



平凡医者，点滴诠释大爱与担当

济宁市第三人民医院“党建+公益”模式，擦亮群众满意“最亮底色”

记者 郭纪轩 通讯员 张德君 董体

作为集医疗、教学、科研、预防、保健、康复为一体的医患友好型现代化综合性医院，济宁市第三人民医院(济宁市兖州区人民医院)在院党委的领导下，充分发挥党建引领作用，认真贯彻落实党的卫生健康工作方针，并牢牢抓住公立医院公益性，以“党建+公益”为中心，全方位做好全生命周期健康服务。医院医务工作者更是坚守着医学誓言和内心信仰，把关爱融入细节，让服务增添温度，全力以赴当好百姓“健康守护人”。



千里送医

留下朴实感动



援疆医生林森进行手术。

公立医院是医疗卫生服务体系的重要主体，承担着维护广大人民群众健康的重要职责。星子炽热，微光成炬。在济宁市第三人民医院，医务人员或许在不知疲倦的医路探索，或与时间赛跑护佑生命，或把问诊台“搬”出了医院，不断给患者带去更多希望。

今年2月7日，济宁市第三人民医院耳鼻喉科医生林森踏上援疆之旅，前往千里外的新疆喀什英吉沙县，执行援疆医疗任务。“我是科室第3名赴疆的医生，前往的英吉沙县人民医院之前没有耳鼻喉科，我们经历了科室从无到有、医务人员从少到多的过程，现在经过3年的发展沉淀，当地医院目前对耳鼻咽喉相关疾病的诊疗已逐渐成熟，让我们非常有成就感。”林森说，为切实帮助当地提升相关专业医

疗技术水平，援疆医务人员必须拥有十年以上从业经历、中级及以上职称。

一次援疆路，一生援疆情。到达医院后，林森就开始将精力全部投入到耳鼻喉科繁忙的业务当中，尽心竭力跑好自己这一棒。在他的带领下，科室医务人员组织开展了多项新技术、新项目，不仅给当地患者看好了病，更重要的是培养了医疗技术人才，留下了先进技术和管理经验，长久惠及当地百姓。今年7月，林森被评为英吉沙县卫健系统2023年度“优秀共产党员”。

7月25日，济宁市第三人民医院召开了赴重庆市万州区健康协作医务人员欢送会，为启程远赴重庆万州区开展支医工作的姜龙医师送行，这也是医院继2020年5月选派赵健、周春霞医师，2022年7月选派郭德宝医师之后，第三次派出医务人员支援重庆的医疗工作。

医务工作者是人民生命健康的守护者，更是推进健康中国建设的主力

军。“医者普惠天下，便要尽其所能，医疗援助不仅是一项神圣的工作任务，更是一项光荣的政治任务。”济宁市第三人民医院党委副书记、副院长邱磊表示。每年春节前，医院主要领导还会到援外医务人员家中走访慰问，详细了解他们亲属的身体状况、生活情况及存在困难，做好后勤保障，让援外人员踏实安心工作。

近年来，济宁市第三人民医院积极担当作为，深入推进落实各项医疗援助任务，通过选派优秀技术骨干、创新支援方式、拓宽支援领域，让适宜的诊疗技术和先进的管理理念根植于受援地区。援外队员更是用自己的医术和爱心，肩负起援助使命，脚踏实地开展医疗帮扶工作，为当地留下一支带不走的专业医疗人才队伍，体现出了浓浓的家国情怀。



援渝医生姜龙查看患者病情。



品质医疗

回应群众需求

长期以来，济宁市第三人民医院始终坚持“党建+公益”为中心，把医疗惠民作为义不容辞的责任，切实为群众办实事、解难事。定期组织医务人员深入社区、乡村开展义诊服务、健康知识宣传讲座、扶危助困等已成为医院常态化工作。特别是急救知识宣讲、急救技能现场演示培训，颇受群众青睐。医院还连续多年开展免费“两癌”筛查、前列腺癌筛查等，建立和完善早诊早治的干预机制。同时从以疾病为中心转变为以健康为中心，建立起全链条健康闭环，精准对接新时代人民群众日益增长的多样化、差异化健康需求，不断提升群众满意度。

今年，为进一步响应省、市卫生健康委关于解决群众急难愁盼问题百日攻坚行动暨“四送四进四提升”健康促进行动的号召，提升群众健康素养和卫生健康服务获得感，医院党委积极行动，坚持从群众最关心、最关切、最期盼的“关键小事”入手，大力开展急救知识科普讲座进机关、进企业、进校园、进社区、进乡村活动。截止到7月，医院已开展各类讲座20余场次、义诊活动75场次，惠及群众2万余人。

为推动区域优质医疗资源共享和下沉，促进基层医疗服务能力提升，5月24日，济宁市兖州区人民医院医共体揭牌仪式隆重举行，标志着以济宁市第三人民医院为牵头医院，周边六家乡镇卫生院及社区卫生服务中心为成员单



紧密型医共体正式启动。

位的紧密型医共体正式启动。医院将充分发挥引领指导和辐射带动作用，按照医共体“八统一”总体工作要求，与6家医共体单位就医疗质量、护理、院感、药事、财务、绩效等方面进行深入对接，以技术水平提升为重点，积极推进同质化诊疗技术规范，进一步畅通双向转诊流程，逐步建立起上下联动、优质高效、连续协同的医疗服务体系，切实提高基层防病治病和健康管理能力，让更多群众“近”享优质医疗。

“通过医共体建设可以带动整个医疗体系的变化，例如对于各医共体单位缺少高端检查仪器的情况，基层患者可以先到我院检查，再到卫生院住院治疗并缴费报销，尽可能使常见病、多发病在基层得到有效治疗，疑难危重疾病能及时转诊，让老百姓不花冤枉钱，不跑冤枉路。”医院社区服务部主任何然介绍。

“我们的出发点是回归医疗的公益本质，在修炼好看病本领的基础上，打造‘有温度’的医疗服务文化，全方位提升群众获得感、幸福感。”济宁市第三人民医院党委书记、院长汪新民表示，医院的高质量可持续发展必须建立在群众利益最大化的基础上，未来，济宁市第三人民医院将继续在党建引领下持续传播公益力量，用使命担当践行

“人民医院为人民”和“公立医院立足公益”的服务宗旨，让优质医疗更加“触手可及”。



人文服务

医疗更有温度



专家团队开展入户巡诊。

作为党联系人民、服务群众的重要窗口，公立医院就是要在人民有需要的时候能够践行“站得出来、冲得上、迎得上、勇挑重担”的诺言。针对出行不便的术后患者，济宁市第三人民医院党委组建了专家团队，利用下夜班、节假日休息时间入村入户进行健康巡诊服务。“在每月两三次巡诊过程中，我们科室的医务人员主要关注股骨头关节、膝关节置换术后的中老年患者，根据他们的恢复情况给予健康咨询、用药指导、协助转诊等服务。”已多次参与健康巡诊服务工作的医院关节外科与运动医学科主治医师王祯介绍。

在院内，医院党群工作部通过

“社工+志愿者+医务人员”的联动模式，创新性开展了药师在身边、肾知慎行健康教育、卡通玩偶进病房、病友会、病患陪伴、心理培训小课堂、健康教育等多项活动，服务对象也从患者、患者家属拓展到医护人员及其他人员。同时，制定医院学雷锋活动实施方案，在全院倡导青年职工每年不少于50小时的志愿服务时长。

“作为一名药师，我一直参与医院的药师在身边志愿服务活动。我们有一个专门建立的药学服务微信群，从一开始为出院患者一对一普及科学用药知识，到逐步辐射各村居慢病患者，大家都在齐心协力为老百姓提供家门口的药学服务，群众家庭药箱管理混乱的现象得到有效改善。”医院药学部临床药师王静说。

通过构建以党组织为核心、文明实践为纽带、党员干部为骨干的志愿服务架构，济宁市第三人民医院组织党员、群众多举措开展

志愿服务活动，实现医院党建与志愿服务相结合。现如今，医院每年志愿服务总时间超过两万小时，除了日常的一些志愿服务项目，医院还在元旦、春节、元宵节、端午节、中秋节、国庆节、重阳节等节日节点，组织志愿者及医护人员开展丰富多样的病房欢乐会活动，受到了患者和家属的一致赞扬与好评。医院也先后荣获“济宁市青年志愿服务先进集体”“全市优秀慈善义工团”等称号；开展的卡通玩偶进病房志愿服务项目荣获“第三届山东省青年志愿服务大赛银奖”及“全国医院擂台赛十大价值案例”；医院党群工作部荣获国家卫生健康委改善医疗服务先进典型科室殊荣。



卡通玩偶进病房志愿服务。



医院定期开展义诊和培训活动。