# 打造医疗高地 护佑群众健康

## ——菏泽市立医院高质量发展纪实

菏泽市立医院党委书记、院长马峰

记者 时海彬

**健康是人民幸福之基，近年来，菏泽市立医院在市委、市政府的坚强领导下，在市卫健委的正确领导下，坚持“以病人为中心、以质量为核心”，把“患者的需要和百姓的期盼”作为发展和改革的目标与方向，努力提高医疗技术和服务能力，切实改善医疗服务环境，医院整体服务水平和质量得到明显提高，医院驶入了高速发展的快车道。**

**胸血管病中心、胸痛中心、心脏中心……菏泽市立医院着力推广创新多学科协作诊疗服务模式，建立起以病种为单元的“一站式”多学科诊治中心，实现了各科资源和优势的最大化整合，缩短了患者诊断和治疗等待时间，提升了患者就医体验。**

**“不必东奔西走，希望老百姓‘大病不出市’，在家门口就能看好病。”党委书记、院长冯峰说出医院一直以来致力于服务能力提升的初衷。而与阜外医院、协和医院、宣武医院、北京大学人民医院、积水潭医院、山东省立医院、齐鲁医院开展密切合作，开创信息共享、分级诊疗和区域协同并举的新模式，则有效带动了区域服务水平的提高，医疗服务能力“同质化”，切切实实为百姓就医带来便利。**

### 招才引智 满足群众就医需求

“没想到在家门口就能做这种高难度的手术，方便又省钱，真是太好了。”患者王大爷激动地说。3月21日，菏泽市立医院心脏大血管外科、麻醉科、手术室通力合作，采取“心脏不停跳冠脉搭桥”的方式，为78岁的王大爷重建心脏血运。术后王大爷生命体征稳定，2小时即完全清醒，拔除气管插管，心脏恢复活力，第二天就正常饮食了。

“微创搭桥术不用锯开胸骨，不需应用体外循环，避免了锯胸骨和建立体外循环所需的时间，减轻手术对机体的创伤，增加手术安全性，术后病人恢复迅速。”菏泽市立医院心脏大血管外科主任周成运说，“下一步，我们将安全、微创、快通道康复的理念贯穿于实际工作中，实现微创心脏外科的跨越式发展。”

菏泽市立医院专家周成运冠脉搭桥手术中。

为更好地满足人民群众对医疗卫生服务的多样化需求，菏泽市立医院引入优质资源，催生发展活力。2021年底，医院成立心脏大血管外科，把国内先进的心脏搭桥、瓣膜置换、主动脉夹层术引入菏泽，省去患者及家属的奔波之苦。科室成立以来，团队先后创造了数个“第一”，开创了菏泽市心脏外科手术的先河。心脏瓣膜置换或成形；非体外循环冠状动脉搭桥、全动脉化搭桥，主动脉夹层的手术治疗或介入治疗；各种先天性心脏病手术或介入治疗；心脏肿瘤的手术治疗；心包疾病、肥厚性梗阻性心肌病、急慢性肺动脉栓塞的外科治疗，目前心血管外科可以开展的新手术，新技术达10余项，覆盖冠心病、瓣膜病、先心病、心包疾病及大血管疾病等不同外科治疗领域。

### 精医为民 脑血管病诊疗再上新台阶

“许多患神经疾病的百姓挂号时总是不知道该挂哪个科，医院整合神经内科、神经外科、神经介入及神经影像等多学科，开设脑血管病综合性专业门诊，使患者可以得到神经内和神经外医生的同时诊治，满足患者‘一站式’就诊需求，让患者在最短时间内获得准确的诊断。”牵头设立门诊的副院长张全忠介绍，下一步，菏泽市立医院将开展癫痫、帕金森门诊，真正实现“技术为人服务”。

菏泽市立医院与宣武医院强强联合。

烟雾病是一种脑血管病，该病症状大多数表现为脑梗死或脑出血。菏泽市立医院与山东大学齐鲁医院神经外科副主任医师、医学博士赵鹏建立合作，赵鹏博士长期到医院坐诊，使菏泽在烟雾病的诊疗方面再上新台阶。

“我们去济南找这位专家看过，当时诊断是烟雾病，如果手术等待的时间太长，后来听说专家来市立医院坐诊手术了，我们就赶快挂号来了。”患者王先生说。经过细心的诊疗，他符合手术标准，近日将在菏泽市立医院由赵鹏博士进行手术治疗。“家门口就能享受到好的医疗服务，真是太方便了。”王先生点赞道。

烟雾病目前国际公认的最佳治疗方案有直接颅内外动脉搭桥、间接贴敷和联合手术，实施该手术要求医生要经历过严格的显微血管吻合训练，并对开颅手术有丰富的经验。作为主攻烟雾病的青年力量，菏泽市立医院神经外科三病区副主任、主治医师夏卫东近年来已独立开展烟雾病手术一百余例。2019年他曾代表市立医院参加了全球显微血管吻合比赛并获得三等奖、全国神经外科显微技能操作大赛并荣获一等奖。

近日，一10岁女童突然出现剧烈头疼，在当地医院检查发现脑内出血，转到菏泽市立医院脑科医院。“患儿来时症状严重，血管复杂、畸形较大，出血较多，单靠介入栓塞很难达到治愈，往往还会复发，我们决定将微创介入手术和开颅手术结合到一起，为患儿切除畸形血管团。”在医院神经外科副主任张信芳带领下，手术团队全力配合，经过7个小时紧急救治，患儿转危为安，偏瘫的肢体也逐渐恢复。

“脑血管疾病治疗必须分秒必争，以尽可能地减少偏瘫、失能、失智等身体残疾带来的痛苦”，副院长张全忠说：“医院脑血管病中心整合多学科优势，建立了高效、通畅、规范的救治绿色通道，已成功开展颅内大血管闭塞急诊取栓手术、脑动脉瘤手术治疗，急性缺血性脑卒中静脉溶栓时间（DNT）更是稳定在25分钟左右，居国内先进水平，目前，与北京宣武医院、北京天坛医院、山东省立医院加强合作，进一步提升专业学科水平，节约患者诊疗时间，减轻经济负担，提升诊疗效果、改善就医体验。”

### 强强联合 菏泽市第一个心脏中心成立

推动优质医疗资源扩容和均衡布局，是实现公立医院高质量发展的一个重点方向。菏泽市立医院整合心内科、心脏大血管外科等科室，成立心脏中心，为患者提供“一站式”规范化、个体化的全程诊疗服务，并与中国医学科学院阜外医院、北京大学人民医院强强联合，构建综合心血管疾病诊治平台，聚焦心脏疾病领域的问题，全面提升医疗质量，让菏泽市及周边地区患者在家门口享受到国家级专家的优质诊疗服务。

3月14日15时30分，市立医院收治了一名频发心绞痛患者，为一次性解决患者冠脉血管病变和先天性发育异常存在动脉瘘问题，减少患者花费和住院周期，使患者身心健康得到最大获益，菏泽市立医院联合阜外医院结构性心脏病宋会军主任进行手术治疗，这也是菏泽首例冠状动脉瘘封堵和冠状动脉支架植入共同完成的手术，术后实现了完全血流重建，患者的心绞痛症状明显改善。

阜外医院专家赵杰与菏泽市立医院专家吴付轩一起会诊手术。

“菏泽市立医院与阜外医院携手合作，治疗各种先天性冠状动脉瘘、瓣周瘘、肺动静脉瘘等等，不仅是多学科强强联合的优势所在，也让菏泽老百姓在家门口就享受国家级医疗服务，为菏泽人民的就医提供了便利。”3月26日，前来菏泽市立医院实施手术的阜外医院专家赵杰说。

技术支撑与人才储备是专业学科建设的源头活水，菏泽市立医院先后与国家心血管病中心——中国医学科学院阜外医院、北京大学人民医院等国内一流心脏中心开展合作，将前沿技术经验引进来、留下来，造福更多患者。

“通过心内科、心外科和康复等多面融合，帮助患者提早恢复健康，降低再次发病率和早死风险。心脏中心从就诊到住院，从急诊抢救到导管室救治，从重症病房转到普通病房再到后期康复，心血管疾病‘一条龙’服务，切实提高治疗效果，降低医疗费用，缩短术后恢复时间，给患者带来最大的近期和远期获益。”菏泽市立医院副院长张全忠表示，医院心脏中心的成立是医院继胸痛中心、脑血管病中心等诸多学科调整探索基础上进行的深入而持续的探索，今后将在北京阜外医院、协和医院、北京大学人民医院、积水潭医院等国内一流医院强大技术优势的支撑下，进一步提升疾病的诊治能力，为更多患者送去健康守护。

### 重症救治 患者重启“生命之门”

3月10日，一名中学生在上体育课时突然心脏骤停，随即收到了就近医院。下午3时50分左右，菏泽市立医院重症医学科接到通知去现场进行ECMO抢救，4时27分到达该医院，与家属进行简单沟通后，开始对患者行ECMO置管上机，在ECMO支持下辅助呼吸与循环，为患者筑起坚不可摧的“生命屏障”，5时30分不到，患者恢复生命体征，下午7时多，患者状况平稳后转入菏泽市立医院重症医学科，成功帮助患者闯过了“鬼门关”。

一次生死抢救，其背后是菏泽市立医院不断攀技术高峰，加强学科建设的体现。该院重症医学科主任李凡民介绍，重症医学科除一般临床监护和治疗技术外，已具备心肺复苏术，人工气道建立与管理、机械通气相关技术，床旁CRRT治疗技术、纤维支气管镜技术、深静脉及动脉置管技术等监测与支持技术能力，尤其是2019年以来，被称作“救命神器”的ECMO技术被引入科室医疗救治工作中，作为一种生命支持系统，ECMO的应用水平能够代表一个医院、一个地区、甚至一个国家的急危重症救治水平，目前，重症医学科ECMO技术已经较成熟，菏泽市立医院重症团队将坚持生命至上的理念，坚守生命“最后防线”，帮助患者重启“生命之门”。

### 肝胆胰脾 多项技术走在前列

“十年前在县医院做过开腹胆囊手术，这次腹痛、发热，医生说是胆囊结石、胆总管结石，建议再次开腹手术，想着到市立医院再看看，结果在这里微创不用开腹，只用2个小时就完成了手术，市立医院肝胆外科就是强。”谈及成功脱险，患者连连称赞。

患者点赞背后，是菏泽市立医院以临床需求为导向，在医学的道路上创新前行的不懈努力。

医疗技术是第一生产力。据了解，为该患者实施的荧光腹腔镜手术是近两年菏泽市立医院新开展的先进技术，此项技术已经走在了山东省前沿。此外，在副院长、科主任叶永强博士的带领下，2018年，肝胆外科团队完成鲁西南地区第一例腹腔镜胰十二指肠切除手术，该微创手术达到国内领先水平；2019年，肝胆外科科研能力获得国家层面专家的高度认可，获认定为“国家药物临床试验机构”；2020年在董家鸿院士牵头下，以肝胆外科为主体成立“菏泽市肝胆胰脾疑难危重疾病诊治中心”，全面担负起了菏泽市肝胆胰脾疑难危重疾病的诊疗重任。

### 复活”断臂 手足显微外科再创奇迹

50岁的患者周先生工作时，不慎将右手臂绞入机器，整个右臂血肉模糊，仅有极少部分皮肉相连，被紧急送往菏泽市立医院救治。手足外科主任黄晓楠带领手术团队迅速制定手术方案，麻醉科手术室等多学科医护人员通力合作，无缝对接，为患者争取黄金救治时间，从受伤、转运、走绿色通道入院至患者上手术台仅仅只用了两个小时。成功实施断臂再植术，经过医护人员半个多月的严密观察和精心照顾，患者再植断臂血运良好，完全成活。

“是黄晓楠主任和沈明杰医生精湛的医术使我的右臂得以重生，非常感谢手足外科医护团队给予我的细心照顾和鼓励！”周先生看着自己的右臂，笑容满面。而在几天前，这是难以想象的。“当时右手臂绞入机器里，想着要落下残疾，以后也不能工作了，感到很绝望，没想到市立医院还能把胳膊接上，太厉害了！”周先生激动地说。

此次重大外伤急症手术体现了菏泽市立医院手足显微外科精湛的技术和强大的急救能力。如今，医院与积水潭医院建立长期合作，积水潭医院手外科专家定期到市立医院坐诊、手术，将进一步提升该院手足显微外科治疗技术，更好地服务菏泽患者。

### 医疗为本 打造区域医疗高地

“提高医疗质量只有进行时，没有完成时。”正如菏泽市立医院党委书记、院长冯峰所说，一直以来，医院坚持开拓思维，创新模式，深耕细作，致力于以更加专业和精准的诊疗为患者带来高效、满意的就医感受。

2022年以来，菏泽市立医院积极推进各大中心建设，脑病中心深入开展与宣武医院合作，建立省级水平的纤维解剖训练实验室，成功打造了以脑科院区为中心的卒中“1小时黄金救治圈”。打造“菏泽市心脏疾病诊疗中心”平台，引进心外科知名专家周成运，年开展搭桥、瓣膜、主动脉夹层等心外手术200余例，重症监护室今年已成功实施ICOM救治60多例，从死亡线上挽救了病人生命……同时，为全面提升急性胸痛患者救治水平，对医院胸痛中心组织架构进行重新调整，加快推进胸痛中心规范化建设；“一科一品”活动持续深化，肿瘤科开展的“精准把控，泵发新生”活动，被评为2022年省“三贴近一关爱”优质护理服务优秀案例。

高起点定位、高标准建设、高质量打造，全面优化升级服务流程，最大限度地改善患者就医体验……在菏泽市立医院，一场以患者为中心的改革创新，把整个医院的服务提升到一个新的境界，护航更多患者的生命健康。

### 公益同行 匠心服务惠民利民

大医精诚，医者大爱。“精”于高超的医术，“诚”于高尚的品德。

作为公立医院，首要职责是提供公共服务。这就意味着，赚钱不是“立院”的目的，为人民群众特别是广大中低收入患者提供医疗服务才是初心所在。近年来，菏泽市立医院不断聚焦民生关切，扎实推进“健康菏泽”建设，让贫困患者病有所医。

“这真的是一个很好的政策，不仅让我们没有经济负担，还能摆脱我现在的窘境……”2月28日，在菏泽市立医院口腔科做了唇裂修补手术的杨女士如是说。

菏泽市立医院作为“微笑列车”指定的免费手术定点医院，自2000年7月份开始，已为7000多名唇腭裂患者提供了高质量的免费手术。

2022年10月，医院启动先天性心脏病患儿救“心”行动，面向菏泽市七县三区，招募具有菏泽市户籍的2—14周岁（含14周岁）参加了居民医保的先心病儿童免费进行手术。

“很幸运成为首例被救治的患儿，之前我们也了解过心脏手术整个花费大概在10万元左右，如今不花一分钱，手术还做得这么好，也不用千里奔波，真是太好了，感谢市立医院！”来自鄄城县的一位患室间隔缺损的6岁小女孩，是首例免费救治的获益者，患儿妈妈谈及孩子的治疗是绝口称赞。

群众的需求就是“指挥棒”。医院创新就医新模式，通过重症联合查房、多学科门诊、日间手术、日间化疗、VTE评估、全院一张床、6S管理、网约护士、床旁结算等优质高效的医疗护理服务，切实增强患者就医体验感；聚焦解决群众看病就医的“急难愁盼”问题，实现服务群众“零距离”，积极开展对口支援，让优质医疗资源服务基层百姓，开展“专家故乡行”“两癌筛查”等义诊活动，在糖尿病日、卒中日、高血压日等卫生健康日开展健康科普教育活动，每次义诊和宣讲的过程中，针对一个问题，医生们常常要回答几十遍，将自己的专业知识换成“百姓语言”，一点点的“传道授业解惑”。

日生不滞，奔涌不息。未来，菏泽市立医院将继续在科学、创新、公益、发展的道路上深耕细作，目标不变，脚步不停，继续迈向新征程，为医院的发展再绘锦绣蓝图，守护一方百姓安康。

编辑：时海彬 组版：皇甫海丽