



# “五彩”服务为幸福生活增色

## 太白湖新区创新“五彩服务”品牌,打造和谐温馨家园

记者 丁安顺 实习生 李文浩 通讯员 马健行

太白湖新区坚持党建引领社区治理,紧贴民旨民意,不断完善《社区居民服务手册》,推进“五彩服务”品牌建设,以“红色教育”“橙色关怀”“蓝色调解”“绿色志愿”“紫色便民”的“五彩”服务为依托,积极挖掘社区骨干、热心群众等治理服务人才,引导各类群体积极参与社区治理服务,构建幸福快乐家园。



社区雏鹰课堂受欢迎。

### 红色教育强党性 担当使命聚民心

8月1日,太白湖新区许庄街道京杭佳苑社区“学雷锋”志愿服务宣讲队开展“弘扬八一精神 传承红色基因”主题教育活动。

活动中,京杭佳苑社区党委书记任守岭向社区儿童讲述了“八一”建军节的由来,交流了我军不同时期的不同称呼,分享了我军现有五大军种的职责分工。京杭佳苑社区“学雷锋”志愿服务宣讲队队长李炳强,向孩子们讲解了雷锋同志的先进事迹,带领孩子们参观了雷锋展馆,加强儿童爱国主义教育。

上述活动只是许庄街道众多宣讲志愿活动的一个缩影。为打造“党建+网格+社会组织+志愿者”志愿服务品牌,京杭佳苑社区每月5日、25日面向社区党员、社区社会组织骨干、网格员、志愿者、社区家长等开展理论学习、办公技能学习、社工服务技能培训学习,理论结合社区实际,在学习中逐步形成了“党建引领 增智聚力”办公学习公益培训课堂、“京杭佳苑社区‘学雷锋’志愿服务队”雷锋精神巡回宣讲活动,“时光有印 岁月留痕”许庄记忆乡土文化家风宣讲等典型项目活动,成为广大党员重温入党记忆的好去处,孩子们接受红色熏陶的新课堂。

### 深切关怀系民生 真“橙”帮扶沁民心

“同学们,我们现在开始上课,我们学习硬笔书法。”京杭佳苑社区雏鹰课堂志愿者徐振华提笔在黑板上一笔一划的写着,学生们跟着志愿者的节奏临摹

本报济宁8月14日讯(通讯员 颜雨梦) 自许庄街道京杭佳苑社区“雏鹰课堂”开课以来,社区在服务中充分发挥党建引领作用,发挥党组织力、号召力和凝聚力,整合北湖二小教师志愿者、社区共建单位、非遗协会、大学生志愿者、社区热心居民等近百名志愿力量,有序分工,有效服务。

社区搭建平台,提供物力保证,做好组织策划;教师志愿者轮流服务保证学习效果;志愿者做好打卡签到后勤保障;到了下午,孩子们能根据自身兴趣爱好选择口才、武术、绘画、剪纸、泥塑、书法等公益特长课,在丰富孩子暑期精神文化生活的同时,补充了

着。“每周两节书法课,一节硬笔书法,一节软笔书法。20多名孩子都学得很认真,经过一个暑假的学习,他们也有很大的进步。”徐振华告诉记者。

京杭佳苑社区面向社区儿童打造了“党社联动 成长相伴”公益课堂和寒暑假“雏鹰课堂”儿童教辅公益项目。太白湖新区聚焦“一老一小一弱”群体,整合社区日间照料中心、幸福食堂,为老人提供助医、助洁、助餐、代办、居家照护、康复等关怀服务;开办幼儿托育中心、“四点半”课堂,提供放学放假托管、辅导、素质拓展等服务活动;对社区困难群体实行一对一结对帮扶,对老弱病残等弱势群体给予更多关注与关爱。

### 蓝色调解促和谐 援法议事舒民心

位于太白湖新区许庄街道的明德花园社区,是一个远近闻名的大社区,“我们小区一共20栋楼,3165户,目前居住一万多人。”明德花园社区党总支书记田加镇说,社区居民结构复杂,人员来自全国各地,流动人口也多,社区居民的矛盾也就随之产生。

社区联合网格员和物业管家成立志愿服务队,及时收集和解决居民矛盾。“近期,19号楼二单元的一户居民反映楼上阳台漏水,造成自己家阳台渗水的现象。”该楼网格员郜成路说,我们

积极与楼上住户反映问题,联合物业公司维修人员上门维修,将漏水管及时关掉,并督促该住户及时解决,以免类似问题再次发生。

同时,以“睦邻惠客厅”“高亚丽调解工作室”为主要阵地,秉承“和为贵”理念和“孝贤和顺”文化,建立矛盾纠纷化解机制,处理社区纠纷、邻里纠纷和家庭矛盾。机制运行以来,共解决社区矛盾纠纷1起,邻里纠纷4起,家庭矛盾8件,最大限度维护了社区和谐友善氛围。

### 绿色志愿携手行 文明之风抚民心

8月9日,记者走进御景花园

社区舞蹈室,御景花园文艺志愿服务队正在排练着舞蹈,“我们一有空就会来到这里,跳跳舞、唱唱歌。同时排练一些节目,在社区文艺演出的时候,表演给社区居民。”志愿服务队队长崔利霞说。前不久,在“中国体育彩票”济宁市第十二届全民健身运动会健身操(舞)比赛中,崔利霞带领着队员们荣获二等奖。

社区采取“常驻+非常驻”的服务形式,成立“先锋”“巾帼”“红心公益”“退役军人”等志愿服务队,依托社区妇女儿童之家、职工之家、青年之家等平台广泛开展志愿活动,努力做到服务群众全方位、宽领域。截至目前,共组织各类志愿活动300余次,惠及居民群众2万余人次。

### “紫色便民”零距离 热情服务暖民心

为解决小区电动自行车、电动三轮车充电问题,明德花园社区积极整合各类资源面向社区群众提供基础便民服务,以社区党委为统领,深入开展“我为群众办实事”活动,社区规划分两期建设18个车棚,目前一期建成9个。

为增加居民的幸福指数,社区配备“新邻妈妈”幼儿托育、社区日间照料、老年人幸福食堂、爱客多超市、市第一人民医院医疗服务站,让居民群众足不出户可享受“一站式”便捷服务;同时,健全完善党群服务中心活动室管理制度,舞蹈室、书法室、体育活动室等实行预约制与错时服务相结合的管理模式,提高活动室利用度,满足居民文体生活需要;横向发力进一步拓展更多便民服务内容,将惠民服务活动日常化、多元化、精准化,实现服务范围全覆盖、服务时段全天候、为民服务零距离,居民群众满意度显著提高。

## “雏鹰课堂”点亮缤纷暑假

### 许庄街道“党建+服务”,助力打造儿童友好型社区

家庭教育、学校教育的内容,搭建起了“家——校——社区”儿童公益服务平台,真正落实了“双减”教育的要求。

除此之外,许庄街道为社区安排了专业的社工人才,培育了“益起爱”家长团,招募了济宁医学院“医心相伴”“医路童行”大学生志愿服务队,链接了党员宣讲员,组织策划了爱国主题教育、中医药学习和药草包制作、儿童户外劳动、环保体验、小小银行家职业体验、眼科小医生职业体验等实践活动,助力培养孩子们正确的人生观和职业观。

本期“雏鹰课堂”面向社区特殊困难家庭、低保家庭、双职工家庭共招募了45名1-5年级学龄段儿童,安排社区“两委”、网



点亮儿童微心愿。

格员、社工20余位工作人员轮流值班对接服务,招募大学生志愿者42人,北湖二小志愿教

师10余人,“益起爱”家长团志愿者12人,辖区“红色合伙人”爱心单位6家,累计服务6个周。

## 乡村篮球赛开赛 展现居民精气神

本报济宁8月14日讯(通讯员 刘敏) 8月13日,“太白湖控股杯”2023石桥镇和美乡村篮球大赛激情开赛。开幕式上,14支球队亮相,球员们精神饱满,展现了石桥居民的“精气神”。

开幕式结束后,本次和美乡村篮球大赛揭幕战激情开打。传球、防守、抢断、投篮……球员们出色的篮球技巧以及默契的团队配合,赢得现场观众的阵阵掌声和尖力欢呼,现场气氛一次次推向高潮。球员们在比赛中充分表现出精诚团结、敢于拼搏的比赛作风,在赛场上赛出了风格,赛出了友谊,赛出了水平。

赏精彩赛事,品石桥美食。本次大赛将体育赛事与农产品展销相结合,积极释放了“赛事经济”的带动效应,生动诠释了体育搭台经济唱戏的精髓。通过体育赛事活动为乡村聚人气,助力乡村产业发展,让大家在开展体育健身的同时,关注农村发展,积极参与乡村振兴。