

# 曾潮流般进驻医院，大批共享按摩椅停用

记者探访发现大部分无法启动，院方称正逐步撤出

近几年，共享按摩椅“入驻”省城多家医院，不过也产生了不少“后遗症”。7月17日，有市民向齐鲁晚报·齐鲁壹点反映，济南部分医院的共享按摩椅已不能正常提供服务，长期处于停用状态，既不能为患者提供方便，还占用了大量的空间。停用的按摩椅何去何从？记者进行了调查。

▶山东大学齐鲁医院，患者坐在共享按摩椅上候诊。



文/片 记者 王贝艺

## 破破烂烂贴着小广告有的停用有的“断网”

“这些共享按摩椅早就已经坏了，看着也是破破烂烂，在这儿闲置了很长时间也没人修。”7月17日，在山东大学齐鲁医院华美楼一楼的神经内科门诊候诊区，记者注意到，大厅中央摆放着百余台橙色共享按摩椅，不少患者正坐在上面候诊。

这些共享按摩椅比较陈旧，大部分橙色的表皮已经脱落，裸露着内部黄色的海绵，有些椅子的扶手甚至“不翼而飞”。共享按摩椅还能提供按摩服务吗？记者随机扫描了现场近20个按摩椅的二维码，竟无一能正常启动。大部分显示“设备报备维修中，请换一台设备扫码”或者“设备不存在”的提示。同样，在华美楼住院部，记者也对这里的部分按摩椅进行了扫码，依旧不能够按流程启动按摩椅。

“不能用了，只能当普通座椅坐。夏天坐着出汗，还有点硌，不怎么舒服。”有患者表示，相比普通座椅，共享按摩椅本身体积较大，占用的空间更大，“这一排只能放6个共享按摩椅，看病高

峰期有不少人得站着，如果换成普通座椅至少能有10个座位”。

记者采访了解到，按摩椅的卫生问题也令不少市民担忧。齐鲁医院内不少按摩椅落满了灰尘，很多上面还贴着小广告。“椅子看着不是很干净，有的还有垃圾。”市民陈先生说：“在这里候诊，少说也得等上半小时，没有地方坐，只能坐这里了。”

除了完全停用的，现有的共享按摩椅不少也出现了故障。在山东省中医院东院区，每一楼层的候诊区同样设置了共享按摩椅。记者粗略计算，数量有200多台，很多市民坐在上面候诊，但没有一人使用按摩服务。

记者扫描了现场3个楼层，近20个座椅的二维码，大部分按摩椅提示“按摩椅正在准备中”，无法正常使用，只有一两个能正常工作。记者以无法启动座椅为由咨询了医院工作人员，“不知道为什么不能用，现在几乎没人用了。”工作人员说。

## 一厂家曾投放2000余台现正陆续安排撤出

近年来，共享按摩椅“走”进医院成为一种普遍现象。为提升就医服务质量，2018年以来，医院引进共享按摩椅成为一种“潮

流”。

根据山东大学齐鲁医院官网信息，为落实国家卫生健康委员会的《进一步改善医疗服务行动计划(2018-2020)》要求，提升医疗服务量，改善患者就医环境，2018年5月，齐鲁医院在华美楼内正式投放使用共享按摩椅。共享按摩椅是引进第三方服务机构提供，系省内首家医院投放使用。当时“共享按摩椅共计投放2000余台，使用率较高，患者及家属反响热烈，对此举给予高度评价”。

时隔五年，共享按摩椅的问题也逐渐暴露出来。这些停用的按摩椅后续将如何处理？“目前在我们平台已经看不到按摩椅在齐鲁医院入驻的信息了。”17日，齐鲁医院按摩椅投放厂家“爽呗”相关工作人员表示，2022年，该品牌共享按摩椅就已从山东大学齐鲁医院撤出，“因为投放数量比较多，即使是将这些椅子撤掉，也没有地方回收，医院可能‘就地取材’了，直接将它们当做普通座椅供患者使用”。

“我们现在正在逐步撤出楼内的共享按摩椅。”山东大学齐鲁医院相关工作人员表示，近一个月，医院已经将华美楼二楼、三楼的共享按摩椅更换成普通座椅，剩下的在逐步安排撤出并更换成普通座椅，还未撤出的座椅暂时承担供患者休息的功能，由医院保洁人员负责定期打扫、消毒。

“目前从我们后台确实看到该医院共享按摩椅出现成批断电的问题。”18日，山东省中医院东院区共享按摩椅投放厂家“休休乐”相关工作人员表示，共享按摩椅有主机、从机之分，一旦主机断网，从机也无法正常运转。

据了解，该厂家向山东省中医院东院区投放了264台共享按摩椅，目前有近一半出现断网。“估计是按摩椅内的网卡已经到期，或者是没有流量了。”上述工作人员表示，现已将问题反馈给该片区的负责人，将于近期对存在故障的共享按摩椅进行维修。

(吴任重)

## 公告

因山东高速集团有限公司环济分公司2023年养护专项工程S26莱泰高速收费站广场维修项目实施，需对杨庄收费站、莱芜南收费站实施交通管制，以保证施工质量、施工安全、社会车辆及行人安全。现将有关事项公告如下：

一、施工时间  
2023年7月25日至2023年9月30日

二、施工路段及内容

S26莱泰高速杨庄收费站外广场混凝土路面维修、标线施划、收费站雨棚刷漆、莱芜南收费站内广场混凝土路面维修、标线施划。

三、管制措施

1.针对收费站维修工程实行“封闭收费站半幅广场、预留半幅广场通行”交通管制方式组织施工。

2.杨庄收费站需限制黄牌货车进站，莱芜南收费站需限制7座以上客车及黄牌货车出站。

请过往车辆根据施工提示谨慎行驶或选择其他道路绕行。道路施工给您出行带来的不便，敬请谅解。

特此公告！

山东高速集团有限公司环济分公司

2023年7月20日

## 六里山：开展辖区环境治理，提升城市“颜值”

为保障辖区市容环境干净整洁、市容秩序良好，济南市市中区六里山街道城管委高标准、严要求开展辖区环境清理工作。城管委制定以辖区主要路段及老旧小区为重点清理区域，采取“地毯式”清理整治，细致排查卫生死角，从精从细出发，提升小区环境面貌。同时联合社区对小区垃圾堆放等现象进行集中整治，确保小区整体环境整洁美观。此次共清理大件杂物18件，清运垃圾8车，拆除私设物架6处。

下一步，六里山街道城管委将建立长效监管措施，加大城市管理相关法律法规宣传工作，增强辖区居民环境保护意识，引导居民自觉维护辖区环境，共同营造和谐环境。

(吴任重)

记者 史安琪

有这样一个群体，工作环境冬冷夏热，不见阳光却被烤得黝黑。他们就是最后接触到逝者，被大家称为“生命摆渡人”的火化工。

## “最不想过夏天了热得受不了”

7月14日，济南连续降雨后，迎来大晴天。上午10点，济南市殡仪馆内，五六个火化工正在忙碌地工作着，火化部副主任张伟便是其中一员。

初见张伟时，他正在搬运遗体，高温的环境让他的上衣湿了一大半。火化车间内，他戴着防尘口罩，只露出眼睛和额头。此时他的额头上早已爬满汗珠，匆忙擦拭两下后，他又继续投入工作中。“说实话我最不想过夏天了，热得受不了。前两天下雨还凉快点儿，今天又开始升温了，在车间里根本呆不住。”张伟伟解释，上午其实还不算忙，火炉也只烧了第一轮，不是特别热，“若是在下午，又是高温天气的话，那就叫难熬”。

“6号。”“好。”这是火化完成的信号，张伟伟来到6号火炉前，戴上特制棉手套，准备捡灰。“这是整个火化程序里最热的一项工作。”张伟伟介绍，火化炉的温度可以达到700℃-800℃，遗体持续火化40分钟，然后等骨灰冷却20分钟左右，便开始捡灰。“冷却后的温度仍能达到100℃，所以被烤的感觉非常明显。”张伟伟称，他们在捡灰时佩戴的特制棉手套，在高温下使用寿命大大缩短，“我们平均两三天就得换新手套”。

## 家人一年时间才转变看法

在火化车间火炉的轰鸣声中，交流起来比较困难，张伟伟带着记者来到车间唯一凉快的小天地。“这是我们休息加开会的地方，如果有人真的热得受不了，就进来缓解。”张伟伟透露，车间内安装了空调，但温度实在太高了，相当于没有，加之火化炉目前用的是天然气，室内要保持通风。

进入休息室，映入眼帘的是几个大橱柜，放着火化工的衣服和个人物品。中间一张长桌上，放着几盒藿香正气水、仁丹和清凉油。“这些降温解暑药品我们得常备着，以防不时之需。”张伟伟说。

如此难熬的工作，张伟伟已经坚持7年了。“最初进入火化部时，我也犹豫过，但最终还是坚持下来了。”张伟伟称，殡

仪馆火化工作是比较特殊的职业，他也苦恼过。“刚跟我妻子认识时，我其实撒了谎。”张伟伟坦言，当时跟妻子还在恋爱时期，当问他究竟是做什么工作时，便只说在民政部门工作。他害怕把妻子吓走，没敢说具体的工作岗位，最后觉得感情稳固之后，才坦言是在殡仪馆做火化工，“很庆幸的是，妻子很支持我的工作。如今我们也有了自己的小孩”。

并不是所有的家人对张伟伟的工作都如此支持。“刚开始来火化部时，家里人并不是全力支持。”张伟伟回忆，尤其是老人，对从事这份工作十分不理解。当时已经29岁的张伟伟决定“叛逆”一次。他想要干出成绩来，证明给家里人看，“大约一年的时间，我的工作渐渐得心应手，家里人才开始转变看法，同意我从事这个工作”。

## 做自己的心理调节师

“我2014年进入殡仪馆工作，2016年才来到火化部。”张伟伟说，2014年刚进入殡仪馆时，要在每个岗位上实习一个月，当时也到火化部了。“说实话，此前完全没接触过殡葬，刚进单位时我是个彻彻底底的小白。”张伟伟透露，第一次近距离接触遗体时，心里还是打憷，便想着可别分配到这个部门。

“经过两年时间，我对殡仪馆各项工作开始熟悉。因此2016年要把我调到火化部时，我立马答应了。”张伟伟表示，起初火化部高温的环境经常让他难以承受，两三分钟就得出去透透气。“如今我也练就了‘金刚之身’，可以一直在车间里呆着。”张伟伟称，其实这也是工作所需，因为火化时，需打开火炉4-7次，看看内部火化情况如何，以便及时调整。

“我刚来时操作不熟练，经常会烫伤。现在我的左胳膊小臂还能看到一道疤，就是当时不小心碰到火边的不锈钢烫的。”张伟伟称，身体上的伤可以愈合，但心理上需要自我调节很久。

“火化工接触到的遗体有大人、有孩子，每当看到年轻人和孩子时，心里很不是滋味。”张伟伟哽咽着说，最初碰到这种遗体时，需要默默调整心态很久。“当时就觉得生命很脆弱。”张伟伟解释，现在从事这个工作已经7年之久，并不是遗体见得多了就麻木了，反而对逝者有一种敬畏之情，很多事也看得更开了。

“这个岗位总要有人来做，为何不是我呢？”张伟伟说，这些年他牢记着一句话：让逝者安息，给生者慰藉。

## 守着100℃高温，他们为生命“摆渡”