



吴娅为客户主持生日宴,并送上舞蹈和祝福。



## 蛋糕女孩:速递快乐和仪式感

文/片/视频 记者 王媛  
实习生 赵文文

在济南,有这样一家蛋糕店:除了制作蛋糕,还会有“大熊猫”在生日宴上劲歌热舞送上祝福,将客户的生日定制成一场最有仪式感的party。

“祝您生日快乐!”3月31日,在济南转山西路一家酒店的包房内,一只“大熊猫”将鲜花和蛋糕送给当日的“寿星”,并手持话筒开始主持。“今天是您的生日,在座的各位将祝福托付与我,让我向您传达他们对您最深情最美好的祝福……”一番祝福下来,“寿星”感动得热泪盈眶。

一场仪式主持下来大约二三十分钟,走出包房的“大熊猫”摘下头套,露出一张清秀的脸庞。3月底的济南春寒料峭,汗水却早已打湿了她的头发和衣裳。她笑着对同伴说:“走,咱们去下一场!”

她叫吴娅,90后,贵州遵义人。去年10月份,吴娅和几个同乡一起来济南创业,做了这样一家“主打”仪式感的蛋糕店。他们定制了大熊猫的头套和工装,装扮成大熊猫的样子,除了送去美味的蛋糕,还为客户的生日宴送去最有仪式感、最难忘的体验。

周末是店里最忙的时候,多的时候,一天会有五六十个订单。吴娅骑着电动车穿梭在济南的大街小巷,济南市区的地图就挂在店里最显眼的位置。吴娅笑着感叹来济南从来没有好好逛过,却几乎跑遍了整个济南,全是跟着订单跑的。在一次次创新中,送蛋糕的人偶造型除了大熊猫,还增加了孩子们喜欢的奥特曼、宇航员、兔子等等,还有大人们喜欢的“财神爷”造型等。

现代人压力大、生活节奏快,所以喜欢各种仪式感。吴娅和同伴们的业务也从生日,扩展到了开业、乔迁、订婚等各种场合。随着业务的扩展和订单的增多,吴娅和她的同伴越干越起劲儿,他们在异乡济南坚持着梦想,把会“跳舞”的蛋糕越送越远。



吴娅装扮成小兔子,准备为客户送蛋糕和惊喜。



▲早上来到店里,吴娅带着员工们一起练习跳舞。



▼面对吴娅带来的仪式感,客户感动不已。



扫码看视频



吴娅行驶在送单的路上。



吴娅装扮成大熊猫的样子,让客户的生日宴更加有仪式感。