



# 济南长清舒心港湾护理院 “舒心港湾”的医养护康之路

作为“舒心港湾”养老服务品牌的最新项目，济南长清舒心港湾护理院依托毗邻长清崮云湖街道社区卫生服务中心的地理位置优势，通过“医养护康”相结合的全新服务模式，专注于为失能、半失能老人提供医疗、康复、护理、生活照料、临终关怀等专业养老服务，让老人的晚年生活更有尊严、更加温暖、更加幸福。

## 十二年专业服务 叫响养老品牌

提起“舒心港湾”，济南养老圈的人都不陌生。2011年，舒心港湾重骑颐养中心亮相济南。自成立以来，颐养中心始终秉承“一切为了老人”的服务理念，传承孝道文化，创新养老服务，竭尽所能为入住老人提供一种崭新的生活方式，打造“活力型”健康养老院。经过十余年的漫长发展之路，专业的照护、细致的服务，让“舒心港湾”这一养老服务品牌开始叫响。

尊老、敬老、爱老、孝老，是“舒心港湾”的温暖底色，也是每一名“舒心港湾”人心中的质朴情怀。舒心港湾重骑颐养中心设有多种类型房间，方便不同层次老人选择；室内安装了医用设备带、医用氧、呼叫器、报警器等设施，院长和护理人员都经过专门培训。兼有中西医结合、康复理疗，坚持每日查房，测体温、量血压，为老人建立健康档案，每日搭配健康饮食，

定期进行健康评估，做到了无病保健养生、有病就医康复。

在颐养中心，这里每天都是欢歌笑语，老人们在这里互话家常、开展各种文化娱乐活动，老有所乐、老有所养在“舒心港湾”变为了现实图景。

经过多年的耕耘，“舒心港湾”养老服务品牌不仅收获了入住老人及家属的口碑，也得到了政府的认可。上级民政部门领导同志和省市领导同志多次到舒心港湾重骑颐养中心视察工作，并给予了高度评价。济南市舒心港湾重骑颐养中心被评为“山东省敬老文明号”“济南市十佳养老院”荣誉等称号。

## 医疗+养老 实现老人就医“零距离”

专业的照护让“舒心港湾”很快赢得了大家的肯定，为了弥补医院和养老院的距离所带来的就医缺陷，如何让入住老年人更踏实地从养老床位到医院病床，让



老人得到更好、更全面的照护，“舒心港湾”又开始了医养合作的升级之路。

2020年，济南长清舒心港湾护理院成立，“舒心港湾”养老服务品牌实现“医疗+养老”的迭代升级，开始为老人提供更专业、便捷的医疗康复护理养老服务，目前已入住老人百余人。

在护理院，每位老人都建立了健康档案，医生、护士、康复师、营养师组成的医护团队为老人提供持续专业照护。老人从一入院就能享受到全方位的整体护理服务，并贯彻到日常生活的每一个环节。护理人员以“有爱心、有耐心、有热心、有细心、有真心、有责任心”为服务理念，为老人提供24小时服务。

舒心港湾护理院依托街道社区卫生服务中心的优势医疗资源，让入住护理院的老人实现了就医“零距离”。每周社区卫生服务中心医护人员定期上门为入住老人提供指导、检查等服务；同时入住老人可享受门规门诊统筹专项优惠，看病拿药均可医保报销。

在提供医疗服务的基础上，中心还组织医护人员对护理院护理人员进行压疮护理、规范用药、应急救



治等项目的培训。随着济南市第五人民医院健康管理中心崮云湖分中心在崮云湖社区卫生服务中心揭牌成立，护理院还将为老人提供更优质、便捷的诊疗护理服务。

## 院内+院外 不断延伸服务“触角”

除了为院内老人提供专业照护服务，“舒心港湾”还将服务向社区和家庭延伸。作为长期护理保险定点服务机构，舒心港湾护理院积极回应群众期盼，承担起长护险家庭医疗护理服务，让居家失能或需要上门护理服务的老人足不出户就能体验到专业、便捷的医疗和照护服务。截至目前，“舒心港湾”已服务家庭1000余家。

“下一步，我们还要加大投入力度，提升服务质量，探索更优质的医养结合养老服务，全面提升老年人的幸福感。”济南长清舒心港湾护理院执行院长杜新华充满信心地说。



电话 :0531-87431266 地址 : 济南市长清区芙蓉路529号



# 槐荫慈辉护理院

# “医养护”融合 为老年人健康护航

槐荫慈辉护理院(槐荫区慈辉颐养中心)是济南慈辉医养健康产业有限公司投资并精心打造的区域医养健康产业的标志性项目。护理院以“医、养、护”结合为特色，主要定位失能照护，为失能老人提供生活起居、护理照料、慢病康复、医疗保健、精神慰藉、文化养生、中医干预、临终关怀等专业服务。

## 专业医护团队

## 实现医养服务零距离

慈辉护理院设置内科、中医科、康复科、临终关怀等科室，配备集中供氧系统、负压吸引系统等必备和常用医疗设施，全天候365×24小时专业医护团队值班，实现医养服务零距离。

医护人员每日医疗查房、护

理查房、详实记录老人生命体征变化；建立健全健康档案、提供慢性病管理、慢性病干预、指导合理用药。定期查体，提供查体套餐；制定康复训练计划、专业推拿按摩、针灸、足浴、药浴、微波理疗。

## 个性化差异化医护方案

## 提升老人生活质量

护理院以医疗、康复为老



人生活保驾护航，针对不同体质和情况的老人采取不同的差异化医护方案。每天给老人按摩服务，防止肌肉萎缩和血液循环不畅，保证老人肢体功能。

护理院设有单人间、双人间、多人间等多种房间，室内设有卫生间、每个房间均设有电视、中央空调、24小时热水等，院内专门设置安宁疗护区，为老人在临终前提供身体、心理、精神等方面照料和人文关怀等服务，减轻痛苦和不适症状，提高



生命质量，帮助患者舒适、安详、有尊严地离世。

## 融合“家”元素 以居住者为中心

慈辉护理院充分考虑长者特殊心理诉求，更多融合“家”的元素，建立“以居住者为中心”的照料模式，增强了长者的自立感和掌控感。护理院具有功能康复区、阅览区、棋牌区、书画区、室内影院、音乐茶吧、有情话聊、空中花园等活动分区。院内有花池、花箱、亭廊、鱼池等绿化休闲场地。并具有医用电梯、内外健身康复器材、音乐连廊等配套。

为满足护理院/颐养中心日常餐饮需要，公司专门在黄河北租赁80亩土地，建设自己的生态农场，为入住老人提供有机蔬菜、无公害粮食和水果。目前已建成使用3个有机蔬菜大棚，育有黄瓜、西红柿、茄子、土豆等蔬菜。已栽种果树800多棵，遍布桃树、杏树、梨树、枣树、葡萄、苹果等品种。针对不同长者的生理状况和饮食需要，提供低糖餐、低盐餐、低脂餐、半流食、流食、糜食等餐品。可为多餐制入住长者多次提供餐食，可为探视家人提供送餐、零点、家庭宴会服务。