

为优秀点赞，守护幸福夕阳红

第五届(2023)养老机构(企业)口碑榜揭晓

记者 高俊峰 王君

8月16日，由齐鲁晚报·齐鲁壹点主办的第五届(2023)养老机构(企业)口碑榜评选圆满结束。经过市民投票点赞和专家评审，参考全年养老机构(企业)网络传播影响力指数报告，25家参选单位获评“最受欢迎”，其中包括7家养老品牌企业和18家医养结合养老机构。

为什么要精挑细选养老机构？因为入住者很可能要住十年甚至二十年以上，不仅仅是将日常生活交给了养老机构，更是将自己的晚年幸福也一起托付了。在人口急剧老龄化的今天，养老机构越来越多承担了“家”的责任，选择机构养老、接受专业养老服务，成为很多家庭的刚需。为满足老年人日益增长的多样化养老服务需求，推动养老服务行业高质量健康发展，2019年至今，齐鲁晚报·齐鲁壹点连续举办五届养老机构(企业)口碑榜评选，每年都有上百家机构、服务企业参加，数十万读者用户投票参与。本届养老机构口碑榜评选范围为全省行政区域内，依法办理法人登记，由民政部门负责指导和监管，为老年人提供集中居住和照护服务的养老机构、综合性养老服务中心等机构和运营企业等，评选标准为：具有良好的市场口碑，认知度高；无

消费者不良投诉事件，服务质量获得认可；优质的品牌，专业能力强，具备良好市场发展潜力。此外，最受欢迎养老机构的评选首次将医养结合工作作为基本条件。

从2021年养老机构(企业)口碑榜评选开始，在投票点赞和专家评审环节之外，养老机构(企业)网络传播影响力(INC)指数也被列为重要参考。INC指数是齐鲁晚报壹点智库以壹点大数据、全网信息大数据、SEO大数据、搜索平台大数据为基础，综合评价了品牌信息传播广度、传播热度、网络关注度等指标，三年来，养老机构(企业)网络传播影响力(INC)指数评价系统为企业全面了解品牌信息传播数据、制定精准品牌传播策略提供了有价值的参考。

2023年，齐鲁晚报·齐鲁壹点继续以媒体公正的视角、诚实的声音、强大的影响力倾情打造养老行业的权威评选。作为主办方，齐鲁晚报·齐鲁壹点更是利用媒体资源优势，协助参选机构(企业)制作短视频开展宣传推广，通过张贴海报、社区手机公益课堂等活动深入广大社区，发动广大老年人踊跃投票点赞，共同守护幸福夕阳红。在为期9天的投票点赞过程中，参与人次累计超过140万。一大批优秀养老机构(企业)实实在在展示在公众面前，让更多市民对身边的养老有了更全面了解。



口碑榜

最受欢迎养老机构——品牌企业

金龄健康产业投资(山东)有限公司
山东绿地幸福家综合服务有限公司
山东惠和仁德康养发展有限公司
山东右典健康产业有限公司

建邦·悠然亭颐养中心
济南市长清区慧心居家养老服务有限公司
中睿养老产业有限公司

最受欢迎养老机构——医养结合

山东健康集团阳谷伏城医养中心
山东健康集团聊城康之源医养中心
山东健康集团济南颐养中心
山东健康集团济阳区颐养中心
历城城发闵善康养·历城区养老服务有限公司
济南万康商埠怡园长者公寓
济南长清舒心港湾护理院
济阳区阳光福缘老年公寓
济南市绿苑福鼎老年公寓

钢城区养老服务有限公司
济南市莱芜区养老服务有限公司
鲁商福瑞达国际颐养中心
济南曜阳国际老年公寓
济南市章丘区医养中心
槐荫慈辉护理院
山东乐龄医养护理院
济南市历城区祝甸社区老年公寓
济阳区回河街道敬老院



参选单位纷纷拍摄短视频助力口碑榜评选活动。



山东绿地幸福家 养老新生活 安住幸福家

山东绿地幸福家综合服务有限公司为山东绿地泉集团控股子公司，依托绿地集团和绿地泉集团，秉承“幸福康养，爱传万家”的服务理念，整合国内外优质康养资源，构建“医康养护”四位一体的全龄康养服务体系，以卓越的服务品质和专业的运营团队为支撑，致力成为全国一流的康养服务品牌。

济南绿地幸福家 护理院

济南绿地幸福家护理院是山东绿地泉控股集团旗下集生活照护、医疗护理、康复、慢病管理与日常快乐生活于一体的中高端医养结合型护理院。

自2021年开业运营以来，始终坚持“以客户为中心”，为

介助、介护及术后康复及高龄长者提供照护服务，荣获“五星级养老机构”“最受欢迎养老机构”等荣誉。护理院积极探索“机构—社区—居家”养老三级联动服务模式，以护理院为中心连锁运营中大槐树街道三处日间照料中心，初步形成区域一体化运营，并以此为依托积极开展各种居家养老服务，提供家庭长期护理保险、



居家养老服务、家庭养老床位服务等。

护理院为4层独栋建筑，建筑面积约3418m²，内设单人间、双人间、多人间等，共100余张床位。采用先进的养老服务理念和成熟的医康养护服务模式，打造科学的医养结合照

护体系，为入住长者提供生活照料、医疗、快乐、膳食、慢病、康复六大类365×24小时极致贴心服务。

绿地幸福家 海珀天润康养中心



海珀天润康养中心为山东绿地泉集团精心打造的齐鲁首个集全龄康养文体中心、开放式特色商业街区、多元化精品公寓于一体的中高端全龄康养生活服务综合体，致力于贯彻落实融合创新的城市版小型CCRC养老社区理念，打破封闭养老院传统模式，积极倡导社会型生活化居住养老。

项目共占地7954m²，总建筑面积57975.48m²，单户面积约35~85m²，其中运营型康养中心12549.01m²，运营床位数300余张，康养中心接收自理、介助、介护型长者入住，为社区及周边居民提供专业的全维康养服务。

绿地幸福家成立以来，在社区、居家、机构康养服务方面深挖，构建一体化康养产品与服务体系。截至目前，绿地幸福家团队约150余人，项目布局齐鲁8城，开放运营项目21家，其中，养老机构3家、社区综合及日间照料中心18家，累计服务长者约6000人次，辐射社区居民10万余人。

绿地幸福家深耕齐鲁，拓展全国，整合优势资源，不断向美而行，脚踏实地努力实现“让生活更美好”的愿景。