



执“健康之笔”描绘城市“文明风景线”

医疗服务持续优化,健康环境日益改善,志愿活动富有成效……在聊城市创建全国文明城市的大环境中,全市卫生健康系统坚持把人民满意作为评价标准,开展百日攻坚行动,打造一流服务窗口,树立良好行业形象,执“健康之笔”浓墨重彩描绘江北水城“文明风景线”。

□ 金增秀

“十项举措”提升医疗能力 焕发城市诚信之美

诚信之美,美在满意。医疗卫生行业作为创建全国文明城市的重要“窗口”,担负着为群众提供优质医疗服务的职责。聊城市卫生健康系统准确把握创城指标任务,树立大局观、强化责任感、合力攻难点,创城步伐稳健有力,焕发城市诚信之美。

在组织发动中凝聚能量。3月13日,市卫生健康委召开创建全国文明城市工作推进会,要求在聚力、加压、创新上持续释放卫生健康行业活力,作为“一把手”工程,列入单位高质量发展重要事项,建立科学规范、运行有效的制度体系,创新打造窗口服务品牌,以奋起直追的姿态做好创城必答卷。

在建章立制中提质增效。3月16日,聊城市卫生健康委印发方案,组建创建“全国文明城市、全国文明单位”工作领导小组,下设工作专班,明确研究标准要求、细化分解任务、统筹上下协调、督导工作落实等职责,建成区卫生健康部门、医疗卫生单位同步建立工作专班,形成“一盘棋”发展格局,推动创城工作有力有序有效开展。目前,建成区二级以上公立医院维护各类设施1640处,更新宣传图版2633块,完善指引标识3097处,出动助医志愿者1959人次,群众就医体验明显改善。

在统筹兼顾中扎实推进。3月21日,全市卫生健康系统服务能力提升百日攻坚行动誓师大会召开,推出提升医疗服务能力“十项举措”,件件利民、事事关情。一是推进预约诊疗,缩短等候时间;二是优化服务流程,推行“一站式”服务;三是加强医患沟通,理解尊重患者;四是开展“双走流程”,真实感受服务;五是加强质量管理,确保医

疗安全;六是改善就医环境,提升患者感受;七是随访出院病人,听取意见建议;八是提升基层服务,方便群众就医;九是加强监督执法,规范医疗行为;十是化解医疗纠纷,改善医患关系。

“全市卫生健康系统要以百日攻坚行动为统领,建立收集民意、发现问题、解决诉求的长效机制,形成‘梳理问题-整改-回访-反馈’闭环,持之以恒提升群众就医获得感,统筹兼顾做好能力提升和创城工作。”市卫生健康委党组书记、主任张月莲就如何抓好落实提出具体要求。

“三个融入”涵育健康文化 扮靓城市人文之美

人文之美,美在底蕴。聊城市卫生健康系统注重涵育健康文化,将创建全国文明城市融入党建工作、卫生宣传、健康促进,常态长效巩固创城成果,扮靓城市人文之美。

融入党建工作,引领文明风尚。市卫生健康委将创城任务融入党建工作,加强统筹协调,制定实施计划,落实督导考核,建立聊城市卫生健康党代表工作室,帮助解决群众反映的突出问题。提出“一名党员一份责任,一名党员一面旗帜”口号,对每一名党员参与创城工作情况进行赋分管理,有效调动担当、责任、落实、创新的积极性。指导基层党支部发挥战斗堡垒作用,实行星级党支部评定制度,开展美化环境、文明交通、环境保护、帮贫济困等“主题党日”活动,全市卫生健康系统涌现出一批见义勇为、敬业奉献的模范人物,成为弘扬真善美的引领者,其先进事迹广被传颂。

融入科普宣传,传播健康理念。市卫生健康委将创城内容融入健康科普宣传,聚焦群众现实需要,突出权威科学,组织法治宣传、健康知识普及、心理关爱、预防青少年沉迷网络等宣传活动,着力提升健康素

养;市委宣传部、市卫生健康委等六部门联合开展控烟工作,实现无烟机关、无烟学校和无烟医疗卫生单位全覆盖,聊城市财政局控烟案例入选健康中国行动推进委员会无烟党政机关优秀案例;建设健康科普资源库,分6版块11个大类49个小类,为广大市民打造专业、权威、方便、快捷的线上健康知识学习平台;在市广播电视台开设“健康聊城”“聊城名医堂”等专栏,到达率4.71%,全市“人人拥有基本卫生知识、人人拥有基本健康技能、人人具有健康生活方式”正在成为新时代文明风尚。

融入健康促进,优化社会环境。市卫生健康委将创城工作融入健康促进项目,通过强化健康教育阵地、健康文化一条街、健康主题公园等载体建设,持续优化社会健康环境。在全省首批实现健康促进县区全覆盖,按“一县一特色”建成健康教育基地16家,实现县(市、区)市级健康教育基地全覆盖,莘县、聊城市人民医院分别入选省级健康县区、省级健康促进医院优秀案例。如今,在美丽的东昌湖畔,在蜿蜒的古运河旁,在街角的“口袋”公园,随处可见健康步道、健身器材、健身人群,健康与健美,幸福与希望,组成江北水城健康向上文化的动人音符。

“四进社区”常抓志愿服务 共享城市和谐之美

和谐之美,美在互助。聊城市卫生健康系统大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,发起“文明创建·健康同行”志愿服务活动,推动卫生健康领域法律宣传、健康科普、职业文化、义诊服务“四进社区”,共享城市和谐之美。

争做文明创建的宣传者。发挥志愿服务深耕基层、服务群众的优势,利用社区“双报到”、文明创建社区帮包等契机,开展“美好生活·民法典相伴情暖夕阳红”“学雷

锋·树新风”“播种绿色·共享蓝天”“全员参与·助力创城”“我为群众办实事·我为城市添光彩”等系列志愿服务活动,组织上门入户宣传,发放文明行为调查问卷6000余份,发布《学雷锋见行动 捐热血献真情——无偿献血倡议书》《共创无烟环境,共享健康生活》倡议书,拍摄创城公益短视频,做到宣传经常、服务不断,切实提高群众的创城知晓率、参与率和支持率,大力营造全民共建的浓厚氛围。

争做优美环境的守护者。市卫生健康系统积极参与“城市大扫除”活动,开展“健康同行·创城帮包”志愿服务项目,落实帮包社区“网格化”管理制度,深入主次干道、公共场所、社区小区、背街小巷,捡拾烟头杂物、清运积存垃圾、清理卫生死角等,积极行动,保护环境卫生,并每日通报相关情况。3月以来,市卫生健康委、建成区所辖医疗卫生单位组建创城志愿服务队20支,出动志愿者8677人次,分批下沉到14个社区112个居民小区,累计开展志愿服务1239次,共同营造整洁优美的城市环境。

争做志愿品牌的创造者。市卫生健康委注重培育具有行业特色、职业特点的优秀志愿服务项目,发布专业化、品牌化学雷锋志愿服务项目19个,以志愿服务温度提升群众满意度。其中,市卫生健康委健康科普专家走基层项目荣获2023年度聊城市学雷锋志愿服务活动“四个十佳”先进典型“最佳志愿服务项目”,2021年实施以来,累计开展线上线下活动2300余场次,参与专家3147人次,受益群众160余万;聊城市第四人民医院志愿服务队荣获“最佳志愿服务组织”,2010年成立以来,653名志愿者立足本职、面向社会发挥了先锋表率作用。

大美三月,春风吹拂。放眼江北水城,文明健康之花处处盛开,城市颜值提升、服务内涵丰富、民生福祉增强……创建全国文明城市的基石不断夯实。

东昌府区斗虎屯镇中学七年级开展青春期教育团体心理辅导

青春期是孩子成长发育从儿童期到成年期的过渡阶段。为帮助孩子正确认识青春期的变化,帮助他们顺利度过青春期,近日,东昌府区斗虎屯镇中学报告厅举办了七年级青春期教育团体心理辅导讲座。

本次讲座由蔡霞主任担任主讲。蔡霞主任以“悄悄变化的我”为主题,用亲和的语气、幽

东昌府区沙镇五联小学开展消防演练活动

为进一步增强学校师生消防安全意识,提高师生的应急处置能力,做到在发生火灾时,能快速有序地按照消防逃生路线安全撤离,构建平安和谐校园,东昌府区沙镇五联小学于3月20日组织全体师生开展消防应急疏散演练活动。

在演练现场,张桂双老师

重点向大家讲解了灭火器的使用要点以及注意事项。并结合实际,将“消防实践课”融入到培训中,进行了融教育性、趣味性、实践性、挑战性为一体的灭火实操。随机抽取学生体验灭火器的正确使用方法,取得了良好的教育效果。

这次消防演练活动,使抽

默的语言、专业的知识,给同学们带来了一场有趣易懂、内容丰富的精彩讲座。

活动伊始,蔡霞主任通过播放歌曲《隐形的翅膀》,激起同学们的兴趣,也打破了师生间的隔阂,拉近了彼此距离。

接着,蔡霞主任从青春期生理变化、青春期矛盾心理的产生和怎样处理青春期生理、

心理问题等方面做了正确指导。同学们在聆听和交流中逐渐打开心扉,袒露心声。

通过这样一场活动,同学

们能更加懂得如何正确面对正

在成长中的自己,消除青春期

带来的烦恼,让自尊、自爱、自

信的青春之花绽放。

(记者 唐学钰 通讯员

宋玉昊)

象的安全演练变成具体的实战演习,切实加强了学校的安全教育工作,为创建“平安和谐校园”夯实了基础。五联小学也将继续强抓安全教育,为学生从小树立安全意识,筑牢心中的安全堡垒。

(记者 张丽娜 通讯员

张一凡)

东昌府区建设路小学 举行助学支教志愿活动

阳春三月,春风和煦,春景醉人,建设路小学的报告厅里也充满了暖暖的情谊。原来,这里正在举行以“情暖童心 筑梦未来”为主题的助学支教志愿活动。

活动伊始,校长李立和其他校级领导为学校家庭贫困的学生、残疾学生、留守儿童发放了书包、文具等学习用品,并鼓励他们树立生活的信心,努力学习,用知识改变命运。

随后,学校组织优秀青年教师、青少年教育专家组组建了助学支教志愿队,提倡教师们把志愿服务与课后延时相结合,针对特殊家庭的孩子进行一对一辅导,关注他们的成长与思想道德建设。副校长王华勉励学生们要努力学习,把困



难当成磨砺意志的宝剑,自强不息,立志成才。学生们也深受鼓舞,表示要刻苦读书,用优异的成绩回报家长、学校和社会。

本次助学支教活动弘扬了中华民族扶贫济困的传统美德,让特殊家庭孩子得到了爱的滋润,帮助他们在崎岖的成长道路上健康成长。

(记者 李军 通讯员
王金峰 姜晓 李琳琳)