,记者实探菏泽城区三大热力公司



3月14日,菏泽市城市管理局发布通知,确定供暖时间延长三天,3月18日24时正式结束2022-2023年集中供暖。供暖季接近尾声,记者分别来到菏泽城区三家热力公司——菏泽永恒热力有限公司、菏泽民生热力有限公司、菏泽吉源热力有限公司,了解热力人在供暖季末期的工作重心。



菏泽永恒热力

即将为约240公里的供热管网『把脉用药』

记者 周千清 通讯员 曹振国

“供暖季结束之前,大家都会坚守在岗位。供暖季结束后,大家的工作重心会有调整,不过依然忙碌。”菏泽永恒热力有限公司副总经理刘福久说。

刘福久告诉记者,公司目前供热覆盖面积约3000万平方米,供热接入面积约1800万平方米,供热管网长度约240公里,承担着菏泽城区420个小区、单位的集中供热服务。在非供暖季,也是公司另外一个忙碌的阶段,公司工作人员的工作重点将由保障运行平稳安全的前线,转为补齐短板练兵赋能的另一个前线,为长度约240公里的供热管网,420个集中供热的小区、单位“把脉用药”。

“永恒热力六个运营管理部的近百名小区管理员的工作重心将转到维修保养上来。”刘福久说,小区管理员们会结合本供暖季实际运行情况,对所有管网、阀门、设备设施进行摸排、养护、故障统计,制定检修方案,并根据检修方案进行研判,在5月份会进入维修阶段,预计持续到8月份。”刘福久说,这期间的检修工作庞杂量大,大到换热站设备,小到入户前的阀门等,一切为确保今冬供暖安全平稳高效运行打下坚实基础。“检修完成基本要进入下一个供暖季的打压注水阶段了。”他说。

菏泽永恒热力有限公司技术工程部部长任永辉说,停暖后,技术工程部会根据公司管网建设计划,结合城建情况,跟进小区管网配套及城区一级热网铺设,尤其是长江路快速路提升改造,公司将于停暖后第一时间完成管线迁移的收尾工作,保障快速路施工整体进度。

同时围绕老旧管网问题,供暖效果问题,问题遗留小区管网改造等问题进行逐一研判,结合有关单位、部门,确定技改实施方案,做好“冬病夏治,提早预防”工作。

“这期间的学习培训会持续加强,公司将组织全员充电,提升技能,结合公司业务性质,组织实施热站运行知识培训、安全专题培训、管网检修实操、客户服务质量提升等多种形式的培训学习,提高员工整体素质,提升整体服务质量。”任永辉说。

菏泽民生热力

站式供热系统值守到采暖最后一刻

记者 周千清 通讯员 田永利

“供暖一刻不停,我们就时刻处在‘战备’状态。”3月13日,2022-2023年度采暖季接近尾声,记者来到菏泽民生热力有限公司(下称民生热力),虽然民用供热即将结束,但是各部门工作人员依然严守在各自工作岗位,相关工作人员就即将停暖需要注意的事项一一解答。

3月13日,供暖季接近尾声,拥有一站式供热系统的菏泽民生热力,每一个供暖环节都在有条不紊地运转着。

办公楼内,客服中心工作人员耐心接听来电,热线全天候保持畅通。智慧供热调度中心内,调度人员时刻不放松的监控着温度变化,保障高品质供热服务。

办公楼后面是民生热力热电厂,热电厂运行部经理柴方斗正带着热电厂员工开展日常巡查工作。“供热一天没有结束,我们就‘战备’24小时。”柴方斗说,热电厂是民生热力的热能“心脏”,不但有煤炭储备、输煤系统、锅炉及附属设施等重点设备、重点区域,供热首站也位于此处。“我们一站式的供热系统,在温度调控等多方面,都很便捷、及时。”他说。

据其介绍,目前每天仅值班巡查的工作人员有近20人,包括他在内的每个人都没有放松。“每天24小时有人值守,在整个供暖季我和主要技术人员都会轮流监督值班情况,有很多时候晚上都不能回家。”柴方斗笑着说,等供暖季平稳渡过,紧接着会开展检修技改,基本没有放松的时候。

同时技术部开展维护排查工作。“主要对供热系统的热量表、水表、流量计等计量设备进行检查校验,确保各项指标数据准确无误。”技术部相关负责人说。

除此之外,各供热站的运行人员也开始了排查工作,根据排查计划,对换热站内设备及一、二次管网进行巡检排查,重点对换热器、循环水泵、温控装置等设备运行工况进行了全面检查。

同时,民用供热公司相关负责人强调,“供热结束后,我们新一阶段的工作就会开启。我们会认真全面做好工作总结,聚焦用户用热诉求,全面查摆存在问题,认真梳理群众集中诉求的共性问题,逐项制定解决方案,切实破解用户用热中的难点、痛点问题。”

菏泽吉源热力

24小时值守 温暖不打烊

记者 马璐璐

菏泽市2022至2023年度供暖季接近尾声,由于春季天气多变,菏泽吉源热力有限公司仍严阵以待,确保供暖工作顺利收尾。

为提升服务水平,吉源热力以用户满意为出发点,创新服务举措,大力推行供暖管家服务机制,构建“公司统筹督导、客户服务中心直接管理,网格服务站分片负责、供暖管家服务到具体用户”的四级服务体系,提供零距离的供暖服务,对用户来电“接诉即办”,全面执行“一分钟下单,十分钟回复,一小时上门,一次性解决”的工作流程,高效处理用户用热维修诉求。

为更好提供服务工作,客服中心实行24小时值班制度,服务热线24小时畅通,精准高效为用户提供服务。自上个供暖季结束后,吉源热力客服中心进行了全面的用户台账梳理,提前完善服务应急预案,切实提升用户用热效果,减少报修投诉率。

“供暖一刻不停,我们的服务一刻不止,供暖质量不会打折扣。”在菏泽吉源热力调度中心,工作人员24小时实时监控供暖系统管网温度、压力、热量、流量等参数及用户端室温情况,全天候守护用户的温暖。供热运行以来,调度中心借助“智慧供热管理平台”,根据室外气温变化情况,制定热源负荷调整方案。

同时,公司工作人员近期持续加强供热系统设备巡查、保养以及检修,做到“全方位、无死角”,确保管网平稳运行。

“供暖工作进入末期,我们继续坚持不懈全力以赴保障供热,站好供暖最后一班岗,我们对换热器、循环泵、除污器、阀门、管线等,逐一进行精细化维护保养,提高用户用热质量,提高城市生活水平。”菏泽吉源热力供暖中心主管梁超说。

近年来,在市委、市政府各级主管部门的大力支持下,菏泽吉源热力有限公司秉承绿色引领,创新驱动、安全为本、服务至上的发展理念,为市区构建新型环境管网供应体系,以实现一城一网、一网多源、多能互补的综合能源利用新模式,用实际行动扛起国有企业的责任和担当。