



邹城市人民医院
Zoucheng People's Hospital

锦旗背后，闪耀医者匠心璀璨

邹城市人民医院的他们不负生命之托，让温暖长存

记者 郭纪轩 通讯员 邹亦轩

火红的底色跳动常燃的热情，烫金的文字铭刻医者的初心。在邹城市人民医院的每一面锦旗背后，都有一段不同的故事，但无论故事如何不同，相同的是对医护人员精湛医术、高尚医德的肯定和鼓励。8月19日是第六个中国医师节，在这样一个特殊的日子，一面面锦旗背后的故事更值得被我们所知晓，其中感受到的，是医者敢于担当、为救治生命全情投入的职业精神。面面锦旗，见证人间温暖事；封封信件，闪耀医患动人情。

地点：神经内科

关键词：信任

“感谢您赵主任，这一次老人发病凶猛，多亏了医院高超的医术，才让我母亲度过了难关！”近日，家住大束镇白塔寺村的李奶奶让其儿子张先生将一面锦旗送到邹城市人民医院神经内科二病区，“妙手回春 医术高明”的烫金字和连连称赞都是为了感谢科室医护专家精湛技术与高尚医德。

40多天前的一个深夜，72岁的重症肌无力患者李奶奶因感冒造成病情加重，凌晨3点突然出现呼吸困难、吞咽障碍等症状，慌张之下，老人第一时间拨通了邹城市人民医院神经内科主任赵艳莉的电话：“赵主任，快救救我，我快憋死了！”

为什么李奶奶在发病时选择拨打赵艳莉的电话？这背后其实是一份长达三年、双向奔赴的浓浓医患情。三年前，李奶奶被查出患有重症肌无力，作为一种罕见慢性病，其治疗往往需要前往北京、上海等地的大医院，给家庭 and 患者带来巨大负担。在得知邹城市人民医院有能力进行相关治疗时，李奶奶及其家属也曾有过怀疑，但最终在深入了解到科室综合实力后选择了信任。就这样，三年来李奶奶不仅病情得到了控制，可以像同龄老人一般享受晚年生活，更是被赵艳莉的爱心、细心、耐心、诚



心所打动，赵艳莉成为老人心中最信赖的人。

时间转回到三年后，听到电话那头的情形，已经休息的赵艳莉瞬间清醒。“经过初步判断，我考虑患者为重症肌无力急性重症型，如果不及时处理，将会随时因病情加重造成呼吸衰竭，危及患者生命！”赵艳莉介绍，她一边安慰李奶奶，一边指挥患者家属立即拨打120，同时自己第一时间赶到医院准备接诊。

“赵主任您怎么大半夜亲自来了。”“这是我的老患者，只有我最了解患者病情，目前患者病情危重，我不放心啊！”十几分钟后，赵艳莉便赶回了医院。经检查，李奶奶此时呼吸困难较重，血氧饱和度逐渐下降到80%，随时需要转重症医学科行气管插管，但清醒着的李奶奶拒绝了转诊至重症监护室。老人表示，自己不想因插管再增

添痛苦，并强烈要求让赵艳莉为其完成后续治疗。

就这样，在神经内科普通病房，赵艳莉一边安抚患者紧张的情绪，一边制定周密的诊疗计划。置管时出现深静脉血栓、血糖出现异常升高、血氧骤降至70%……每一个突发变故都可能让科室专家团队的努力前功尽弃，直到70多个小时后，通过血浆置换等先进手段的使用和无微不至的照料，李奶奶的情况终于有所好转，赵艳莉也在病房内坚守三天三夜后松了一口气。

“8月7日，李奶奶来院复查，当告诉我她现在已经恢复了正常生活，每天还能自己做饭洗衣服时，我就觉得之前的一切付出都是值得的！”赵艳莉说，这面锦旗是一种认可，凝聚着一份满意、一份信任，更是患者对医者最真心的感谢和肯定。

地点：神经外科

关键词：守护

“感谢您们快捷高效的紧急收治、科学合理的治疗方案、精湛高超的手术技艺、无微不至的护理服务，让我们真切感受到了为患者高度负责的大爱仁心，可敬、可信、可亲！”8月1日，患者陈大爷的女儿女婿来到邹城市人民医院神经外科，将三面锦旗及一封字字真切、句句温情的感谢信交到值班人员手中，其中真挚的话语让科室医护感受到阵阵暖心。

7月24日一早，60岁的陈大爷被家人发现瘫倒在地，与家人交流时出现了言语不清、意识障碍等症状，陈大爷的家人便赶紧打120把他送往邹城市人民医院进行抢救。经头颅CT检查提示，陈大爷左侧脑内出血，而且因出血量较大已经破入脑室系统，情况十分危急。作为神经外科极为凶险且复杂的疾病，脑出血一旦发病，致死致残率极高，手术风险大，稍有不慎，就可能出现“非死即残”的结果。

陈大爷入院时已经陷入昏迷，在基本确定病情后，医院神经外科专家团队第一时间为患者开



通了绿色通道并完善了头颅CT血管成像，进一步明确为高血压脑出血。在和患者家属充分沟通后，由科室主任医师孙秀海指导、副主任代学良主刀、主治医师吕品担任助手为陈大爷紧急进行了“颅内血肿清除+去骨瓣减压术”。

“患者身体情况较差，不仅有十余年的冠心病、高血压病史，两个月前还刚刚进行了脑梗溶栓手术，一直在服用抗凝血药物，为手术增添了难度。”代学良介绍，四个半小时的手术中，他们充分发挥科室显微设备与显微操作技术优势，由于血肿清除比较彻底，术后患者未出现手术并发症，达到了预期效果。

在重症监护室救治

过程中，因为担忧着急，陈大爷的子女急切想详细了解到父亲的身体状况，孙秀海、代学良、吕品便不厌其烦地讲解安抚，帮助拿主意、交代注意事项、沟通治疗康复情况等等，让他们吃下了一颗“定心丸”。

“看到医护人员的尽职尽责，我们本想送上几杯奶茶，却都被悬言婉拒，医院业务人员的善行善道让人动容，医德医风沁人心扉。”在即将出院时，陈大爷的子女将他们在过去一个月所遇到的感动写在了纸上。“患者和家属的感谢是对我们工作的认可和鼓励，也鞭策着我们不断进取，继续服务好每一位患者！但作为一名医生，看到患者康复出院就足够了。”代学良说。

地点：生殖健康与不孕症门诊

关键词：喜悦

“医术可信 医德可敬 仁心仁术 情暖人心”，近日，张先生来到邹城市人民医院生殖健康与不孕症门诊将一面锦旗赠予科室主任张素萍和全体医护人员，在历经种种不易后，喜得贵子的感激之情溢于言表。

孩子，是生命的延续和家庭的希望，生个健康可爱的宝宝，曾是张先生和妻子小洁最朴素又最珍贵的心愿。2020年年底，小洁幸运地怀上了第一胎，新生命的即将降生也为这个小家庭带来了突如其来的喜悦。但命运的变奏，有时让人欣喜若狂，有时却也让人经历坎坷。怀孕20周后，小洁被查出患上了重度子痫前期及非典型抗磷脂综合征等疾病。由于血压明显的升高，为了保障母婴安全，仅仅在怀孕28周时，已经出现视

物模糊的小洁无奈进行了剖宫产，宝宝在出生3天后不幸夭折。哭过、抱怨过后，小洁和丈夫也曾考虑是否要放弃生孩子的想法。2021年8月，小洁抱着“又期待又紧张”的忐忑心情来邹城市人民医院生殖健康与不孕症门诊求医，张素萍的专业和细心给她留下深刻印象，“每次就医，她都会把每一阶段的注意事项、服药方法反复嘱咐……”小洁表示。得知小洁此前的情况，张素萍综合评估后制定了个性化的诊疗方案。在备孕期，通过提前服用阿司匹林、羟氯喹等药物，并调节其免疫功能，经过不到两个月的对症治疗，小洁再次怀孕，而张素萍也根据其身体指标的变化不断调整治疗方案，保障小生命顺利降生。“孕期22+5周，小洁出现宫缩，孕

期25+6周，又突然出现羊水少，幸亏经过规范治疗后，小洁的身体状况一直保持稳定。”张素萍介绍，由于患者的特殊性，科室医护人员不仅需要经常关注患者的身体状况，更要重视患者的心理压力，帮助其放松心态。尤其是针对像小洁这样有特殊照顾需要的患者，科室还会通过微信专门为其建立保胎群，科室所有工作人员可以随时了解其身体状况并回复疑问，尽全力帮助患者圆梦。整个孕期，张素萍和同事们倾尽全力，通过阿司匹林、羟氯喹的应用和每天的依诺肝素注射，小洁的血压被控制得非常平稳，没有水肿，没有视物模糊等不适。阳光灿烂，万物勃生，在绿意盎然的初夏，怀孕37周的小洁顺利通过剖宫产分娩一男宝，母子平安！



不抛弃，不放弃，敬重生命，是科室医护人员一直恪守的执业信念。正是这样一次次对患者生命的坚守，才换来一个个新生命的萌芽。”张素萍说。秉承着对

生命的敬畏，2022年，张素萍和同事们共收到15面锦旗，面对那些把求子的最后希望寄托在此的人们，科室亦从未让大家失望。