

人行菏泽市中支服务金融机构

# “一强两减”提升开业事项办理效能

记者 王会广 通讯员 欧阳慧

“效率太高了!我们申请材料提交齐全的第二天,就收到了办理开业事项的复函,很快就能正式对外营业了,整个过程只到人民银行现场去了一次。”日前,菏泽市一家城商行分支机构负责人感叹道。

据了解,2022年以来,人行菏泽市中支深入贯彻落实“放管服”改革要求,在上级行指导下,不断优化银行业金融机构开业事项办理流程,聚焦“加强辅导、压减成本、缩减时间”,为银行业金融机构开业经营提供便捷高效服务。

加强辅导,让机构准备“一步到位”。人行菏泽市中支编制市县两套《银行业金融机构开业相关事项办理指南》,在菏泽市及八个县区政府网站政务公开“全覆盖”,详细列示各类事项的办理依据、办理要求、承办部门和联系方式,方便机构查询。为指导机构高效做好具体准备工作,该中支根据开业事项复杂程度分类实施辅导,针对机构升级、更名等简易开业事项,由牵头管理部门“一对一”辅导,解答各类问题;针对涉及开业事项较多的机构,根据其需求组织集中辅导,由相关职能部门与机构业务部门“多对多”沟通,现场一次性讲清政

策要求。同时,制作《银行业金融机构开业相关事项办理明白纸》,汇集机构在申请过程中的常见疑问和易错点,以问答形式呈现,帮助机构准确把握办理要求,并全面提供各类事项的申请材料模板、填写示例,有效提升机构前期准备工作效率。

压减成本,让机构前后“只跑一趟”。为减少机构递送材料的“线下成本”,人行菏泽市中支全面推行申请材料的线上传送,将各类材料细分为扫描版和文字版,明确分类整理方式,要求机构全部通过金融城域网发送,由牵头管理部门统一接收并分发相关

职能部门。对申请材料核对中发现问题,该中支一次性提出详尽的书面修改意见,通过金融城域网反馈机构,并通过电话、邮件等方式做好督促指导。整个办理过程,机构仅需在最后达到相关服务标准、领取复函时,到人民银行现场“一趟”,集中完成纸质材料提交、复函签收、系统接入和业务办理等工作。

缩减时间,为机构“一次办好”。人行菏泽市中支绘制《办理银行业金融机构开业相关事项流程图》,限定行内程序的流转时限,要求相关职能部门材料核对、牵头管理部门问题反馈均在三个

工作日内完成。根据部分机构急需开业的申请,该中支将受理时点前置到机构筹建期,及早传达开业事项办理政策,并视情实施“材料容缺预核”,即机构取得金融许可证、营业执照前,容缺接收材料“先收先核”,待机构补齐材料后“再收再核”,确保机构取得相关证照时,其他申请材料已经完备且符合要求,最快一个工作日内可完成复函。同时,持续跟进机构开业运营后相关事宜,在复函后一个月内调度其政策落实、系统使用和业务办理等情况,及时协调解决相关问题,促进机构合规稳健经营。

## 东明税务:税惠服务助春耕

记者 张虹 通讯员 王文秀

春耕正当时。国家税务总局东明县税务局走乡入企,为涉农市场主体提供优质服务,将助农惠农税费政策送到田间地头,帮助涉农企业开足马力投身春耕。

春耕备耕,农资先行。“今年我们的化肥销售形势估计不错,现在的税收政策优惠力度也大,有机肥生产销售免征增值税,减轻我们的资金压力,对我们来说真是太好了。”东明县陆圈镇华合化肥有限公司负责人李杰英介绍道。在税收优惠政策的支持下,税收营商环境

的持续优化,华合化肥生产销售规模在不断扩大。

为助力春耕生产,保障乡村农户春耕春播,国家税务总局东明县税务局还把税收服务触角持续向农业、农村、农民延伸,开展助农帮扶点志愿服务活动,在春耕重点乡镇设立涉税服务“助农咨询站”,针对各类涉农企业开展针对性涉税宣传。

“下一步,我们将继续结合2023年‘便民办税春风行动’,全力发挥涉农优惠政策的积极作用,把各项工作落实落细,为乡村振兴贡献税务力量。”东明县税务局党委书记、局长常伟表示。



定陶区第四实验小学:  
残健融合,有爱无碍

近日,定陶区第四实验小学与区残联特殊教育学校的师生们开展了一场以“学雷锋·牵手与爱同行”为主题的残健融合联谊活动。活动现场,两校学生共同粘贴心愿墙,孩子们把美好的祝福、纯真的心愿留在了心愿墙上,同时也把雷锋精神、爱心、友好互助精神根植到了心间。

通讯员 张宝瑞 摄影报道

## 网络安全进校园 护航少年成长路

记者 程建华 通讯员 翟纯雪 马丽娜

为增强师生网络安全意识,引导学生绿色上网、安全上网,谨防网络诈骗,近日,巨野县公安局网安大队民警走进田桥镇中心小学开展“网络安全进校园”主题活动。

活动中,民警用通俗易懂、幽默风趣的语言为学生讲解了什么是网络诈骗、网络诈骗的危害及特点以及如何防范网络诈骗等相关内容。民警还结合反诈骗短视频重点介绍了直播诈骗、网络游戏装备、刷单返利、冒充“公检法”、交友诈骗等常见的网络诈骗手段,告诫学生要时刻提高安全防范意识。进一步增强了学生防范网络诈骗的“免疫力”,同时也通过学生让家长了解网络诈骗,扩大了防范网络诈骗宣传的覆盖面。