



踔厉奋发担使命 勇毅前行谋新篇

——菏泽保险业2022年社会责任报告

记者 马雪婷
通讯员 陈志勇

党建引领发展,服务能力持续提升



围绕发展抓党建,抓好党建促发展。2022年,菏泽保险业坚定不移推动高质量党建引领保障高质量发展,切实发挥“把方向、管大局、促落实、促创新、树意识”作用,全面推动基层党建工作与业务发展深度融合,为行业发展奠定坚实的基础。驻菏各保险机构基层党组织严格落实“第一议题”制度,围绕建设学习型创新领导班子的目标要求,制定并落实中心组理论学习计划,通过“三会一课”,组织生活会和“主题党日”等制度,持续巩固推进“两学一做”学习教育、“不忘初心、牢记使命”主题教育、党史学习教育常态化、长效化。先后开展了“缅怀革命先烈”、“争做新时代合格党员”等主题党日活动,传承社会主义核心价值观、厚植诚信理念,建设保险文化”系列专题讲座,“学党史、悟思想、办实事、守初心”系列主题教育活动。驻菏保险公司党组织书记和党员干部部分别赴临沂等红色教育基地以理论与实践相结合形式开展学习。在临沂红色教育基地,大家聆听《党史智慧与红色管理》讲座,参观孟良崮战役纪念馆,向革命先烈敬献花篮,重温入党誓词,

深刻感受党的百年奋斗史,深切体会党的优良传统和革命精神,坚定了理想信念,强化了新时代使命担当意识。推动全面学习贯彻党的二十大精神,举办“奋进新征程”征文比赛和图片展,通过集中收看开幕式、撰写学习心得、中心组学习、晨会专题学习、讲座宣导、知识测试、“亮成果、促提升”等多种形式,使党员干部学习全覆盖,在学深悟透中坚定“两个确立”,增强“四个自信”,做到“两个维护”。加强清廉金融文化建设,将清廉金融文化与自身企业文化、合规文化有机结合,将廉洁要求融入公司治理、内控合规、业务经

强化责任担当,牢记使命助企纾困



受疫情、国际形势变化等因素影响,部分企业特别是中小微企业发展遇到困难。菏泽保险业提高政治站位,牢记使命责任,坚决贯彻习近平总书记“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”的重要指示精神,加强保险保障,积极减费让利,优化保险服务,全力助企纾困,深入开展“服务质量提升”行动,彰显出保险行业价值和社会责任担当。扩展保险责任,加大一线人员保障力度,开发针对疫情的低费率、高保障的法定传染病保险,减轻复工企业的经济负担;对于已参保安全生产责任保险的企业,免费扩展企业保险责任,扩大保障范围;因防疫工作需要停停停保的,免费为企业适当延长保险期限;缓解企业压力,适当缓缴保费,允许企业分期付费;为企业提供短期出口信用保险风险保障,支持企业复工复产;持续推进保险创新,推动安全生产责任保险,积极探索环境责任保险、食品安全责任保险等新业务,提高服务企业风险保障能力。

支持打造黄河流域绿色低碳发展先行区,菏泽保险业推出针对新设备、新技术、新材料首次应用的综合保险,助力企业新旧动能转换,推动先进制造企

业发展;推广自然灾害公众责任保险、企业环境污染责任险、林木保险等,为黄河流域生态环境保驾护航;推出“巨灾保”、“风保”、“应急保”,为应对各类灾害、突发事件提供优质的风险保障。全年累计承担财产风险总额56.72亿元,支付赔款35.72亿元;寿险累计承担风险总额4.16亿元,支付赔款28.08亿元。

绿水青山就是金山银山。为深入贯彻落实党中央、国务院关于碳达峰碳中和重大战略决策,中国人保菏泽市分公司与当地主管部门强化沟通与协调,签署林业碳汇价值保险全省首单(人保系统内),提升森林应对自然灾害的能力,对林木受损造成

2022年,菏泽保险业在菏泽银保监分局的正确领导下,深入贯彻党的二十大精神,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,坚持以人民为中心的发展思想,切实履行行业社会责任。全年实现总保费163.21亿元,同比增长3.63%,赔款与给付68.38亿元,同比增长13.59%,为全社会提供风险保障约18.28万亿元,同比增长14.91%。充分发挥了“风险减震器”、“经济助推器”和“社会稳定器”功能,在服务地方经济转型、完善社会保障体系、构建防灾减灾体系等方面发挥了重要作用,为菏泽后来居上、科学发展保驾护航。

回归保险本源,建设惠民利民工程



菏泽保险业坚守“为人民美好生活护航”的初心,积极承担社会和行业责任,探索“政策引导、公司承保、市场运作、百姓受益”的保险新模式,有力促进人民生活的安定和社会和谐。

在保障民生安康方面,菏泽保险业积极参与医疗、养老等多层次社会保障体系建设。积极推广城市定制型商业医疗保险业务“惠菏保”,已累计为79万参保群众提供风险保障2.23万亿元,赔付支出6613万元,惠及2万群众,简单赔付率94%。全市大病保险已覆盖820万人,累计赔付66.80万人次,9.39万人,赔付金额6.74亿元,减轻了大病患者就医负担。辖区长期护理保险已累计服务3万人,支付金额1098万元,极大程度上满足了失能群体的医疗保障需求。菏泽保险业聚焦子女抚养教育保险服务,累计提供学生学龄前、学幼险等风险保障168亿元,累计赔付支出478万元。

中国人寿菏泽分公司面向老年人、女性群体、学生、患癌妇女群体推出“安康工程”和“安康救助”。2022年,银龄安康保险累计承保97.86万人,赔付金额4019.76万元;“女性安康保险”,累计承保妇女37.67万人,赔付金额1816.33万元;在全市428家医疗机构实现了大病保险报销“一站式即时结报”,在各县区建立30个医保便民服务站,助力畅通医保服务“最后一公里”。

在参与社会治理方面,菏泽保险业深化“警保格联动”,劝阻制止各类交通违法行为,助力农村“两站两员”建设,建立灾害民生综合保险制度,灾害民生保险已累计为1028万人提供自然灾害风险保障5亿元,累计赔付支出2327万元。

中国人保财险菏泽市分公司先后捐赠150余万元的学校安防器材和1.05万件安防设备,推动校园安全建设,全力服务和保障全市综合治理及“平安菏泽”建设,2022年为全市40万户居民承担风险80亿元。

为推动新市民快速融入城市,让新市民感受保险有温度、城市有幸福,菏泽保险业建立新市民服务绿色通道,一站式解决新市民的异地保单服务问题,结合“新市民”居住、出行场景需求,推出“新市民”专属保险产品。

针对新市民养老需求和特点,菏泽保险业推出12款新市民专属商业养老保险产品,参保人数超1000人,聚焦建筑工人等职业风险较为突出的新市民群体,累计提供建筑工人意外保险风险保障10亿元。太保寿险菏泽中支为小微型企业员工、进城务工较为集中的建筑行业人员等群体承保“员福保”,已累计为近2000名新市民提供风险保障2亿元。

人保财险菏泽市分公司聚焦快递骑手、网约车司机等群体,推广专属意外健康保险“安业保”,累计为近500名新市民提供了超8000万元风险保障。

菏泽保险业高度重视合

规经营,并通过“问卷星”线上平台测试、现场抽检测试、行业知识竞赛、发布成绩排行榜等方式,推进全员学习走向深入,强化从业全程管理,加强销售人员等级考核,2022年共评定AAA级营销员2590名、AA级营销员5209名、A级营销员6016名,58名营销员被建议解除合同。全年完成了对48家保险机构的100%“全覆盖”现场检查,对备案的75家保险中介机构进行现场巡查,劝导注销中介机构8家。开展“百万客户大回访”,67000多件自保保单“双录”全部完成,无一例发生纠纷和投诉,既往保单“双录”平台建设获得工信部“绽放杯”智慧金融大赛优秀奖。

菏泽各保险公司在认真贯彻《保险从业人员诚信管理暂行办法》等文件精神,签署了《企财险自律共识协议》《车险自律共识协议》《拒绝返佣承诺书》《菏泽市保险销售从业人员“黑名单”管理办法》等行业自律公约,将自律规章条文纳入新人岗前培训和年度继续教

育培训,并通过“问卷星”线上平台测试、现场抽检测试、行业知识竞赛、发布成绩排行榜等方式,推进全员学习走向深入,强化从业全程管理,加强销售人员等级考核,2022年共评定AAA级营销员2590名、AA级营销员5209名、A级营销员6016名,58名营销员被建议解除合同。全年完成了对48家保险机构的100%“全覆盖”现场检查,对备案的75家保险中介机构进行现场巡查,劝导注销中介机构8家。开展“百万客户大回访”,67000多件自保保单“双录”全部完成,无一例发生纠纷和投诉,既往保单“双录”平台建设获得工信部“绽放杯”智慧金融大赛优秀奖。

菏泽各保险公司在认真贯彻《保险从业人员诚信管理暂行办法》等文件精神,签署了《企财险自律共识协议》《车险自律共识协议》《拒绝返佣承诺书》《菏泽市保险销售从业人员“黑名单”管理办法》等行业自律公约,将自律规章条文纳入新人岗前培训和年度继续教

护航“三农”发展,助力乡村全面振兴



菏泽保险业深入贯彻落实党中央、国务院关于实施乡村振兴战略的决策部署,着眼乡村振兴和农业农村现代化,落实创新支农惠农政策,根植农村、安身农业、贴近农民、服务“三农”,实现了对种养殖、加工、销售全过程的保险保障全覆盖,驻菏保险公司选派干部任驻村“第一书记”和“加强农村基层党组织建设”工作队员,投入资金和物资帮扶村庄经济发展,扶持村民就业创业,为实现经济高质量发展、乡村振兴不断贡献菏泽保险力量。

中国太保寿险山东分公司为菏泽市陈集镇焦庄村捐助44.1万元建设光伏发电项目,年收益约6.5万元,依托中国太保集团“彩虹”扶贫平台直播带货,销售额近40万元捐献支援焦庄村建设。

土地规模经营,是实现乡村振兴战略的主要抓手,是现代农业发展的必然趋势,中国人保财险菏泽市分公司与单县农业农村局合作探索推出土地流转履约保证保险,开创了全省农村土地承包经营权流转履约保证保险的先河,截至目前,公司共承保辖区内6.5万亩的土地流转项目,提供保险金额达3900万的风险保障,为400多户土地经营权主体保驾护航,切实保障了流出群众的利益。

菏泽农业保险扩面、增品、提标持续推进。保险业大力推动扶贫保险项目落地,增强贫困户抗风险能力,开办“扶贫保”项目,通过办理涵盖扶贫大棚、扶贫车间等在内的扶贫产业保险业务,为农业生产过程中面临的自然灾害、意外事故等各类风险提供保险保障。

“解决好种子和耕地问题”是2021年中央经济工作会议的八项重点任务之一,为完善种业生产风险分散机制,促进制种行业可持续发展,保障国家粮食安全和农民增收,中国人保财险菏泽市分公司2022年在成武试点签订了小麦制种保险全市的首单,为成武周果农场提供了8.05万元风险保障。

菏泽农业保险扩面、增品、提标持续推进。保险业大力推动扶贫保险项目落地,增强贫困户抗风险能力,开办“扶贫保”项目,通过办理涵盖扶贫大棚、扶贫车间等在内的扶贫产业保险业务,为农业生产过程中面临的自然灾害、意外事故等各类风险提供保险保障。

菏泽保险行业积极奉行“奉献、友爱、互助、进步”精神,帮助他人、服务社会。中国人寿、中国人保、太平人寿、中华联合等10余家驻菏保险公司常年开展“我心中的文明城市”、“烟头不落地,菏泽更美丽”、“金秋靓城”、“菏心抗疫”、“交通劝导”等文明实践志愿活动。新华人寿菏泽中支持续开展“关爱环卫工人”主题活动,通过赠送防疫和生活物资、夏送雨具杂粮、冬送手套水杯、新年台历春联、邀请参加客服节活动,陪伴他们欢度“环卫工人节”等务实的活动方式,让环卫工人全年持续被温暖和关怀包围,陪伴他们走过四季。百年人寿菏泽中支

热心社会公益,展现保险温情爱心



续为爱奔走,关注自闭症儿童健康成长,帮助特殊儿童群体,爱心陪伴星童温暖同行,传播公益正能量。

面对严峻的新冠疫情防控形势,全市保险业积极响应市委、市政府和银保监分局党委的部署,迅速行动,吹响投身抗疫一线“集结号”。驻菏各保险机构积极履行社会责任,踊跃捐赠款物和新冠肺炎特定保险,赴抗疫一线开展志愿服务。全市保险业累计向各社区、慈善机构和一线抗疫人员捐赠款物超100万元。中国人寿菏泽分公司向全市抗击新冠疫情的3117名医护人员和疾控人员捐赠保险保障,风险保额高达15.58亿元,向疫情

防控志愿者、公安干警4186人捐赠保险,风险保额8.8亿,向支援上海医护人员及家属140人捐赠保险,风险保额560万元。“我报名”“我是党员我先上”,一个个菏泽保险“红马甲”冲锋在前,秩序引导、协助登记、检测体温、提醒群众戴好口罩,为不会使用手机的老年人注册二维登记信息,耐心为居民解说注意事项,组织人员有序检测,保险行业近1000名志愿者的身影活跃在防疫一线,他们用一个一个善举,汇成了打赢疫情防控阻击战的保险力量。

深化合规理念,防范化解金融风险

育培训,并通过“问卷星”线上平台测试、现场抽检测试、行业知识竞赛、发布成绩排行榜等方式,推进全员学习走向深入,强化从业全程管理,加强销售人员等级考核,2022年共评定AAA级营销员2590名、AA级营销员5209名、A级营销员6016名,58名营销员被建议解除合同。全年完成了对48家保险机构的100%“全覆盖”现场检查,对备案的75家保险中介机构进行现场巡查,劝导注销中介机构8家。开展“百万客户大回访”,67000多件自保保单“双录”全部完成,无一例发生纠纷和投诉,既往保单“双录”平台建设获得工信部“绽放杯”智慧金融大赛优秀奖。

为更好地服务保险消费者,菏泽保险业成立“e+智慧法庭”,保险业仲裁中心、促进保险纠纷源头化解、多元化解、实质化解,进一步营造良好金融生态环境。菏泽保险业与菏泽经济开发区人民法院在已有的线下诉讼与调解相衔接机制基础上,设立“e+智慧法庭”,建立起人民法院裁判工作与保险业纠纷调解工作在线对接机制,进一步破除了调解工作的空间限制,节省流转时间,提高工作效率,便利的一站式“掌上”解纷服务,减轻了当事人诉累,让群众办理诉讼事项更加便利快捷。

菏泽保险业大力推进“合规经营、优质服务”活动,以合

规经营夯实发展基石,用服务质量激发内生动力。制订《菏泽市保险业讲师管理制度》并启动“讲师星火培训计划”,组建26人的协会兼职讲师队伍,聘请中保金牌讲师编制“不忘初心,牢记使命使命”、“培训师所应具备的职业素养”、“打造寿险讲师队伍合规销售理念”等统一培训课件,通过培训提升全行业讲师专业素养和培训层次。开展“文明示范窗口”、“优质服务面对面”、“最美保险人”、“保险诚信大使”、“百名服务明星”评选,树立行业诚信典型,激发全体从业人员奋发向上、诚信服务的荣誉感和责任感,以榜样的力量引领保险业服务向规范化、标准化方向发展。

加大宣传力度,强化保险知识普及



菏泽保险业通过主流媒体和自媒体积极开展行业宣传,围绕日常生活中普通老百姓关心的保险热点、难点和疑点问题,宣传普及保险知识,提高人民群众保险认知度。召开“文明示范窗口”、“最美保险人-我为党旗增光彩”表彰大会;“3.15”期间,在电视台播放“明明白白买保险”短视频,在《齐鲁晚报》刊登“保险消费的10个必须知道”,帮助保险消费者树立理性消费观念;“7.8”保险公众宣传日期间,开展以“奋进新征程 保险守护稳健

的幸福”为主题的“五进入”宣传活动,策划制作“保险守护稳定的幸福”为主题的短视频,在市电视台重点时段播出,省协会向中保协推荐并在全省保险行业转发该视频,荣登中保协短视频挑战赛榜单,阅读及点赞量达37900余条。充分发挥《菏泽保险》半月刊和微信公众号的宣传平台作用,加大行业交流和对外宣传,让其成为保险知识普及、引导社会舆论的重要窗口;编制2021年《菏泽保险业社会责任报告》,展示行业职能作用,弘扬保险正能量。

“解决好种子和耕地问题”是2021年中央经济工作会议的八项重点任务之一,为完善种业生产风险分散机制,促进制种行业可持续发展,保障国家粮食安全和农民增收,中国人保财险菏泽市分公司2022年在成武试点签订了小麦制种保险全市的首单,为成武周果农场提供了8.05万元风险保障。

菏泽农业保险扩面、增品、提标持续推进。保险业大力推动扶贫保险项目落地,增强贫困户抗风险能力,开办“扶贫保”项目,通过办理涵盖扶贫大棚、扶贫车间等在内的扶贫产业保险业务,为农业生产过程中面临的自然灾害、意外事故等各类风险提供保险保障。

菏泽农业保险扩面、增品、提标持续推进。保险业大力推动扶贫保险项目落地,增强贫困户抗风险能力,开办“扶贫保”项目,通过办理涵盖扶贫大棚、扶贫车间等在内的扶贫产业保险业务,为农业生产过程中面临的自然灾害、意外事故等各类风险提供保险保障。

扬帆向未来,菏泽保险未来可期

风好正是扬帆时,奋楫逐浪向未来。2023年,菏泽保险业将更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围,坚持“两个确立”,做到“两个维护”,在菏泽银保监分局坚强领导下,

深入贯彻落实市委市政府和监管部门的各项决策部署,进一步增强保险创新能力,助力民生体系建设,护航菏泽经济社会高质量发展,谱写菏泽保险业新时代发展新篇章。

