

让安全感更有保障、获得感更有成色、幸福感更可持续

谋定而快动，菏泽交警以高质量服务，助力菏泽经济社会发展

警心向

党
坚持以党建促队建

初心为

民
优质服务送到家

逐梦征程上的持续奋进，源自思想深处的透彻体悟。

菏泽交警坚持全面从严管党治警，在锻造“四个铁一般”交警队伍上走在前。深化党建带队建工作，以党建带队建，以队建促工作。开展“1+1+N”主题党日，积极推进党建带队建示范单位和党员先锋岗创建活动，大力推进

“红旗单位”创建，打造党建示范点，形成党建品牌矩阵，省厅交管局专门刊发简报，对菏泽交警党建带队建经验做法全省转发学习，牡丹区大队被公安部交管局授予全国交警系统党建带队建示范单位。始终坚持第一议题制度，深入学习领会习近平新时代中国特色社会主义思想

和党的二十大精神，组织政治轮训班、主题党日活动16次，以实际行动践行对党忠诚，打牢高举旗帜、听党指挥、忠诚使命的思想根基。开展“守初心、转作风、严纪律、树形象”队伍教育整顿活动，共梳理廉政风险点1715个、防控措施1767条，队伍作风焕然一新。



通讯员 贺景斌 刘洋

一城春色半城花，牡丹香飘海内外。让菏泽“出圈”，屡上热搜。同时走进公众视野且获得一致好评的，还有菏泽交警。轻微交通违法行为只纠正不处罚等五条措施，施划临时停车位，联合多部门打造交通事故处理绿色通道……菏泽交警谋定而快动，以高质量前置服务工作为先导，助力菏泽经济社会发展。

交通是经济运行的大动脉，是交警履职的主阵地。一直以来，菏泽市公安局交通警察支队贯彻新发展理念，科学统筹发展与安全，创新推出便民措施，服务保障菏泽经济社会高质量发展，奋力推进菏泽交通治理现代化。



让安全感更有保障，让获得感更有成色，让幸福感更可持续。菏泽交警着力打造“郭良营志愿服务队”，构筑起菏泽新时代交通管理发展“硬核”力量。

2022年12月1日，菏泽交警举行了郭良营志愿服务队授旗仪式。服务队包括20多个单位、部门、企业370余名人员，其中还有市、区（县）两级人大代表、政协委员。如今，每一名成员逐步成长为交通安全管理的行家里手，成为交通安全的宣传者、引领者，同时还是法律法规的宣传员，党的政策

和精神的传播者，提升了社会各界各领域交通安全意识，引导了更多群体自觉遵守出行、文明出行。

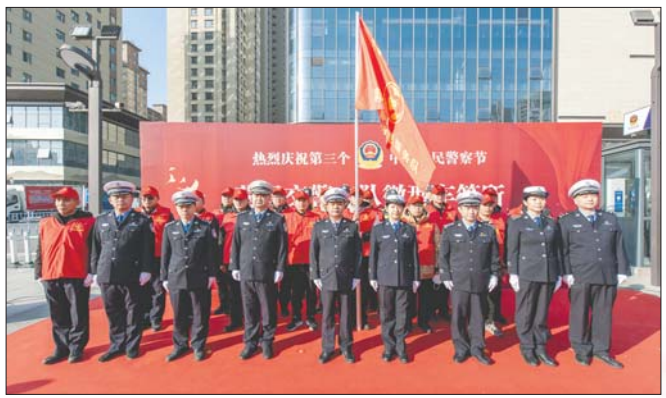
发挥榜样力量，推出齐鲁最美警察郭良营工作室，形成了警民共建、齐创文明交通的“大交管”格局，成为助推新时代交通管理发展的强大动力。市委书记张伦，市委常委、政法委书记张磊，市委常委、宣传部长周生宏，副市长、市公安局党委书记、局长刘连栋等市领导，相继在市公安局交警支队呈报的《菏泽城区涌现370余名“郭良营”》上做出肯定批示。



为民、亲民的行动背后，是敬民、惠民的理念和情怀。正是秉承这样的理念和情怀，菏泽交警在服务内容和服务形式上着力做精做深做细，真正为人民群众带来实惠与便利。2023年2月15日，中央电视台新闻频道《朝闻天下》播出的《山东“微型车管所”亮相方便市民就近办理业务》，聚焦的就是菏泽交警的便民服务新举措。

为让广大群众享受到更多“放管服”改革红利，菏泽市公安局交警支队靠前一步，主动作为，1月10日，菏泽城区15处微型车管所正式启用，把优质服务送到老百姓家门口。

微型车管所的建成启用，在菏泽车管业务历史上实现了新的跨越。菏泽交警拓展服务触角，聚焦生活区、商业区等人口密集区域设置车管所，交管服务覆盖半径平均缩短至3公里，构建“15分钟服务圈”，群众办事更加便捷，打通服务“最后一公里”。“微车管所”落实“一次办结”，能下放的权限全部下放，打造“全科警长”，所有微型车管所均安装自助体检机，19项业务受理、制证、缴费“一窗通办”，让群众“只进一扇门、只到一个窗、最多跑一次”。同时优化窗口服务，增加周末夜间、节假日延时服务，让群众尤其是“上班族”在非工作时间同样可以办理业务，实现群众下班我在



岗、服务群众“不打烊”。实施民意监督，加强群众回访，坚决治理不作为、慢作为等问题，铁腕整治顽瘴痼疾，努力实现办事零推诿、服务零距离、工作零差错、结果零投诉。

位于菏泽城区的佳和购物广场，前身为牡丹区交警大队交通管理服务站的1号“微型车管所”窗口，工作人员认真地办理着每一笔业务，前来办理交管业务的群众络绎不绝。来这里办理换领机动车驾驶证业务的石先生告诉记者：“五分钟之内就能完成体检业务，再五分钟就能完成换证业务，基本上十分钟以内就能完成机动车驾驶证换领的业务。”“离家比较近，开车五分钟十分钟就到了，办理也特别快，特别方便。”办理车辆业务的王先生也切身体验到了就近办理的便捷。

2023年头两个月，1号“微

型车管所”已办理车驾管业务8200余笔，违法处理业务6800余笔，指导申领货车通行码59笔，办理电动自行车登记97笔，为群众节省路途往返费用数万元，大大节约群众出行成本，满足全市约350家企业、55万人口车驾管业务办理需求，收到了良好的社会效果。在第113个“三八”国际妇女节，全国妇联授予菏泽市牡丹区交警大队交通管理服务站“全国巾帼文明岗”称号。

用绣花功夫，在便民利民惠民上精益求精。近年来，全市公安交警部门坚持深化“放管服”改革，遵循自我革命、简政放权，先后推出69项公安交管“放管服”改革措施，精简业务办理申报材料40%，压缩办理时限30%，全面实现业务办理“一网通办、一窗办、一证办、一次办”，群众获得感、幸福感和安全感明显提升。



4月6日，菏泽交警召开交通事故快处闪赔、护航菏泽牡丹节会——交通事故处理绿色通道新闻发布会。发布会上，菏泽市公安局交警支队开发区大队大队长张中斌对交通事故处理绿色通道进行了介绍。

交通事故处理绿色通道，是牡丹节会期间开发区交警部门对符合快速处理条件的道路交通事故不扣车，不扣证，不扣分，不罚款，立即出具事故认定书，并将事故认定书同步推送给保险公司。保险公司接事故通知后3分钟内与客户联系，指导客户事故处理事项；需到达现场的，按承诺时间到达现场进行事故处理；协商实施“交钥匙工程”，对承保车辆险客户及三者维修费用直接与维修单位结算，无需客户垫付；开通绿色赔付通道，缩短时间周期，及时兑付理赔，此过程法官可提前介入参与调解，调解成功的，法院及时对调解协议进行司法确认。

对于调解不成功的故事纠纷，法官协助当事人立案，并一次性告知当事人需提交的材料，原则上当日审核当日受理；并根据具体案件情况进行繁简分流，

分别采取速裁程序、小额程序和简易程序快速审理；采取微信、电话等简便方式通知当事人参与诉讼，送达相关法律文书；当事人放弃答辩期举证权的，通过e+智慧法庭巡回审判，远程视频等互联网开庭模式灵活审理；适用要素式、令状式和表格式等裁判文书，速裁程序当庭宣判，小额程序和简易程序开庭后三日内宣判，做到快立、快审、快判。

此举贴心、暖心，不但维护牡丹花会期间道路安全畅通，更免去外来游客处理车辆小剐蹭事故的烦恼。消息一经发布，赢得网友纷纷点赞。

窥一斑而见全豹，菏泽交警紧扣群众所盼、群众所需，积极转变服务理念和工作模式，用实际行动诠释责任和担当，除新闻发布会发布的交通事故处理绿色通道，菏泽交警已经发布两项在牡丹节会期间服务游客的特别措施。

3月底，菏泽交警发布五条服务第32届菏泽国际牡丹文化旅游节措施，4月1日至4月30日，对外地来荷车辆轻微交通违法行为及，其在宾馆、酒店周边违法停车的，只纠正不处罚；对外地来荷车辆

因对路况不熟悉，驶入单行、禁行道路的，不予处罚；对外地来荷非营运车辆强制保险逾期的，经执勤交警当场指出且违法行为人立即纠正，消除违法状态的，不予处罚；旅游客运车不受城区道路禁限行规定，可驶入市城区和各县城区景区区域道路；来荷进行商贸活动的单位和企业需要公安交警部门提供服务的，全力做好车辆引导服务工作。

4月初，菏泽交警发布临时设置的停车场，停车场范围覆盖了牡丹花会活动涉及的各条主干道：人民路北延（人民路泰山路以北，东半幅）；泰山路（人民路至桂陵路，南半幅）；人防项目停车场（曹州牡丹园东门对过）；大学路停车场（天香路至桂陵路，北半幅）；花园路（长城路至泰山路段）。

靠前服务，转变思想。近年来，菏泽市公安局交通警察支队坚持以人民为中心的发展思想，从提升人民群众出行的安全感和满意度入手，不断拓展为民服务路径，丰富为民服务内涵，让为民服务绽放更加璀璨的光芒，用实际行动书写新时代公安交警为民图景。



鱼水情

深
警民共建大交管

守正创

新
为民服务放光芒