

# 展现青年风采，引领青春建功

## 观音阁街道95后网格员戈亚男获评“全国优秀共青团员”

记者 汪泷 通讯员 孟海星 杨雨晴

近日，共青团中央作出表彰决定，授予481名同志（含追授1名）全国优秀共青团员称号。其中，来自任城区观音阁街道乐家社区的网格员戈亚男入选了全国优秀共青团员名单，成为了济宁市唯一获此殊荣的共青团员。

作为基层社会治理中，最直接面对社区群众的一个群体，网格员的特殊身份往往被称为基层社会治理服务群众的“最后一公里”。而戈亚男的入选，也印证了近年来观音阁街道团工委在团区委、街道党工委、办事处的领导下，引领辖区青年成为了街道社会发展的中坚力量。



青春读书会成为了观音阁街道团工委的品牌活动之一。

### 95后网格员扎根社区 成居民跟前“贴心人”

见到戈亚男的时候，她正坐在电脑前录入着小区居民的身份信息。面对有着一千余户居民的小区，这个95后的小姑娘熟练的操作着电脑，手指在键盘上飞舞，显示屏上的信息一行接着一行，一旁的同事见状似乎习以为常，悄无声息地说：“亚男工作利索不说，心还细，像这样的居民信息她录入的又快又准。”

2019年，刚刚大学毕业，还没什么社会经验的戈亚男，便考入了观音阁街道，成为了皇营社区的一名网格员，“当时心里也没底，毕竟自己没啥社会经验，刚走出校门就要和社区居民打交道。”一开始，这个腼腆的小姑娘在工作上没少“碰壁”，走访时碰上不理解的居民犹如“家常便饭”，“尤其是2020年年初，很多居民面对防疫工作很不配合。”

那段时间，戈亚男几乎就住在社区，每天天不亮就配合防疫工作为居民做核酸、送物资、倒垃圾，年纪轻轻的她仿佛有使不完的劲儿，在她负责的网格内，谁家里有点事儿找她准能解决。当时，有位独居老人夜里准备洗澡时发现热水器坏了，无奈之下拨通了戈亚男的电话，“我当时刚到家，了解了老人家里的情况后，连夜帮他联系了维修工

人，上门帮他修好了热水器。”

当时，戈亚男包保的网格位于滨河小区内，有1400多位居民，而且因为是老旧小区，所以老年人居多，“工作挺忙的，老人嘛，年纪大了方方面面都需要帮衬，而且很多都是子女不在身边。”除了网格员日常工作之外，为老年居民家里修水管、换灯泡、拿快递……戈亚男几乎事无巨细。

“网格工作虽然偶有委屈，但带给我更多的却是成就感。”戈亚男还记的，她被调往新建成的乐家社区后，还经常接到以前社区居民的电话，“爷爷、奶奶经常电话里和我拉家常，问我在这地方适应不，他们都挺想我。”在戈亚男看来，居民的惦念，就是对她工作的最大认可。

### 盘活辖区资源优势 引导青年强根铸魂

2022年，观音阁街道新成立了乐家社区，由几个新建小区组成，戈亚男因为工作出色，被调到了这里成为新社区的“骨干”之一。与此同时，社区在宏河美地小区内精心打造的“左邻右舍会客厅”，也为网格员们开展社区工作提供了巨大的便利。

现如今，红色放映厅、“和为贵”调解室，还有亲子读书会、4点半课堂等公益活动都在这里开展。记者也从街道团工委了解到，依托观音阁街道各社区打造的公益场馆，和辖区资源优势，街道团工委以服务青年为宗旨，街道团工委以服务青年为宗旨，

持续发挥桥梁纽带作用，“去年，我们共链接3所高校的4支志愿服务队伍，在社区、暑托班开展了丰富精彩的社会实践活动。”团工委负责人介绍，青年志愿者们不仅在疫情防控、安全宣传等重点工作发挥了重要作用，还结合所学开展急救知识科普、“荷”文化中药宣讲、健康义诊、交通安全讲座等特色活动，既使学生在社会中得到锻炼，也为社区工作注入新鲜活力。

4月22日，任城团区委、街道团工委便联合上城书店举办了一场别开生面的阅读分享会。活动现场，来自“青年读书社群”的青年朋友们围坐在一起，侃侃而谈，大家相互交流探讨，推荐图书、分享见解，在思维与观点的相互碰撞中，获取新的智慧与经验。

近年来，观音阁街道团工委实施青年“思想领航”行动，先后成立青年学习小组15个，结合庆祝建团100周年，组织团员青年学习省第十二次党代会精神、团的光辉历史等。今年2月份，街道团工委便在任城区文化馆举办了别具一格的“大脑发芽日”，活动中，青年们以体验非遗文化、共读一本好书为“引子”，充盈自己的头脑、增进彼此的联系，也让青年人的生活更加具有文化气息。

2022年以来，街道团工委在辖区广泛开展“青春心向党 青年有话说”等活动，聆听青年心声，激发青春活力。用好“乐善·习语堂”宣讲品牌，组织党的二

十大精神宣讲、庆祝建团100周年大会精神宣讲、团务培训等活动60场次。加强青年干部思想作风建设，开展“青年干部作风大访谈”，时刻绷紧思想之弦、纪律之弦，提高责任意识，增强队伍凝聚力。

### 聚焦促进青年成长 激发青年内生动力

2022年年底，任城团区委、观音阁街道团工委联合开展“‘青’心服务 凝‘新’聚力”新业态青年关爱活动，为美团交运站的外卖骑手们送去冬日里的暖心物资，传递团组织的关爱和温暖。

活动中为骑手们发放的“团团爱心物资包”里，包含了耳罩、手套、护膝、围脖等保暖用品。在送上物资包的同时，街道工作人员与骑手们沟通交流，了解新业态从业青年在工作、生活中的需求，并提醒外卖骑手做好疫情防控、注意交通安全。

街道团工委负责人告诉记者，下一步，团工委将不断加强与新业态从业青年群体的联系沟通，为青年做好服务，提高辖区青年的获得感和幸福感。

在观音阁街道，像这样传递温暖的活动比比皆是。近年

来，街道团工委持续推动街道志愿服务项目化、常态化、规范化。除了持续开展暖冬行动之外，还先后举办了“志愿服务集市”，提供义诊、理发、政策宣传等便民服务，搭建家门口的服务平台。

与此同时，街道团工委持续发挥社会实践项目作用，为广大青年提供良好的实习实践平台。依托平台的作用，2022年暑假，位于辖区内的琵琶山小学七彩暑托班几乎每天都有精彩课程“上演”。非遗传承人传授剪纸技艺、益智乐高课拼搭梦想中的家园，趣味体育课化身“灌篮高手”……

在为期两个月的暑假里，街道的七彩暑托班开展了丰富多彩的课程数十次，累计让辖区百余人次的青少年受益。而更重要的是，同步依托“青鸟计划”招募了实习生46人、“七彩暑托班”志愿者9人，让学生们了解基层工作的同时，切实帮助大学生增加社会经验。

此外，街道还组织辖区青年志愿者相继开展了建党节慰问革命老兵；国庆节组织医护人员、网格员、志愿者共同用视频与国旗合影；春节前后举办书法、绘画课堂等活动。真正让观音阁街道青年人展现青年风采，引领青春建功。



别具一格的“大脑发芽日”吸引青年人为观音阁街道的发展献计献策。



“全国优秀共青团员”戈亚男走访辖区的独居老人。