



青年有为

学习宣传贯彻党的二十大精神系列报道

共青团济宁市委
齐鲁晚报鲁南融媒体中心

联合主办

山东潘多拉酒店管理有限公司董事张璐 把美食广场“复刻”进“IT大厂”

记者 孔媛媛 张清直

有一种食堂，里面有各地美食、水吧、咖啡、便利店及徽派艺术建筑的粉墙黛瓦或江南园林景观的装修风格，刷新了互联网科技公司员工对食堂的认知，也让华为、阿里巴巴、百度等“IT大厂”背后的员工美食管家——山东潘多拉酒店管理有限公司(以下简称“潘多拉”)火出圈。



山东潘多拉酒店管理有限公司董事、济宁市青年企业家协会会员张璐。

趣的事儿。“我们不希望食堂在员工的心中总是大餐线、大锅菜、口味不好、单调无趣、环境冰冷的印象，希望能够营造C2B的食堂，具有社交功能的场所。”

高质量的团餐可以留住胃，也可以帮企业留住人才。潘多拉从食材上出发，关注食安管理，保持产品业态的及时更新，形成服务用户与团餐品牌间长久而稳定的关系。“团餐跟社会餐饮不同的是，产品覆盖的人群很广，社会餐饮一个单品可以覆盖一个城市的人，团餐就不一样了，它对于食品安全的要求是非常严格的，尤其服务于较大的企事业单位时，这种红线问题更不能碰。”张璐说，为此，潘多拉成立了食安学院，建立了自己的食安管理体系，同时复制到其他头部互联网大厂企业中。

“我们要同时具备食品安全法和EHS的标准。比如，厨房冰箱里面所有的半成品都是需要贴有保质期标签的，包括生熟的分离、干湿的分离等等。共享厨房的模式下，我们所有的商户要统一在一个加工间里面进行加工，其实又反而加大了食安管理的难度，但是我们已经完全解决了这一点。通过值班管理，分时、值班给不同的商户来使用，不同的厨师来去监管灶台的应用情况，最后验收卫生情况，每天三

检。然后对于储存、烹制后及上菜前，我们都有探针去做相应的检测。”张璐介绍。

深度互联 一站式生活服务

团餐服务上的创新做法，俘获了众多互联网科技公司的员工，互联网+智能服务，延伸出生活服务生态圈。

“潘多拉开发了线上服务平台‘云饭卡’，提供了更为便捷的点餐系统，用户可以线上点单、叫外卖、查看营养分析，商户也可以实时洞察用餐评价、营业分析，针对性地为食客提供多元化服务。”张璐介绍，云饭卡是对传统食堂的全面数字化升级，为员工们打造智慧生活服务平台。根据员工们的需求提供云管家、大数据预警和可视化监控；探索引进金融、健康等品牌运营商，做用户线上一站式生活服务管家，与用户建立深度链接，全面提升用户的获得感。

谈及潘多拉，张璐说，创新不只是模式上的创新，还有运营管理、设计规划全案、产品品牌孵化、团餐信息化服务等，万物互联才会获得超出预期的回报。每一个传统行业，都值得用数字经济理念重新做一遍。

潘多拉以“互联网+”为技术

架构，探索“美食广场+大数据”运营模式，让总部设在济宁的潘多拉，成为北上广深等一线城市员工的“新生活服务”公司。即使在2022年，公司营收也能正向增长，而且将外地营收拉回济宁，网易、吉利、小米等头部企业食堂服务税收也在济宁缴纳。

从业经历 成颠覆模式前提

从事餐饮行业之前，张璐有着光鲜的互联网从业经历。2002年，张璐加入网络游戏公司上海依星网络；2003年，张璐担任中国最大论坛猫扑网总管理员；2005年，张璐负责宁波海曙联合旗下一统天下网站统计系统，3个月将网站统计系统做到行业头部，是中国最早的大数据系统。

张璐从事互联网21年，创业16年，经历多次失败和成功，积累了丰富的创业经验、互联网人脉资源及资金。2017年，成立济宁市罗盒网络科技有限公司。2018年开始从事天使投资，主要投资互联网、科技、餐饮三个领域。2020年成立山东万合大数据有限公司。

济宁市罗盒网络科技有限公司(以下简称“罗盒科技”)，是一家“小而美”的公司，虽然公司

只有7名员工，但拥有阿里巴巴、腾讯、百度、360、58、虎牙、网易等互联网巨头付费客户，还有以色列、美国、新加坡等海外客户，是山东省人数最少的国家级高新技术企业。

张璐介绍，2016年开发出罗盒虚拟机雏形，并在全球最大的代码托管网站Github面向全球开源，9000多位全球安卓工程师收藏关注协助迭代完善，技术成果全球唯一，打破安卓没有虚拟机的市场空白。

罗盒科技利用技术颠覆性创新及商业模式，在只有3位技术员的情况下，服务100多家客户，罗盒科技创建一套“云开发平台”系统，将100多家客户900多位技术员加入其中，900多位技术员为了所在公司产品更完善，会帮助罗盒科技修复代码和提交反馈，罗盒科技会审核这些代码，并进行重新编译最终并入总库。“罗盒科技用客户的场地，客户的设备，客户的员工，来‘0’成本不断迭代技术，让虚拟机技术能一直领先和不断创新。”张璐介绍，截至2022年3月底，使用罗盒虚拟机技术开发的APP，日启动量超过2.5亿次，月使用客户超过1.5亿人。

以“数字+生活服务”为抓手的山东万合大数据有限公司，整合传统行业资源，通过互联网面向全国提供道路救援、开锁、家政等便民生活服务。

谈及这些年创业踩过的“坑”，张璐直言，“创业这些年最大的感悟就是，外部环境和个人运气大于商业模式，而商业模式大于行业的选择，行业的选择又大于努力，努力是每个创业人的标准配置。环境和运气不是我们所能掌控的，我们能掌控的是商业模式，所以我现在做任何投资和项目，都是先考虑好商业模式。”

数字经济是国民经济的“加速器”。张璐认为，新时代下，每个企业、每个人都和数字经济、互联网息息相关。“我们有责任帮助传统企业适应时代发展大潮，拥抱科技、拥抱互联网。”



扫码看视频。