您有事 我来帮

报料平台：齐鲁壹点情报站 报料热线：13869196706

为 群 众 办 实 事

约定60日内发货，5个月还没到齐

市民花48000元买整套家具，店家因逾期和少货承诺退款又费了周折

去年10月，市民葛女士花48000元在青岛市城阳区红星美凯龙慕思家具店（正阳中路店）全款购买整套家具，合同约定最晚60日内发货，可商家一直以各种理由拖延发货，隔了五个月葛女士仍未收齐所购商品。3月9日，双方协商后，卖家答应7日内退款15000元，履约再次被拖延。市民赵先生也在该商场遭遇体验的床垫是硬的、到货却变成软的问题。

家具购销合同 0000271

温馨提醒：为了顾客的合法权益得到有效保障，请详细阅读本单据购物须知，并确认单据内各项购物内容。一经签字确认，将视同顾客对本单据所有内容均表示同意。

购货方	高	购货方电话	177620
供货方	慕思	供货方电话	
定货日期	2022 年 10 月 22 日	送货时间	45-60天
供货方地址：	在3明第江尼美凯龙8层	送货方式	□送货方式送货到户 □自提 □其他
收货方地址：	黄岛区同一支21-2-1801		

商品品名（品牌+名称）	型号	规格	单价	数量	实售金额	备注
全皮沙发	L030	3.08m				
床	813	1.8x2m		2		
床垫	003	1.5x2m		1		
	001	1.8x2m		1		
床、茶几				1		

一联白财务

葛女士与慕思经销商签订的合同里，清楚地写着送货时间为45-60天。

文/片 记者 张晓鹏

发货严重超出约定时间 已经影响了搬家

“去年10月22日，我在城阳区红星美凯龙慕思家具店购买了沙发、床、床垫共3套、6把餐椅，赠送1个茶几、1块地毯等，共花费48000元，当日全款付清。”近日，葛女士告诉帮办记者，合同约定送货时间最迟不超过60天。到了约定送货日期，她便开始询问催货，但商家却一直以各种理由拖延，拒不发货。

“从去年12月10日开始，我隔段时间就催问，一直到今年3月3日，商家才将床跟餐椅送达。送达时间远超合同约定时间两个月。”葛女士介绍，截止到3月21日，沙发、两把餐椅、茶几仍未到货。“商家占用资金近半年，拒不发货的行为严重影响了我们搬家的进程和通风去味时间，后期还会产生除甲醛费用、产生因产品未送货而需要重新选择其他商品的成本。”葛女士称，3月9日，商家承诺7日内退还沙发款15000元。如今又过去十几天还是没履行承诺。

3月21日，记者从葛女士提供的家具购销合同上看到，定货日期一栏显示为2022年10月22日，约定送货时间则为45—60天。商品包含：全皮沙发、床、床垫等，共计48000元。供货方签字（盖章）一栏，显示为“城阳区博丰汇家具店”。二维码收款方为“青岛市博丰雅居商贸有限公司”。

收了全款为何屡屡延迟发货？帮办记者多次拨打该门店负责人手机号，对方始终未接听。

之后，记者又电话联系到红星美凯龙商场客服。对方表示，慕思家具店背着商场违规收银，商场将对其进行处罚。同时，经过商场与商户沟通，商户负责人承诺在22日之前会将15000元退款履行到位。

作为商场在此事件中是否存在其他管理责任呢？该客服人员表示，将落实后予以答复。截至发稿前，记者未收到商场答复。

21日下午，记者就此事致电慕思400客服热线，接线员表示，将与线下门店进行联系，稍后给记者答复。

下午5时前，葛女士告诉记者，门店已给她退款15000元。

市民认为床垫型号不对 商家只同意退一半钱

无独有偶，市民赵先生反映称，去年12月，他同样在城阳区红星美凯龙三楼丝涟床垫门店，花13000元购买了一款床跟床垫。“当时在店里体验的时候感觉床垫是硬邦邦的，符合自己的需求，当即交钱下了单。”赵先生说，今年3月床垫到货，可让他意想不到的是，使用体验感跟当时订购的床垫完全不一致。“送来的床垫明显不是我当时在店里选择的那款。”“这一款抗干扰性很差，特别软，整个人躺在上面就陷下去了，格外不舒服。”

赵先生说，因为当时疏忽没有记下店里床垫的具体型号，但两款床垫的体感完全不同，他不可能弄错。“我严重怀疑商家偷梁换柱，在套路消费者。”事后，赵先生让商家提供当时在店里体验时的那款床垫型号，准备与自己家中安装的产品进行对比，但商家却称已售出无法提供型号。

赵先生称，自己只能选择退货，可商家却只给退一半钱。“床垫原价4000多元，目前商家只给我退2000元。”赵先生称，很难接受这样的不对等处理方式。

21日，记者联系到丝涟床垫门店，店长林女士称，送到赵先生家的产品跟他在店里体验的床垫是一模一样的。“正常情况下，我们不接受退换货。因为赵先生强烈要求退货，我们只能扣除产品包装费、运输费、折旧费等大约2000元，最终只能给消费者退2000元。”林女士补充说，产生的折旧费必须由消费者承担。

对于这一说法，赵先生表示不认同。“扣除的费用毫无依据，典型的店大欺客。我手中合同的复印件显示，运费是50元，退货他们却要扣我500元，上哪说理去？”赵先生说，不仅如此，丝涟床垫门店至今连发票也没给他开具，这是典型的逃税漏税行为。

赵先生向记者提供的家具买卖合同显示：运费50元由买方承担。

目前，城阳区市场监管部门已介入调查。对此，帮办记者将持续追踪报道。

办了卡还没用，美容店没了

市场监督部门提醒：办理储值卡预付卡需谨慎

青岛的王女士从一家美容纤体店办了会员卡，还未消费，店却没了。王女士在网上查询发现，有同样遭遇的消费者不少。市北区市场监管局和法律界人士表示，消费者可以通过司法途径维护合法权益，同时提醒消费者尽量不要办卡。

记者 台雪超

2021年8月21日，王女士在延吉路万达广场逛街时，发现二楼有一家名为“香榭丽颖美容纤体中心”的店铺。经过店铺门前时，店员热情招揽王女士入店体验。由于最近身体确实疲乏，王女士便进店消费了一次。

在肩颈按摩时，技师大力动员王女士办会员卡。起初王女士拒绝了。可随后，一名自称店铺负责人的年轻女士来到按摩间，在一旁劝说王女士办卡。两人一直卖力推销，20多分钟过后，王女士觉得有些不好意思，于是便同意了办张800元的卡，包括开背、头部放松、淋巴排毒等项目。

办卡后，因疫情反复，王女士许久未到该商场。担心会员卡过期，王女士致电店家，对方承诺服务长期有效，以后随时可以去。

今年3月16日，王女士想去按按背，于是致电预约，不料手机里的提示音告知她，拨打的号码是空号。到万达实地查看后，王女士发现办卡的会员店已经不见了，原址变成一家美发店。

“我想着是不是搬到别的地方了，就从大众点评上找到了另一个电话，打过去两次都被拒接，第三次有人接了，接电话的女子说自己不知情，不知道为什么都给她打电话。”王女士翻看大众点评评论区的留言，发现和她遇到相同问题的大有人在。

“我发现有很多人都办了卡还没用，或者没用完，但是大家都联系不上这家店的人了。”王女士看到，有不少人将自己的经历发了出来，反映这家店推销办卡问题严重，也有美容后面部过敏的，评论区多是差评。

记者通过天眼查发现，市北区香榭丽颖美容纤体中心成立于2020年6月30日，是一家以从事批发业为主的企业，2022年5月16日便注销了。

此前，王女士拨打了12345投诉电话，3月21日，市北区市场监管局工作人员给了王女士回复。工作人员介绍，市北区香榭丽颖美容纤体中心已经转手多次，最后接手的店叫市北区香馨丽园美容美体服务中心。而市北区香馨丽园美容美体服务中心在去年也跑路了。

该工作人员介绍，2022年10月，消费者对该店的投诉非常多，他们已将市北区香馨丽园美容美体服务中心列入企业运营管理系统锁定和异常经营名录。由于店铺不在了，目前消费者只能走司法途径维护权益。“我们也想给消费者提个醒，储值卡、预付卡不要办，办的时候感觉很优惠，可是后续风险太大。”工作人员说。

青岛农业大学法学博士贾宝金表示，根据商务部《单用途商业预付卡管理办法（试行）》第二十一条规定，消费者可与原来的公司法定代表人联系，协商办理退卡。该事件中，由于原公司已经注销，消费者可以通过司法途径主张权利。

“不追究了，我办的这张卡其实钱不多，相信很多消费者会和我一样想，毕竟过程太麻烦，这次就自认倒霉了。我想通过我的经历给其他朋友提个醒，跑路的情况太多了，所以办卡需谨慎。”王女士说。

律师说法

不按时交货可追究违约责任 所在商场也难辞其咎

山东昌圣律师事务所专职律师王晓黎认为，按照《中华人民共和国民法典》相关规定，延期交付货物的，应承担违约责任，如果合同有约定的，按合同约定处理，如果没有约定的，按造成的损失赔偿。

王晓黎律师认为，红星美凯龙所采用的商场与商铺合作模式，此种合作模式下，商场除了市场管理、商品质量监督、品牌宣传及营销推广等，还会统一收银及售后服务，以塑造知名品牌运营商的整体形象。在这种合作模式下，商场与商铺是密切联系的管理者与被管理者关系，商场很难以“商铺的违约行为与商场无关”为由为自己辩解。

十六里河：加强建筑外立面整治

为助力全国文明典范城市创建，近期，济南市市中区十六里河街道城管委积极开展建筑外立面整治工作，提升辖区整体环境。

结合巡查情况，在容易反复出现小广告的区域增派人员，加大巡查力度。对主次干道、农贸市场，商业街及其周边等重点区域，各村居定人定岗，加强小广告、违规横幅、墙面污渍的清理力度，累计清理各类小广告、横幅90余处，确保建筑外立面整洁。

（许婷婷）

禁毒宣传教育进校园

近日，聊城市公安局茌平分局禁毒大队民警前往茌平区职业教育中心学校和茌平区实验中学开展禁毒宣传教育进校园活动。禁毒民警通过播放禁毒PPT课件、案例视频、禁毒宣传小快板等方式，向师生讲解毒品的种类及危害，在校学生及教师代表1300余人参加活动。 杨录新

禁毒宣传进农村

近日，威海市公安局环翠分局联合威海市华益社会工作服务中心，在环翠区温泉镇温泉汤村集市开展禁毒宣传。民警向赶集群众发放禁毒宣传手册以及小礼品，着重介绍禁毒相关法律法规、毒品的危害性以及对举报涉毒违法犯罪的奖励办法，切实提高了群众自觉拒绝毒品的意识。 高洁琳

5斤野生海参299元

野生刺参7斤999元 大连参王4斤999元 买海参送虾皮或海米

1.高档野生即食刺参：筋粗肉厚，现买7斤仅999元，本周特惠买15斤只需1998元，吃半年。

2.大连野生即食“参王”：8年壮年参，个大刺好，买4斤999元，本周特惠9斤只需1998元。

3.大连深海纯淡干海参：6-8年壮年参，涨发10斤以上，原价2980、2480元一斤，本周特惠买1斤送1斤。

4.沂蒙山成熟蜂蜜：天然野生、口味纯正，本周特惠10斤299元。

电话：0531-89697667（各地免费送货）

瑞品堂和平路店：和平路15号东侧（燕子山小区公交站牌对面路北）；

制锦市店：制锦市街31号（五龙潭公园西门北200米）

编辑：蓝峰 组版：刘淼