

评论员观察

对于现在的国美来说,拒不退款或许能在短时间缓解现金流紧张的压力,但从长期看,通过这种方式来缓解现金流紧张,无异于饮鸩止渴。此举违反了法律,对于企业信用带来的伤害更是不可估量。

国美不发货不退款,是在饮鸩止渴



评论员 朱文龙

近日,消费者刘先生反映,去年10月,他通过国美电器App购买了两台空调,商家承诺次月送货,但直至当年12月中旬,国美始终没有发货。无奈之下,刘先生在去年12月21日申请退款,平台审核同意后却一直未退款。去年10月至今已经过去将近半年时间,国美官方也没有针对此事做出回应。

既不发货又不退款,国美的行为已经构成违约。刘先生完全可以向市场监管部门投诉,或依法向法院提起诉讼,维权成功的可能性非常大。

需要指出的是,就在今年年初,国美还对消费者“买了不发货、退款不到账”问题进行回应,称其非常重视这个问题,将采取有效措施解决问题,保障消费者的权益。

但实际情况却是,在黑猫投诉平台,最近两个月的时间,连同刘先生遇到的这起事件,国美电器收到的投诉超过了200起,投

诉内容绝大部分都是延迟发货以及拖延退款。由此可见,国美当初的承诺就是一句空话。

之所以出现这样的情况,与国美目前遇到的困境有关。前段时间,国美曾在盈利预警公告中透露,预计2022年销售收入相比上年同期下滑55%-65%,净利润亏损预计在45亿元至55亿元。

巨额亏损很可能加剧了国美现金流的紧张,而这或许就是其“装聋作哑”,拒不退还消费者款项的一个重要原因。

对于现在的国美来说,拒不退款或许能在短时间缓解现金流紧张的压力,但从长期看,通过这种方式来缓解现金流紧张,无异于饮鸩止渴。此举违反了法律,对于企业信用带来的伤害更是不可估量。

要知道,目前仍选择在国美购买电器的消费者,堪称国美的“铁粉”。对“铁粉”提供如此低劣的服务,那些抱着“路人”心态的消费者会怎么想?他们还会选择信任国美吗?长此以往,国美必然要面临货物积压和更多消费者退货退款问题。这对目前的国美来说,无异于“雪上加霜”。

事实上,像国美这样的企业并不鲜见。面临困境时,他们想的不是寻找破题思路,而是把消费者当“冤种”,追求“临死前爽一把”,将风险转嫁到消费者身上。企业万一破产了,就换个赛道,“接着奏乐接着舞”。

殊不知,这种事情一旦做了,便会成为企业家身上永远洗不掉的“污点”,即便是换了赛道,也很难赢得消费者的信任,得到的只有谩骂和唾弃。

典型的例子当数小黄车的破产。当年风光一时的小黄车陷入经营困境,为缓解现金流的紧张局面,不惜挪用客户的押金,结果非但没能起死回生,反倒加速了破产,还为其创始人赢得了不好的名声。如今的小黄车主要创始人想要东山再起,可谓十分困难。

一家企业,不论经营状况如何,都应该尊重消费者,即便是不能提供让人满意的产品和服务,做不成买卖,也应该“好聚好散”,确保消费者利益不受损。对于国美来说,占用消费者的退款,对于缓解目前的困境来说意义不大,甚至还有可能因此断送了未来。

就此而言,那些退款该退赶快退吧!

来论

春招现“KTV公主”岗位,别打毕业生的“歪主意”

陈广江

4月4日,福建农林大学安溪茶学院因一场春季招聘会推上风口浪尖。有网友反映,该校校园招聘会上,竟然有酒店招聘“KTV公主”。事情发酵后,校方发布情况说明称,系参与招聘会的安溪五洲佳豪酒店管理有限公司私自增加了没有经过学院审核的岗位。目前,校方已将该企业拉入黑名单,企业已道歉。

在高校毕业生就业形势依旧严峻、“孔乙己的长衫”引发诸多热议的背景下,校园招聘会上惊现酒店招聘“KTV公主”事件,给毕业生、高校提了个醒,也给个别用人单位敲响了警钟——打毕业生的“歪主意”,必然要付出代价。

有一种声音认为,不应戴着有色眼镜看待娱乐行业,妖魔化某些从业人员。事实上,此言差矣。所谓“KTV公主”,只是坊间流传的一个称呼,现实中并不存在这样的

职业,至于“KTV公主”的工作范围、职责等,连安溪五洲佳豪酒店的工作人员也“不太清楚”。从各地公安机关的办案情况看,在一些不规范的KTV,“公主”不仅提供斟酒、调酒、陪酒等服务,还从事色情交易等违法活动。

涉事酒店在学校招聘“KTV公主”,在道德上站不住脚,在法律上也经不起推敲。有偿陪侍,是我国法律法规明确禁止的行为。国务院发布的《娱乐场所管理条例》第十四条规定,娱乐场所及其从业人员不得提供或者从事以营利为目的的陪侍。换言之,别说校园招聘会上,就是在社会上公开招聘“KTV公主”的行为,情理、法理也难容。

对于这次招聘会,校方并非没有好好把关,而且在邀请函中明确指出:招聘单位如有违反国家相关规定或存在虚假欺骗等行为,主办方将停止其一切招聘活动,防止

毕业生健康安全和合法权益受到侵害。令众师生愤怒的是,这家公司竟玩起了“暗渡陈仓”,阳奉阴违的把戏,把校方给耍了。

事发后,涉事酒店工作人员称,并没去学校招聘“KTV公主”,只是当时拿错了招聘展架。对于这样的辩解,师生们并不认可。

据爆料此事的学生称,校方第一次审核时,已经把该酒店“传菜员”这一类职位给刷了下去,结果现场展示的招聘信息与上报的完全不一样,“在场的老师都要气疯了”。如果该说法属实,涉事酒店的行为无疑更加恶劣。

在校园招聘中夹带“私货”,事发后强行辩解,这种心术不正的招聘单位就应被列入黑名单,以便更多高校“避雷”。因工作不周,校方已致歉,其他高校也要引以为戒,在此类活动中提高警惕。校园招聘会上不仅要多办,更要办精、办好、办出实效,真正实现用人单位和毕业生的“双向奔赴”。

大学生“报复性出游”:冬天错过的,在春天拥抱



评论员 孔雨童

近日,“大学生报复性出游”成了热门话题,国内许多城市的旅游景点都被大学生挤满,其中一些人甚至被网友戏称为“当代特种兵”:他们赶最早的动车、睡三四个小时、一天暴走九万步,用最短的时间打卡最多的愿望清单,然后迅速回归现实世界,继续赶着“早八”。

在这一波“大学生包围世界”的风潮中,我们真切地感受到一种活力与朝气。这背后,是年轻人更为深层的精神需求,即在繁重的学业中寻求心灵的充实和对新世界的探索。他们曾在高中忙于书本知识的学习,进入大学后,走遍山川河湖、赏尽旖旎风光的梦想又因疫情停住了脚步。对很多人来说,这个学期是个新的开始,于是短期高密度旅行,成为在有



绘画:徐进

限时间内实现更多愿望的一种途径。

当然,也有一些人担忧,大学生经济能力有限,“报复性”出游容易造成超前消费。对此,我们一方面可以信任年轻人的能力,当下网上出现的众多经济实惠的出游记录和“先行者攻略”即是证明;另一方面,也依然要提醒大学生们注意“理性出行”,根据自身的经济、精力等实际状况合理规划旅游行程,同时避免周末过度劳累影响健康和正常学习。此外,在大学生们出游的过程中,更希望大家能够真正去深入了解每个地方的人间烟火与历史风华,让旅行多一些真正的收获。

有人说,如今看到到处“挤”满大学生,虽然还不习惯,但比起烦躁更多的是喜悦和期盼,因为这代表我们生活的热情也在一点点复苏。大学生们在兑现着曾经的梦想和与青春的承诺,用脚步翻开世界这本书。而每一个人心曾被冬天辜负的美景,也都可以在这个春天与之拥抱。

投稿邮箱:qilupinglun@sina.com

高校专业设置 保证专业性也要尊重差异

观点

近日,教育部等五部门印发《普通高等教育学科专业设置调整优化改革方案》,提出到2025年,优化调整高校20%左右学科专业布点。在高等教育中作出如此大动作的“求新”改革,是对适应时代发展需要的勇敢尝试,在调整过程中,必须周详考虑诸多现实因素,让高等教育得以正向优化。

一方面,新设专业不仅需论证必要性,更需保证足够专业性。有部分新专业的必要性已得到充分论证。另一方面,新设专业必须经得起实践与市场的考验,这不仅涉及学科发展,更涉及千万学生的前途与人才培养的资源投放问题。当然,无论学科专业布点如何改革,最重要的是因校制宜,切实落实好“一校一案”原则。各类高校的不同定位都应当得到充分的尊重,而不是设置一些“一刀切”的量化标准,导致反向优化效果。

据南方都市报

论文枪手起诉讨薪12万 被法院驳回冤不冤

与网店“合作”帮人有偿代写学术论文,结果被“欠薪”近12万元,于是“枪手”将网店诉至法院……日前,江苏省高级人民法院驳回了樊某的诉讼请求。

通过写作赚取报酬,本在情理之中。然而,樊某代写论文的行为严重违反了学术道德和学术规范,代写论文显然不能等同于简单的服务购买,以此类造假行为获取的不法利益,法律必然不予保护,这场“职业写手讨薪记”也只能以失败结尾。

“枪手”讨薪事件虽然落幕,但论文代写的黑色产业链并未因此终结。多年来,论文代写现象屡禁不止,在需求不断增加的情况下,更是形成了从论文买家、客服中介到论文写手等一条相对完备的产业链条。针对论文代写引发的学术不端、戕害学术生态现象,各方还应及时亮剑,斩断这条灰色产业链。

据广州日报

200针美容针扎进ICU? 美容业不能在利益中“昏迷”

“打胳膊两侧,大概80多针,大腿100多针,小腿8针……”据报道,来自武汉的王华前往河北省安平县“参加妇科方面的培训”,两天后,蒋先生收到妻子昏迷的消息,从留言得知妻子昏倒前曾被注射近200针美容减脂针。检测报告单显示王华A型肉毒毒素阳性,但培训组织者不肯透露药物具体信息。

往身体内注射近200针美容减脂针令人震惊。早在2008年,国家就将A型肉毒毒素及其制剂列入毒性药品管理,这一药品毒性剧烈,使用不当会致人中毒或死亡。最为可恨的是,王华已经面临生死关头,还有人支支吾吾,不肯说出真相。一个生命与他们自身的责任相比,孰轻孰重?

就在前几天,陕西西安一女子在一家美容机构头扎200多针“放血”治疗,差点丧命。从3·15晚会屡次曝光的医美乱象,再到深受乱象之害的患者,都说明医美行业依然存在扰乱秩序者,谋财害命者。不能让患者在医美中丧失判断,更不能让医美培训和医美行业在利益中“昏迷”。

据北京晚报