您有事 我来帮

壹点帮办

报料平台：齐鲁壹点情报站 报料热线：13869196706

为群众办实事

3·15我们在行动

修厕所说好10斤凝胶搞定，结果用了25斤

花了3000元第二天就出问题，维修方未给发票还拒绝沟通

前一段时间，家住济南解放路某小区的杨先生家中厕所渗水，于是他找来济南宇宏防水补漏公司的工人前来维修。前来维修的工人表示，只要注入10斤左右的防水凝胶就能修好，最终却用了25斤防水凝胶，收了杨先生3000元。让杨先生没想到的是，第二天厕所里的高价防水凝胶竟大量溢出，很难清理。杨先生想找公司和工人要发票和收费明细并再次维修，对方却不愿意沟通。

注防水凝胶的位置，仍有凝胶溢出。

文/片 记者 袁野 赵长春
实习生 于文欣 柴嘉

为效果好选了贵的凝胶 最终收取了3000元

7月25日上午，记者来到杨先生的家。据杨先生介绍，他家的厕所有两平方米，厕所门口的地砖上能看到两个钻开又被堵上的孔。“当时防水凝胶就是通过这两个孔打进去的。”杨先生说，现在打孔的附近还能看到一些黄色东西，这些就是溢出的防水凝胶。

杨先生刚装修完这套房子，年初的时候就发现厕所墙角有些渗水。“当时没在意，后来天越来越热，渗水和漏出的情况严重了，并且还有小虫子，于是我想花点钱把问题解决。”杨先生说，5月下旬，他在某平台找到了评分较高的济南宇宏防水补漏公司前来维修。

“打过电话两三天后，维修工人拎着两个大桶来到我家，他查看了厕所情况后表示，是因为我家厕所地砖之间有缝隙，只要注入防水凝胶就能修好。”杨先生说，工人表示有两个价格的防水凝胶，一种是88元一斤的，另外一种是128元一斤的。

工人告诉杨先生，128元一斤的防水凝胶不仅质量好，而且终身保修，88元一斤的防水凝胶平时没什么人用。“工人说，我的厕所用10斤左右的防水凝胶就能修好，我想也差不了几百块，而且还能终身保修，就同意用128元一斤的。”杨先生说，当他选择128元一斤的防水凝胶后，工人表示，他拎上来的大桶里装的是128元一斤的防水凝胶。

杨先生说，那个大桶也没有外包装，他也不知道是什么牌子的防水凝胶。“工人在厕所打了第一个孔，注入两斤的防水凝胶后，第一个孔就满了。”杨先生说。

接着工人就打了第二个孔，继续往里注入防水凝胶。“这个孔注入的时间长，用了40多分钟。等第二个孔注满后，工人说一共用了25斤，需要3000元。”听到价格后，杨先生立刻对价格产生了怀疑，工人则保证第二天杨先生可以找公司开发票、收据和收费明细。

厕所维修后老出问题 公司和工人都不管

正当杨先生想交费的时候，工人表示自己走得匆忙，没有带公司的收款码，需要杨先生把钱直接转给他。“我当时也没多想，就直接给他微信转款了3000元。”杨先生说。

“等到了第二天，我联系宇宏公司，刚把要发票以及收费明细的事情说完，对方就挂断了我的电话。”杨先生说，当时他还以为是对方忙，就接着打电话，结果就打不通了。

杨先生告诉记者，他不仅没要到发票，家里的厕所也没维修好。“注入到地板里的防水凝胶开始大量溢出，粘连在一起很难清洁，我联系工人来维修，对方说让我擦擦就行。”没有办法，杨先生每天下了班就回家擦厕所里溢出的防水凝胶。

“这些防水凝胶整整溢出了一个星期，很难弄。我找工人来处理，他就说不是漏水问题，他不负责。”对方工人的说法，令杨先生很气愤，事情就一直拖着。

“我联系宇宏公司，对方就是不接我电话。我联系工人，他也一直不给我处理，最后也不回我信息了。我也找有关部门投诉了，但工人和公司都拒绝沟通。”杨先生说，现在就想要个发票和收据，如果有不合理的收费，他希望公司能退还给他，“他用的这个防水凝胶到底是什么牌子的？他们收了我3000元，这个收费明细是什么？到底合不合理？这些疑问，他们都不肯给我答复。”

防水补漏公司 没有给出合理解释

7月25日上午记者联系到济南宇宏防水补漏公司，听完记者提问后直接挂断电话，记者再次拨打，公司表示，会帮忙查询后，再次挂断。

随后记者联系到上门维修的工人，对方否认了终身保修的说法。“当时他也没说开发票，现在过去这么长时间了。”该工人说，本来说用十多斤注水凝胶，最后用了20多斤，“这相差也没有多少。”

工人告诉记者，杨先生没找过他。可从杨先生提供的聊天记录上来看，杨先生在7月上旬还联系过该工人，但该工人没有回复。

记者告诉工人，是他没有回复杨先生后，工人又改口是因为杨先生给他发的信息里有不文明用语，自己才没有回复，但记者看杨先生给工人发的信息里并没有不文明用语。

记者又询问工人所用的防水凝胶是什么牌子的，工人说：“让他联系我吧，什么牌子的跟你没关系。”

目前，杨先生已经将此事投诉给了有关部门，记者也将持续关注此事。

成武县深化移风易俗 美德催开文明花

记者 王保珠 通讯员 张云燕

近年来，成武县在每个行政村都成立红白理事会，广泛宣传移风易俗的重要意义，劝导村民摒弃落后习俗，进一步倡导新理念。同时结合新时代文明实践志愿服务队，开展理论宣讲、文化宣传、有事帮办等一系列新时代文明实践活动，对于喜事简办等文明行为，进行美德积分奖励，评选美德诚信模范。2023年以来，成武县共计开展移风易俗主题教育活动1000多场，评选“文明家庭”“文明个人”等“美德诚信模范”1000余人，教育引导群众深化移风易俗，推动形成文明乡风、淳朴民风，形成美德信用进乡村成武路径。

健身房关门百万会员费难退

主管部门众多但无一『能管』

7月16日，青岛胶州天街商场内一家名为“勇瑞健身”的健身房突然关门，大量充值会员退费无门。事发之后，胶州市公安局、市场监管局、教体局等多部门介入处理，但9天过去了，由于主管部门不明确，该事件依然未有实质性进展。对此，有消费者质疑，健身房关门前几天还在办卡，这是明摆着欺骗消费者，政府部门为啥就管不了？

记者 刘震

店铺关门前 并未向会员告知

日前，胶州市天街商场三楼的“勇瑞健身”突然关门，因为该健身房是预付费会员制，所以许多人充值卡内都有大量现金，店铺关门之前并未向会员告知。后来越来越多的消费者知道店铺关门，但是退款无门。7月24日，消费者孙女士告诉记者，目前他们已经联络了该健身房的近500名会员，根据不完全统计，会员卡价值总额超过百万。

“从7月16日开始，商场、多个政府部门和我们谈了好几次，但这么长时间过去了，事情毫无进展。健身房关门前几天还在办卡，这是堂而皇之骗我们，政府部门怎么可能管不了？”一位消费者告诉记者，目前他们依旧希望政府部门能有所作为帮他们解决问题，否则因为涉及人数太多，每个人的会员费额度不一，他们自己维权将面临很大的难度。

主管部门模糊 “烫手山芋”无人接

7月25日，记者电话采访了胶州市多个单位，但无一个部门明确自己“能管此事”。

记者从公安部门获悉，胶州市三里河派出所已经对天街“勇瑞健身”的法人和实际控制人进行了问询，但目前该事件未构成违法犯罪，不具备立案条件。胶州市教体局相关工作人员告诉记者，该局的职能只是对健身房进行业务指导，出现此类问题时该局并没有执法权。随后，记者又联系了市场监管部门，工作人员称健身房关门之后他们第一时间联系了其企业法人，但是该法人并不是健身房实际控制人，钱款去向法人并不知情，市场监管部门没有权利也没有能力联系健身房的实际控制人。另外，胶州市商务局也“加入”到了此事的处理之中，据消费者反映并不清楚商务局做了什么。

延伸阅读

“办卡一分钟，退卡路不通”现象 为何难以杜绝

记者上网搜索发现，“办卡后关门，消费者维权难”的现象各地普遍存在，而这些坑人的门店老板却很少受到法律的制裁。青岛农业大学法学博士山东润杰律师事务所律师贾宝金认为，根据我国法律规定，诈骗罪是指以非法占有为目的，用虚构事实或者隐瞒真相的方法，骗取数额较大的公私财物的行为。胶州天街“勇瑞健身”明知资金链将要断裂，仍然在关门前几天推销办卡，吸纳新的会员，这明显具有非法占有目的。可惜的是，一般情况下，公安机关都会认为这属于民事纠纷，不会刑事立案。

早在2019年，人民日报就发文《谁来管管“办卡一分钟，退卡路不通”》，痛批了“先预付后消费”的各种陷阱。文章认为解决症结的关键有两条：一来，解决谁来管的问题。整合执法资源也好，跨部门、跨领域综合行政执法改革也好，都不失为破解“九龙治水”的有益尝试；二来，加大对违规者的惩处力度。生意人都会算账，有些商家之所以敢以预付之名行敛财之实，无非是因为违规成本过低。经营不善就一走了之，“这边关店、那边开店”的也大有人在。面对此类行为，应当引入征信黑名单机制，让失信者寸步难行，切实加大监管的威慑力。

另外，从2012年起，商务部就陆续出台了相关管理办法。发卡企业要在商务主管部门备案，预收资金要按比例存入商业银行的存管资金。规定虽然细致，但在落实层面似乎就不够给力了。

编辑：武俊 组版：刘燕