

看得见 知重点 有人管

# 聊城新奥燃气数智能化技术应用保障市民用气安全



记者 李军 谢广勇  
见习记者 徐文卿 通讯员 贾腾

## ◎数智化转型 聊城新奥燃气保障 市民用气安全与稳定共存

安全是燃气公司永恒不变的第一话题，聊城新奥燃气自成立时，就组建了专职安全部门，负责公司的安全培训与检查工作。聊城新奥燃气的安全年会、开工第一课、安全周会已经成为了工作日历上不可缺少的一部分。

多年来，聊城新奥燃气在安全的问题上主动应对。从最早的安全员现场检查到后来设立兼职安全员辅助部门安全工作，再到近两年企业的数智化转型，聊城新奥燃气以一种求变而应万变主动防御的精神，去面对各种可能出现的问题。

在安全数智化转型期间，聊城新奥燃气得到了聊城市各级政府的大力支持，相关部门多次莅临现场指导工作并提供相应帮助，智能运营中心成功实现接入聊城市智慧城管系统，实现了企业与政府间信息共享，从而可以更好地监管第三方施工，保护燃气管道安全。

让安全生产工作“看得见，知重点，有人管”，是聊城新奥燃气的一贯要求。聊城新奥燃气投资近两千万，加装一千二百余台的物联网设备建立安全智慧化监控平台，利用数智技术，实现对工程、管网、客户、厂站、泛能五大业务场景中涉及安全质量环节的示险、预警、监管，推动业务安全本质化，构建了新的安全智能运营体系，实现了安全管理工作的数智化转型。

随着安全数智化项目的开展，“看得见，知重点，有点管”九字诀变得越来越可行，企业一直谋求的本质安全也越来越现实。对于燃气行业安全数智化的实现，聊城新奥燃气智能运营中心主任王家超介绍，应用了物联网和人工智能技术，针对燃气行业在客户、厂站、管网、工程等业务场景的关键风险点，确立了“场景是基础，物联是关键、平台是载体，数据是资源、智能是目的”的逻辑，建立起“以多业务场景为端、以智能运营中心为脑”的安全智能管理体系，涵盖了城市燃气全场景各工作流程。“通过数智化技术，梳理关键风险点，聚焦五大场景，及时示险，消除隐患，实现安全生产的智能化闭环管理，聊城新奥燃气已取得明显成果。”王家超说。

依托数字化平台，实时监控上下游管网及用户压力波动，确保各类燃气设备设施安全可控和用户用气过程中突发的燃气检修、维护的及时响应。王家超带领记者来到聊城新奥燃气智能运营中心，向记者介绍了数智化安全管理平台。在智能运营中心的监控示险大屏上，天然气管道GIS地图详细展示了天然气管道实时动态，视频监控里可以详细看到各生产厂站的运行状况，工程现场的在线施工状态，实现安全隐患风险的在线监测。

技术的进步带来的是更强的安全感。聊城新奥燃气在数智化的转变中，抓住的就是安全。

## ◎全流程管理 聊城新奥燃气保障 市民室内外燃气设施“零”风险

聊城新奥燃气管网运营部的日常工作

燃气安全事关千家万户和民生大计，是本质安全的底线。确定“安全”这个第一目标，聊城新奥燃气大力推动安全数智化平台建设。“数字+智能”，破解燃气安全问题，筑牢燃气安全保障。聊城新奥燃气为城市的经济发展和居民生活安全提供稳定、经济高效、清洁智慧的能源系统，促进产业创新发展，助力聊城高质量发展。



在聊城新奥昌润北路营业厅，工作人员正在为市民办理业务。



聊城新奥建立起智能化运营中心。

作，主要承担公司户外管道巡查检测、设备维护维修、应急抢险保障、厂站输配运行，以及东昌府区煤改气区域的户内安检、维修工作。

安全是燃气企业发展的生命线。管网运营人员始终坚守岗位，保障供气管路与设施平稳供气。网格维修员通过企业微信线上问答，平台接单维修等方式，及时保障用户家中的安全用气。除此以外，后台办公人员承担起线上安全宣传任务，通过业主微信群定期推送、朋友圈转发等方式进行燃气安全宣传，时刻提醒用户注重户内用气安全及自检。

“滴滴……”聊城新奥燃气户外检测员王正在进行日常管道巡检工作。他们负责



聊城新奥管网运营部工作人员进行户外管道巡查检测。

聊城市各主干道及小区内部的定期检查工作，以多样化检测方式对户外埋地及架空管道进行泄漏检测。管网的运营人员无论严寒酷暑，一如既往地坚持职业操守，对管线的运营状态仔细检测分析，并将发现的安全隐患第一时间进行处置。

“聊城新奥燃气严格遵照行业运营标准，针对户外燃气管网及设备设施进行巡检维护，并时刻高度警惕，为市民提供全面应急保障。”聊城新奥燃气管网部副主任范昊说。自1999年成立以来，聊城新奥燃气始终秉承“重抓安全生产，强化输配效能”的业务理念，通过管线巡检、管道泄漏检测及燃气设备维保等多样化工作方式，全面保障聊城市燃气管网的安全运营与稳定。

燃气安全关乎你我，人人有责，聊城新奥燃气管网运营部保障各类燃气设施安全运行的同时提醒广大市民日常生活中也要时刻注意安全：

- 1.使用天然气的过程中，不要离开用气地点，避免水溢出将灶火熄灭，造成燃气泄漏。
- 2.使用完天然气后，应及时关闭灶前阀门，尤其长期不在家或不使用天然气时应关闭表前阀门。
- 3.在使用天然气的房间要时刻保持通风换气，避免发生窒息与一氧化碳中毒。
- 4.选购燃气具时应选择正规厂家生产，带有熄火保护装置的合格产品。
- 5.在家应经常使用泡沫肥皂水对燃气管道接口及燃气具接口进行泄漏检查。

6.市民发现燃气泄漏，应时刻保持冷静。紧急关闭厨房内的燃气总阀门，打开厨房门窗，保持空气流通。切勿开关室内任何电器设备，以免产生电火花。完成以上动作以后，前往户外空旷位置，拨打燃气公司服务电话95158，进行燃气报险、报修。

## ◎多渠道服务 聊城新奥燃气保障 市民便捷快速实现用气自由

聊城新奥燃气不只进行地域范围内管道燃气的建设、输配和运营，还包含居民、工商业、汽车等各类用户的燃气供应和相关技术服务。聊城新奥燃气一直为客户提供天然气及其它多品类清洁能源产品，提供能碳一体化解决方案并围绕客户需求开发多元化产品及服务，致力于成为“数智引领变革、缔造品质生活、创新落地‘双碳’、服务数智城市”的先行者。

聊城新奥燃气客服部副主任李爽介绍，聊城新奥燃气具有燃气具、数智化安防产品销售安装、创新产品服务、维修改造和个性化安装等便民业务，致力于打造企业品牌效应。建立格瑞泰品牌，从品质保证、便捷购买、规范安装、安全供气、优质维修、定期安检实施全方位服务。“让用户满意是新奥人永远的追求。”李爽说。

同时，结合政府安全和数智化的相关政策，聊城新奥燃气开展安防产品的销售与安装，远传报警器、金属软管、自闭阀、动火离人、自动灭火等，并根据客户需求给用户提供有需求的产品和服务，如太阳能、卫生洁具、家政服务、物联产品等。

聊城新奥燃气提供维修改造服务，为用户提供安全、方便及时的服务。用户对厨房进行装修前，按照厨房的整体布局和装修风格，进行天然气表具、管道、燃气具等个性化安装，对未在年度安检计划内有安检需求的用户，或在年度安检计划内已成功入户安检且有二次安检需求的用户提供每年多次安全检查服务其他社区服务。

为提高用户安全意识，提高意外发生的抗风险能力，聊城新奥燃气致力于加大家庭综合保险的宣传和推广，推出民用燃气保险，重点推广家财险、安责险、寿险等为客户带来保障的保险产品，产品人性化、保障全、价格低、理赔快，针对水暖管爆裂、电类火灾、燃气火灾、室内盗窃、个人资金账户盗刷和全家人身意外等事故，为用户的安心用气和家庭综合财产保驾护航。

为方便用户缴费，聊城新奥燃气不断拓宽缴费渠道，聊城新奥燃气营业厅厅长邱童满介绍，市民可以通过三个渠道缴费，一是营业网点缴费：聊城新奥燃气在东昌府区昌润北路公司驻地、振兴路、闸口、开发区设有四个营业厅，在市行政服务大厅也设置了综合服务窗口，用户可以就近选择缴费。二是代售点缴费：结合用户分布情况已设置了20余个燃气代售网点，具体代售点地址，用户可在聊城新奥燃气微信公众号服务信息中查询。三是线上缴费：目前部分更换物联网智能燃气表的户，通过关注微信公众号“聊城新奥燃气”，运用“燃气缴费”移动服务功能。也可以登录支付宝，在“生活缴费”处点击燃气费输入用户编号，随时随地轻松缴纳燃气费。

安全管理无止境。聊城新奥燃气在聊城市委市政府的领导下，持续完善安全数智化平台功能，进一步扩大应用场景，提高燃气安全管理水平，用信息赋能安全，用安全护航发展，以更智能化、安全化、精细化的服务筑牢城市燃气安全管理“防火墙”，帮助更多企业完成转型工作，提升安全管理能力，为聊城经济社会高质量发展作出更多贡献。