



济南市历城区祝甸社区老年公寓居住条件舒适

为更多老人提供多元化养老模式

济南市历城区祝甸社区老年公寓，位于历城区祝甸东方花园小区内，2014年建成并投入使用。总投资2000多万元，占地2750平方米，建筑面积8800平方米，核准床位195张，其中，养老床位占1/3，医疗床位占2/3，是一所经民政局批准注册，集老年护理、医疗、保健、康复、托老养老、临终关怀、疾病预防等多项服务为一体的“医养结合型”养老护理服务机构。

公寓为独立的五层楼，完全按照“适老化设计”建造，建筑主体质量及配套的消防设施均通过住建部门的质检验收合格。宽敞的院子与居民楼相邻而居，动中取静；放眼公寓内部，宽敞明亮、老人居室干净整洁；员工着装整齐，老年人面带笑容，一片温馨祥和的氛围。

祝甸社区老年公寓根据老年人的特殊需求，健全了膳食营养餐厅、康复中心、休闲娱乐室、书画室、阅览室、医务室、洗衣房等多个功能室，有完善的紧急呼叫系统、全方位监控系统。老年公寓楼外有健身广场、很多健身器材。为老年人提供快捷、周到、细致、贴心的24小时服务。实现了公寓服务规范化、管理标准化、设施现代化。

2023年，经卫健局、医保局批准建立了护理院，设置内科、中医科、药剂科、康复科和临终关怀科等医疗科室。凡符合条件的人住人均可享受院护或专护待遇，用药可走医保报销。基本满足了入住人基础疾病的治疗需求，大大减轻了入住人及家属的经济负担。按计划将陆续开办家庭养老床位和居家养老上门服务。

入住祝甸社区老年公寓的三大优势：

1. 地理优势：多路公交车及地铁2号线直达，探视老人方便；有独立的地下车库，停车方便。

2. 环境优势：环境宽敞明亮、全部适老化设计，居住条件舒适；公寓坐落于小区内，老人有在家的感觉。

3. 服务优势：服务规范、干净卫生、无压疮、无异味。能自理老人不限制自由，可随时出入。

祝甸社区老年公寓，是四星级养老服务机构，在2017年，济南市养老机构服务质量大检查中115项检查内容一次通过，全部达标；连续五年被评为济南市养老服务口碑榜“最受欢迎养老机构”。多年来，取得了很多荣誉，赢得了老人及家属的赞扬和社会各界的认可。

党建引领聚合力

祝甸社区老年公寓的基层党组织，隶属于中共山东埃得养老服务有限公司支部委员会，成立于2018年，当时只有三名党员，经过五年的发展，现在已经有9名党员了，五年来，养老院负责人高度重视党组织的基层建设。

2022年度，祝甸社区老年公寓基层党组织纳新两名，共收到4名员工的入党申请书，12次召开支委会和党小组会议，4次召开支部党员大会，举办党课5次，开展主题党日活动2次。突出政治学习和教育，突出党性锻炼，以“两学一做”为主要内容，结合党员思想和工作实际，确定活动主题和具体方式，做到形式多样、氛围庄重。

党建工作对养老院的发展和提升起到了很大的促进作用，党员和入党积极分子在日常工作中确实起到了模范带头作用，脏活累活总是冲在前面，公寓封闭运营期间，在党员的带领下，全体员工舍小家为大家，坚守工作岗位，为老人测温、消毒，开展心理疏导、精神慰藉，帮助老人与家属建立网络探视平台，消除老人不良情绪和恐惧心理。他们为老年人坚守最后一道防线，顺利地渡过了疫情封控期。2022年度，党支部共组织党员义务劳动5次，为老年人做好事8件，收到老人或家属表扬6件。

公寓改建护理院

为了进一步满足入住老人的基本医疗需求，让符合条件的人住人充分享受医保报销及院护、专护待遇，减轻入住人及家属的经济负担。老年公寓于2023年



又投入资金，将原来的房间进行了装修改造，加装了污水处理设备，添置了办公用品，购买了心电监护仪、除颤仪等一大批急救设备、医疗设备、康复设备及器械。

护理院是今年6月份刚刚由卫健局审批的，开设医疗床位50张，设置内科、中医科、康复科、临终关怀科及药剂科。还有治疗室、处置室、配药室和康复治疗大厅。工作人员设置医生4名、护士13名、药剂师1名、护理员12名、管理人员4名。护理院的人员架构和设计规模，在目前情况下，能满足养老机构入住老人的日常基本医疗需求。另外还与三家不同级别的医疗机构签署了医疗合作协议。入住老人的基础病、慢性病可在养老机构治疗，大医院的医生专家可定期或临时邀请来养老机构为老人会诊，制定治疗方案；突发急病、重大疾病的抢救与送医都有相应的应急预案，送签约医院就诊或住院，可走绿色通道。彻底解决了老年人看病难、住院难的问题。

入住率八成为“口碑相传”

养老机构运营初期，有专职的销售团队，并制订了完善的营销方案，具体的营销手段包括线上、线下、媒体、朋友圈等等，当时确实起到了一定的作用。但通过多年的养老机构运营实践，深深地体会到再好的宣传不如老百姓的“口碑相传”，只要你对老人好，老人高兴，子女放心，家属就是我们的宣传员。为老年人提供优质的服务，赢得老人子女的信任，就是最好的、最有效的、最直接的营销策略。目前养老机构入住率较高，其来源八

成为“口碑相传”。

养老院的安全不容忽视

养老院的安全关乎入住人的生死，关乎养老院的存亡。生命高于一切，一定要防患于未然。

安全是头等大事，从院长到每一位员工都极为重视。养老机构的安全主要包括消防安全、食品卫生安全、燃气使用安全、电梯使用安全、老年人的人身和财产安全。根据上级主管和有关部门部署和要求，制订了多项规章制度和相关的应急预案。定期组织员工进行消防灭火演练、紧急逃生演练、心肺复苏演练、海姆立克急救演练、老年人防跌倒演练、卧床老人防压疮演练、食物中毒急救演练等。

有关部门的每次检查均合格达标。祝甸社区老年公寓建院以来从未发生过任何意外安全事故、人身安全事故、食品安全事故。得到了上级主管部门的认可和好评。严把安全关，为老年人筑起一道生命和财产的“防火墙”。

养老院今后的发展

先把护理院办好，理顺养老和医疗的关系，让更多的人享受到医保报销、院护和专护政策，让老百姓在养老和基础疾病的治疗上得到更多的实惠。快速组建和培训上门养老服务团队，逐步建立家庭养老床位和提供优质的家护上门服务，根据老年人的需求，不断增加助老服务项目，为更多的老年人提供多元化养老模式，提升老年人的幸福感和获得感。

济南市历城区祝甸社区老年公寓地址：历城区祝甸东方花园

乘车：30路、80路、113路、118路公交车及地铁2号线均可直达 祝甸站下车 助老服务热线：88066606 13954180662