

曾潮流般进驻医院,大批共享按摩椅停用

记者探访发现大部分无法启动,院方称正逐步撤出

近几年,共享按摩椅“入驻”省城多家医院,不过也产生了不少“后遗症”。7月17日,有市民向齐鲁晚报·齐鲁壹点反映,济南部分医院的共享按摩椅已不能正常提供服务,长期处于停用状态,既不能为患者提供方便,还占用了大量的空间。停用的按摩椅何去何从?记者进行了调查。

►山东大学齐鲁医院,患者坐在共享按摩椅上候诊。



文/片 记者 王贝芝

破破烂烂贴着小广告 有的停用有的“断网”

“这些共享按摩椅早就已经坏了,看着也是破破烂烂,在这儿闲置了很长时间也没人修。”7月17日,在山东大学齐鲁医院华美楼一楼的神经内科门诊候诊区,记者注意到,大厅中央摆放着百余台橙色共享按摩椅,不少患者正坐在上面候诊。

这些共享按摩椅比较陈旧,大部分橙色的表皮已经脱落,裸露着内部黄色的海绵,有些椅子的扶手甚至“不翼而飞”。共享按摩椅还能提供按摩服务吗?记者随机扫描了现场近20个按摩椅的二维码,竟无一能正常启动。大部分显示“设备报备维修中,请换一台设备扫码”或者“设备不存在”的提示。同样,在华美楼住院部,记者也对这里的部分按摩椅进行了扫码,依旧不能够按流程启动按摩椅。

“不能用了,只能当普通座椅坐。夏天坐着出汗,还有点硌,不怎么舒服。”有患者表示,相比普通座椅,共享按摩椅本身体积较大,占用的空间更大,“这一排只能放6个共享按摩椅,看病高

峰期有不少人得站着,如果换成普通座椅至少能有10个座位”。

记者采访了解到,按摩椅的卫生问题也令不少市民担忧。齐鲁医院内不少按摩椅落满了灰尘,很多上面还贴着小广告。“椅子看着不是很干净,有的还有垃圾。”市民陈先生说:“在这里候诊,少说也得等上半小时,没有地方坐,只能坐这里了。”

除了完全停用的,现有的共享按摩椅不少也出现了故障。在山东省中医院东院区,每一楼层的候诊区同样设置了共享按摩椅。记者粗略计算,数量有200多台,很多市民坐在上面候诊,但没有一人使用按摩服务。

记者扫描了现场3个楼层,近20个座椅的二维码,大部分按摩椅提示“按摩椅正在准备中”,无法正常使用,只有一个能正常工作。记者以无法启动座椅为由咨询了医院工作人员,“不知道为什么不能用,现在几乎没人用了。”工作人员说。

一厂家曾投放2000余台 现正陆续安排撤出

近年来,共享按摩椅“走”进医院成为一种普遍现象。为提升就医服务质量,2018年以来,医院引进共享按摩椅成为一种“潮

流”。

根据山东大学齐鲁医院官网信息,为落实国家卫生健康委员会的《进一步改善医疗服务行动计划(2018-2020)》要求,提升医院服务质量,改善患者就医环境,2018年5月,齐鲁医院在华美楼内正式投放使用共享按摩椅。共享按摩椅是引进第三方服务机构提供,系省内首家医院投放使用。当时“共享按摩椅共计投放2000余台,使用率较高,患者及家属反响热烈,对此举给予高度评价”。

时隔五年,共享按摩椅的问题也逐渐暴露出来。这些停用的按摩椅后续将如何处理?“目前在我们平台已经看不到按摩椅在齐鲁医院入驻的信息了。”17日,齐鲁医院按摩椅投放厂家“爽呗”相关工作人士表示,2022年,该品牌共享按摩座椅就已从山东大学齐鲁医院撤出,“因为投放数量比较多,即使是将这些椅子撤掉,也没有地方回收,医院可能‘就地取材’了,直接将它们当做普通座椅供患者使用”。

“我们现在正在逐步撤出楼内的共享按摩椅。”山东大学齐鲁医院相关工作人员表示,近一个月,医院已经将华美楼二楼、三楼的共享按摩椅更换成普通座椅,剩下的在逐步安排撤出并更换成普通座椅,还未撤出的座椅暂时承担供患者休息的功能,由医院保洁人员负责定期打扫、消毒。

“目前从我们后台确实看到该医院共享按摩椅出现成批断电的问题。”18日,山东省中医院东院区共享按摩椅投放厂家“休休乐”相关工作人员表示,共享按摩椅有主机、从机之分,一旦主机断网,从机也无法正常运转。

据了解,该厂家向山东省中医院东院区投放了264台共享按摩椅,目前有近一半出现断网。“估计是按摩椅内的网卡已经到期,或者是没有流量了。”上述工作人员表示,现已将问题反馈给该片区的负责人,将于近期对存在故障的共享按摩椅进行维修。

记者 史安琪

有这样一个群体,工作环境冬冷夏热,不见阳光却被烤得黝黑。他们就是最后接触到逝者,被大家称为“生命摆渡人”的火化工。

“最不想过夏天了 热得受不了”

7月14日,济南连续降雨后,迎来大晴天。上午10点,济南市殡仪馆内,五六个火化工正在忙碌地工作着,火化部副主任张伟伟便是其中一员。

初见张伟伟时,他正在搬运遗体,高温的环境让他的上衣湿了一大半。火化车间内,他戴着防尘口罩,只露出眼睛和额头。此时他的额头上早已爬满汗珠,匆忙擦拭两下后,他又继续投入工作中。“说实话我最不想过夏天了,热得受不了。前两天下雨还凉快点儿,今天又开始升温了,在车间里根本呆不住。”张伟伟解释,上午其实还不算忙,火炉也只烧了第一轮,不是特别热,“若是在下午,又是高温天气的话,那才叫难熬”。

“6号。”“好。”这是火化完成的信号,张伟伟来到6号火炉前,戴上特制棉手套,准备捡灰。“这是整个火化程序里最热的一项工作。”张伟伟介绍,火化炉的温度可以达到700℃-800℃,遗体持续火化40分钟,然后等骨灰冷却20分钟左右,便开始捡灰。“冷却后的温度仍能达到100℃,所以被烤的感觉非常明显。”张伟伟称,他们在捡灰时佩戴的特制棉手套,在高温下使用寿命大大缩减,“我们平均两三天就得换新手套。”

家人一年时间 才转变看法

在火化车间火炉的轰鸣声中,交流起来比较困难,张伟伟带着记者来到车间唯一凉快的小天地。“这是我们休息加开会的地方,如果有人真的热得受不了,就进来缓缓。”张伟伟透露,车间内安装了空调,但温度实在太高了,相当于没有,加之火化炉目前用的是天然气,室内要保持通风。

进入休息室,映入眼帘的是几个大橱柜,放着火化工的衣服和个人物品。中间一张长桌上,放着几盒藿香正气水、仁丹和清凉油。“这些降温解暑药品我们得常备着,以防不时之需。”张伟伟说。

如此难熬的工作,张伟伟已经坚持7年了。“最初进入火化部时,我也犹豫过,但最终还是坚持下来了。”张伟伟称,殡

仪馆火化工作是比较特殊的职业,他也苦恼过。“刚跟我妻子认识时,我其实撒了谎。”张伟伟坦言,当时跟妻子还在恋爱时期,当问他究竟是做什么工作时,便只说在民政部门工作。他害怕把妻子吓走,没敢说具体的工作岗位,最后觉得感情稳固之后,才坦言是在殡仪馆做火化工,“很庆幸的是,妻子很支持我的工作。如今我们也有了自己的小孩”。

并不是所有的家人对张伟伟的工作都如此支持。“刚开始来火化部时,家里人并不是全力支持。”张伟伟回忆,尤其是老人,对从事这份工作十分不理解。当时已经29岁的张伟伟决定“叛逆”一次。他想要干出成绩来,证明给家里人看,“大约一年的时间,我的工作渐渐得心应手,家里人才开始转变看法,同意我从事这个工作”。

做自己的 心理调节师

“我2014年进入殡仪馆工作,2016年才来到火化部。”张伟伟说,2014年刚进入殡仪馆时,要在每个岗位上实习一个月,当时也到火化部了。“说实话,此前完全没接触过殡葬,刚进单位时我是个彻彻底底的小白。”张伟伟透露,第一次近距离接触遗体时,心里还是打憊,便想着可别分配到这个部门。

“经过两年时间,我对殡仪馆各项工作开始熟悉。因此2016年要把我调到火化部时,我立马答应了。”张伟伟表示,起初火化部高温的环境经常让他难以承受,两三分钟就得出去透透气。“如今我也练就了‘金刚之身’,

可以一直在车间里呆着。”张伟伟称,其实这也是工作所需,因为火化时,需打开火炉4-7次,看看内部火化情况如何,以便及时调整。

“我刚来时操作不熟练,经常会烫伤。现在我的左胳膊小臂还能看到一道疤,就是当时不小心碰到炉边的不锈钢烫的。”张伟伟称,身体上的伤可以愈合,但心理上需要自我调节很久。

“火化工接触到的遗体有大人、有孩子,每当看到年轻人和孩子时,心里很不是滋味。”张伟伟哽咽着说,最初碰到这种遗体时,需要默默调整心态很久。“当时就觉得生命很脆弱。”张伟伟解释,现在从事这个工作已经7年之久,并不是遗体见得多了就麻木了,反而对逝者有一种敬畏之情,很多事也看得更开了。

“这个岗位总要有人来做,为何不是我呢?”张伟伟说,这些年他牢记着一句话:让逝者安息,给生者慰藉。

守着700℃高温,他们为生命『摆渡』

火炉炙烤下,加厚棉手套两三天一换

公告

因山东高速集团有限公司环济分公司2023年养护专项工程S26莱泰高速收费站广场维修项目实施,需对杨庄收费站、莱芜南收费站实施交通管制,以保证施工质量,施工安全、社会车辆及行人安全。现将有关事项公告如下:

- 一、施工时间
2023年7月25日至2023年9月30日
- 二、施工路段及内容
S26莱泰高速杨庄收费站外广场混凝土路面维修,标线施划,收费站雨棚刷漆,莱芜南收费站内广场混凝土路面维修,标线施划。
- 三、管制措施
1.针对收费站维修工程实行“封闭收费站半幅广场,预留半幅广场通行”交通管制方式组织施工。
2.杨庄收费站需限制黄牌货车进站,莱芜南收费站需限制7座以上客车及黄牌货车出站。

请过往车辆根据施工提示谨慎行驶或选择其他道路绕行。道路施工给您出行带来的不便,敬请谅解。

特此公告!
山东高速集团有限公司环济分公司
2023年7月20日