



青年有为

学习宣传贯彻党的二十大精神系列报道

共青团济宁市委
齐鲁晚报鲁南融媒体中心

联合主办

山东潘多拉酒店管理有限公司董事张璐

把美食广场“复刻”进“IT大厂”

创新团餐

引领食堂大变革

迭代升级是商业发展永恒的主题,“互联网+”引发的新业态和新模式层出不穷。从社会餐饮到美食广场再到企业员工团餐,这是潘多拉走出的“餐线+美食广场+互联网”型运营模式的变革,也是山东潘多拉酒店管理有限公司董事、济宁市青年企业家协会会员张璐抓住国内众多IT公司员工“胃”的秘诀。

2015年,潘多拉进入团餐领域,成为南京华为研究所的员工团餐服务商。“与传统食堂相比,潘多拉的出现,使食堂不再是一个基础建设,它更加关注用户的体验感,传递一种新的生活方式。”张璐坦言,食堂最大的痛点就是产品口味单一,容易吃腻。潘多拉以自营+联营+孵化的形式重新组合,独创团餐2.0模式,以餐线+美食广场的模式汇集天下名吃,把商业综合体的美食广场模式带进员工食堂,整合小微餐饮品牌,让员工众口难调不再是烦恼。

随着运营模式的成熟,潘多拉走出南京,陆续在北京、杭州、深圳、广州等地落地,潘多拉已成长为“美广”型创新团餐领导品牌。目前,重点服务于世界500强及头部互联网高科技企业,如华为、阿里巴巴、网易、蚂蚁金服、京东、吉利、用友等行业头部企业,在北上广深杭等一线城市都设立了子公司,每月为上百万人次提供优质服务。

升级场景 食堂成“生活空间”

团餐如何持续抓住人们的眼球?以颜值激发用户的消费力,是团餐品牌差异化竞争的关键。在杭州华为项目中,潘多拉团餐规划院将“五感”设计原理巧妙地与徽派文化融合在一起,通过视、听、嗅、味、触觉的感官体验,细致地把徽派艺术建筑的粉墙黛瓦、江南园林景观融入餐厅空间。

“食堂的设计不仅仅关注视觉效果,更要打造承载美好生活的服务场景。在每一个项目设计中,将客户企业文化融为一体,提供五维一体的团餐全案设计。”张璐介绍,把概念、味道、空间的“围栏”全部打破,从单一的变成多元化美食,用餐体验感从量多、便宜变成更有品质、更精致、更营养,让吃饭成为一个有

记者 孔媛媛 张清直

有一种食堂,里面有各地美食、水吧、咖啡、便利店及徽派艺术建筑的粉墙黛瓦或江南园林景观的装修风格,刷新了互联网科技公司员工对食堂的认知,也让华为、阿里巴巴、百度等“IT大厂”背后的员工美食管家——山东潘多拉酒店管理有限公司(以下简称“潘多拉”)火出圈。



山东潘多拉酒店管理有限公司董事、济宁市青年企业家协会会员张璐。

趣的事儿。“我们不希望食堂在员工的心中总是大餐线、大锅菜,口味不好、单调无趣,环境冰冷的印象,希望能够营造C2B的食堂,具有社交功能的场所。”

高质量的团餐可以留住胃,也可以帮企业留住人才。潘多拉从食材上出发,关注食安管理,保持产品业态的及时更新,形成服务用户与团餐品牌间长久而稳定的关系。“团餐跟社会餐饮不同的是,产品覆盖的人群很广,社会餐饮一个单品可以覆盖一个城市的人,团餐就不一样了,它对于食品安全的要求是非常严格的,尤其服务于较大的企事业单位时,这种红线问题更不能碰。”张璐说,为此,潘多拉成立了食安学院,建立了自己的食安管理体系,同时复制到其他头部互联网大厂企业中。

“我们要同时具备食品安全法和EHS的标准。比如,厨房冰箱里面所有的半成品都是需要贴有保质期标签的,包括生熟的分离、干湿的分离等等。共享厨房的模式下,我们所有的商户要统一在一个加工间里面进行加工,其实又反而加大了食安管理的难度,但是我们已经完全解决了这一点。通过值班管理,分时、值班给不同的商户来使用,不同的厨师来去监管灶台的应用情况,最后验收卫生情况,每天三

检。然后对于储存、烹制后及上菜前,我们都有探针去做相应的检测。”张璐介绍。

深度互联 一站式生活服务

团餐服务上的创新做法,俘获了众多互联网科技公司的员工,互联网+智能服务,延伸出生活服务生态圈。

“潘多拉开发了线上服务平台‘云饭卡’,提供了更为便捷的点餐系统,用户可以线上点单、叫外卖、查看营养分析,商户也可以实时洞察用餐评价、营业分析,针对性地为食客提供多元化服务。”张璐介绍,云饭卡是对传统食堂的全面数字化升级,为员工们打造智慧生活服务平台。根据员工们的需求提供云管家、大数据预警和可视化监控;探索引进金融、健康等品牌运营商,做用户线上一站式生活服务管家,与用户建立深度链接,全面提升用户的获得感。

谈及潘多拉,张璐说,创新不只是模式上的创新,还有运营管理、设计规划全案、产品品牌孵化、团餐信息化服务等,万物互联才会获得超出预期的回报。每一个传统行业,都值得用数字经济理念重新做一遍。

潘多拉以“互联网+”为技术

架构,探索“美食广场+大数据”运营模式,让总部设在济宁的潘多拉,成为北上广深等一线城市员工的“新生活服务”公司。即使在2022年,公司营收也能正向增长,而且将外地营收拉回济宁,网易、吉利、小米等头部企业食堂服务税收也在济宁缴纳。

从业经历 成颠覆模式前提

从事餐饮行业之前,张璐有着光鲜的互联网从业经历。2002年,张璐加入网络游戏公司上海依星网络;2003年,张璐担任中国最大论坛猫扑网总管理员;2005年,张璐负责宁波海曙联合旗下一统天下网站统计系统,3个月将网站统计系统做到行业头部,是中国最早的大数据系统。

张璐从事互联网21年,创业16年,经历多次失败和成功,积累了丰富的创业经验、互联网人脉资源及资金。2017年,成立济宁市罗盒网络科技有限公司2018年开始从事天使投资,主要投资互联网、科技、餐饮三个领域。2020年成立山东万合大数据有限公司。

济宁市罗盒网络科技有限公司(以下简称“罗盒科技”),是一家“小而美”的公司,虽然公司

只有7名员工,但拥有阿里巴巴、腾讯、百度、360、58、虎牙、网易等互联网巨头付费客户,还有以色列、美国、新加坡等海外客户,是山东省人数最少的国家级高新技术企业。

张璐介绍,2016年开发出罗盒虚拟机雏形,并在全球最大的代码托管网站Github面向全球开源,9000多位全球安卓工程师收藏关注协助迭代完善,技术成果全球唯一,打破安卓没有虚拟机的市场空白。

罗盒科技利用技术颠覆性创新及商业模式,在只有3位技术人员的情况下,服务100多家客户,罗盒科技创建一套“云开发平台”系统,将100多家客户900多位技术人员加入其中,900多位技术人员为了所在公司产品更完善,会帮助罗盒科技修复代码和提交反馈,罗盒科技会审核这些代码,并进行重新编译最终并入总库。“罗盒科技用客户的场地,客户的设备,客户的员工,来‘0’成本不断迭代技术,让虚拟机技术能一直领先和不断创新。”张璐介绍,截至2022年3月底,使用罗盒虚拟机技术开发的APP,日启动量超过2.5亿次,月使用客户超过1.5亿人。

以“数字+生活服务”为抓手的山东万合大数据有限公司,整合传统行业资源,通过互联网面向全国提供道路救援、开锁、家政等便民生活服务。

谈及这些年创业踩过的“坑”,张璐直言,“创业这些年最大的感悟就是,外部环境和运气大于商业模式,而商业模式大于行业的选择,行业的选择又大于努力,努力是每个创业人的标准配置。环境和运气不是我们能掌控的,我们能掌控的是商业模式,所以我现在做任何投资项目,都是先考虑好商业模式。”

数字经济是国民经济的“加速器”。张璐认为,新时代下,每个企业、每个人都和数字经济、互联网息息相关。“我们有责任帮助传统企业适应时代发展大潮,拥抱科技、拥抱互联网。”



扫码看视频。