

一个月的关爱，一辈子的关怀

任城区妇幼保健院母婴照护中心“宝妈帮”，以匠心服务打造母婴照护

记者 郭纪轩 通讯员 何双胜

随着新消费需求的不断升级，母婴护理服务需求日益旺盛，尤其对于中产家庭和年轻人来说，拥有可靠服务品质的月子中心备受关注和青睐。作为济宁首家公建公营母婴照护服务项目，任城区妇幼保健院母婴照护中心“宝妈帮”以大爱之心和专业精神，依托自身特有医疗、保健、中医和康复资源，囊括从孕期-月子期-产后期-宝宝早教等全套完整的系列服务，带给每个产妇和宝宝如家一样的关怀，以高品质母婴护理充实多元体验。

一站式 母婴护理服务高标准

走进任城区妇幼保健院母婴照护中心“宝妈帮”，便感受到其不一般的专业氛围，走廊中央是24小时值班的护士站，房间内各类设施齐备，管家式服务体系下，还为产妇和宝宝提供专属衣物消毒、房间每日定期清洁消毒、每日床铺整理消毒等服务。素净雅致的环境时刻安抚着宝妈的心情，从产妇入住的那一刻起，经验丰富、训练有素的护理团队已经准备好一对一的护理服务。

“宝妈帮”和传统月子中心有何区别？在其位置上便可窥得一二，该服务项目与医院产科相邻，产妇与宝宝出院后便可立即衔接至“宝妈帮”团队带来的专业母婴护理。单独楼层带来优美温馨休养环境的同时，医院儿科、产科及妇科等特色科室专家也可在几分钟内赶到产妇与宝宝身边，24小时守护母婴生命健

康。“现在市场上能提供母婴照护的场所呈现井喷态势，而作为济宁市首个公建公营母婴照护服务项目，任城区妇幼保健院母婴照护中心‘宝妈帮’一大特色是深度融合一流的医疗、护理、保健资源，另一特色则是坚持公立医疗机构公益性原则，价格透明、一次收费，绝不会在服务期内额外收费。”任城区妇幼保健院母婴照护中心“宝妈帮”总监侯玉翠表示。

针对不同需求的家庭，“宝妈帮”目前共推出了7天、15天、28天、42天等不同照护周期的服务方案，满足家庭个性化的母婴照护需要。“而无论照护时长如何，能享受到的都是我们同质化、高水准的照护服务。”侯玉翠介绍，在正式入住中心前，中心为产妇线上解答疑问，提供科学专业的建议和咨询服务。在产检、生产时为预约产妇提供绿色通道，减少等待时间。“从宝妈签订服务协议的那一刻起，我们的服务就已经开始了。”



任城区妇幼保健院“宝妈帮”以高品质母婴护理充实多元体验。

全方位 坚持科学规范管理

“我们挑选月子中心的时候，专业性绝对是排在第一位的，所以在得知咱们医院也有相关项目后，便第一时间选择了这里，放心！”看着刚出生不久的孙子和正进行穴位理疗的儿媳，市民蓝女士对“宝妈帮”母婴照护中心服务项目赞不绝口，在这里他们不仅感受到了工作人员优质靠前服务，更对这里科学专业的特色照护康养体系印象深刻。

在产妇完成入住仪式正式入住后，中心护理人员会根据产科医生及儿科医生意见，从产妇恢复、宝宝健康、家庭需求、中医体质辨识等多维度共同考虑，建

立起个性化的“宝妈护理健康档案”“宝宝护理健康档案”及详细的护理方案。同时，每天组织医院儿科、产科、乳腺科等科室专家在中心定期查房，并完成记录。

“秉承‘儿童优先、母亲安全’的服务理念，遵循‘医、养、教一体化’服务模式，我们组建了包括专科护士、产后康复师、营养师、心理咨询师等专业在内的医护团队，所有护士都是在产科或儿科工作十年以上的高年资护理人员，拥有主管护师及以上的专业职称。”侯玉翠介绍。

同时，中心建立起了完备的新生儿健康体系、产后妈妈塑形美丽体系、产后妈妈康复体系、新生儿早早期智力开发体系、中医调理体系、母婴专业营养体系等一系列服务链，囊括了数十种

专业护理康复项目。其中还开展了中医结合产后康复项目，包括盆底肌修复评估、中药洗头及头疗、中药足浴、泥灸等养护项目，均包含在每位产妇及宝宝的常规护理方案中。

驻守温柔约定，让爱从未离开。“任城区妇幼保健院作为济宁市首家三级乙等妇幼健康服务机构，全国首批‘爱婴医院’，妇产科、新生儿科、儿童保健康复中心、临床及产前产后保健科为市级重点专科，孕产期保健为省级特色专科。‘宝妈帮’婴照护服务中心的建立不仅为产妇、宝宝及其家庭提供了全方位、高水准的照护服务，更是完善医院妇幼健康全生命周期服务的重要举措，为医院妇幼保健体系发展增添了新动力！”侯玉翠表示。

主动接种疫苗，共享健康生活

本报济宁4月24日讯(记者 郭纪轩 通讯员 许文青) 4月25日是第37个全国“儿童预防接种日”，今年的宣传主题是“主动接种疫苗，共享健康生活”。多年来，济宁市疾控中心高度重视免疫规划工作，通过持续加强预防接种门诊建设，严格落实预防接种人员上岗培训和准入制度，预防接种服务的能力和品质大幅提升，免疫规划工作取得了显著的成效。

通过建立科学的疫情监测预警制度，采取预防接种为主导的综合防控措施，济宁市已保持连续32年无脊髓灰质炎状态、连续45年无白喉确诊病例、连续5年无流行性脑脊髓膜炎，疫苗针对传染病发病率降低到历史较低水平。

截至目前，济宁市共建成智慧门诊30处，成人门诊27处，已建成并投入使用的204处接种门诊全部实现了数字化。

全省疾控会议，济宁作典型发言

本报济宁4月24日讯(记者 郭纪轩 通讯员 黄文国) 近日，山东省疾控中心召开2023年全省疾控系统卫生应急工作会议。济宁市疾控中心党委委员、副主任王连顺在会上作了题为《下好先手棋 打好主动仗 全力开创卫生应急工作新局面》的典型发言。

近年来，济宁市疾控中心坚持预防为主，全面对标“争一流、争第一、争唯一”目标要求，建立和完善了突发公共卫生事件应急处理机制和应急

预案，建成市公共卫生检验检测中心，“一锤定音”能力显著提升。组建流行病学调查队、采样队、消毒队、实验室检测队等4支专业队伍，高效处置重点传染病突发事件，公共卫生事件预警和应急处理能力全面提升，多次受到省、市领导和主管部门的表扬。

下一步，中心将按照本次省会议要求，坚持底线思维，健全公共卫生应急制度，强化应急准备，加强监测预警能力建设，全面推进全市公共卫生应急处置能力实现新跃升。

提升检验水平，技术支撑更强

本报济宁4月24日讯(记者 郭纪轩 通讯员 贾瑞) 近日，山东省质量技术监督评价中心委派的资质认定评审组对济宁市疾控中心进行了检验检测机构资质认定现场评审。

评审组通过现场观摩实验室、与实验人员进行交流、现场提问、查阅实验室体系运行相关文件、现场考核实验、考核授权签字人等形式，详细核查实验

室环境基础设施、人员配备、仪器设备、标准方法、标准物质以及管理体系运行等各方面情况，对质量体系的符合性、适应性和有效性进行检查。

下一步，济宁市疾控中心理化检验科将以此次评审为契机，进一步完善实验室运行体系，不断提高检验水平和检验能力，为全市疾病预防控制工作提供强有力的技术支撑。

南站防控培训，保障师生健康

本报济宁4月24日讯(记者 郭纪轩 通讯员 郑灿峰 孔莉莉) 日前，2023年度南站街道学校和托幼机构传染病防控培训暨“全国儿童预防接种日”宣传会议在汶上县委党校召开，进一步做好南站街道学校和托幼机构传染病防控工作，切实保障全体师生身体健康和生命安全。

各学校和托幼机构要落实各项校园防控措施，加强相关人员培训学习，并做好儿童预防接种证查验工作，

进一步提高常规免疫疫苗及非免疫规划疫苗的接种率。同时，卫生部门要配合教育部门指导各学校和托幼机构积极开展学校常见传染病防治知识宣传普及，通过主题班会、致家长一封信等形式，引导师生和家长养成良好的卫生健康习惯。

通过此次培训及现场指导，提升了南站街道各学校和托幼机构的健康教育理论水平和传染病疫情应急处置能力，为构建健康平安校园提供了有力保障。

胜任能力提升，助力优质护理

本报济宁4月24日讯(记者 郭纪轩 通讯员 陈伟) 日前，邹城市人民医院举办护理岗位胜任能力提升培训班。

本次培训特邀山东第一医科大学第一附属医院杨丽娟教授、树兰特聘专家常丽主任、济医附院重症医学科护士长张立文，全方位提供护理岗位胜任能力提升相关学习课程。

内容紧贴护理事业的高质量发展，围绕护理管理定

位的核心，既有理论观点，又有实际案例分享，深度和广度并存，令与会人员受益匪浅。

本次培训课程为护理人员提供了新思路、新方法、新路径。大家表示，护理岗位胜任能力的培训是持续、自觉的建设过程，今后将通过不断学习和实践，增强护理岗位工作积极性和创造性，为护理学科建设、团队打造、优质护理奠定基础，有效促进护理事业健康发展。

家庭医生签约，守护群众健康

本报济宁4月24日讯(记者 郭纪轩 通讯员 王芳 宋宁宁) 近年来，峰山镇卫生院持续推进家庭医生签约、履约服务工作，提高居民签约服务覆盖率，切实增强群众获得感、满意度。

家庭医生通过定期入户为慢病人群开展健康干预，进行个体化健康指导，其中包括用药指导、生活方式干预、健康知识宣传等内容，和辖区群众建立了深厚

的感情，管理的人群一有健康方面的问题就直接打电话咨询，包保医师根据病情进行用药指导、双向转诊服务等，及时解决出现的身体状况，安抚他们对疾病的恐慌心理。

通过持续推进家庭医生签约服务，畅通了医患之间的联络渠道，建立了稳定、良好的服务关系，让辖区居民享受到贴心、暖心的服务，得到群众的一致好评。