



济南市章丘区医养中心

医养随时切换 探索长者康养新模式

章丘区医养中心是由圣井街道社区卫生服务中心于2017年6月建成投运的医养结合四星级养老机构,提供医疗护理、康复训练、生活照料、健康教育、安宁疗护等全链条一站式养老服务。2018年,中心被评为山东省医养结合示范单位。

开展长护险 减轻失能老年人负担

济南的长期护理保险从“职工”到“居民”,从城市到农村覆盖群体逐步延展,不仅覆盖了老年人群,还涵盖了所有长期护理风险较高的人群。作为长护险定点机构,中心承担了院护、专护、家护三种服务模式,为失能家庭排忧解难。

“在基层,老年人经济基础相对差一些,中心开展长护险工作,有利于实现对失能老年人的精准服务,更减轻了他们的家庭负担。今年以来,中心有20多位老人参保院护和专护,有20余位老人参保家护,我们严格按照服务标准,稳扎稳打地做好这项工作。”章丘区医养中心院长牛加亮介绍,医养中心依托卫生服务中心医疗护理服务团队,实行医疗服务由专业医生负责,日常生活照料由护理员负责,为老年人提供“1+1+1(医生+护士+护理

员)”的照护服务模式。

“一床两号” 医疗养老零距离

不同于一般的社会养老机构,又与普通医院有所区别,章丘区医养中心是医疗与养老融合服务的阵地。中心设有医疗区、康复区、介助介护区、疗养区、安宁疗护区五大功能区域,设置床位110张。在医养中心,护理床位相当于医疗康养“一床两号”,能为失能、半失能老年人提供治疗、康复、护理、养老深度融合的“多维度、一站式”健康管理服务。

医养中心院长牛加亮解释:“中心的护理床,平时为人住老人提供养老服务功能,一旦需要医疗救治,借助圣井街道卫生服务中心的优势医疗资源,这张养老床位就会立刻变为医疗床位,老人能得到及时、专业的治疗。”此外,中心还与章丘区中医医院签约,开通双向转诊绿色通道,



为老人提供方便快捷的诊疗服务。

将中医特色优势 融入老年人康复保健

医养中心在院内,专门开辟了一块地种植中草药;院内中医药文化氛围浓厚,中医养生保健知识宣传内容丰富、形式多样。医养中心充分利用卫生服务中心中医科专科特色优势,融入到老年人康复保健中去,应用中医药技术开展治疗中风偏瘫、糖尿

病、肝病、脾胃病等病症;积极开展针灸、艾灸、中药敷贴、推拿、拔罐、刮痧、穴位注射、穴位敷贴、微波治疗等10余种适宜技术,让入住老人在养老的同时,享受中医康复保健服务。

发挥中医治未病理念,中心在日常重视宣传中医保健养生知识,宣教日常穴位按摩保健知识,并根据老年人体质,应用保健方,如泡茶饮方剂等。2023年,中心成功申报山东省中医药特色医养结合示范基地。



地址:济南市章丘区圣井街道办事处驻地(危山风景区北邻)

咨询电话:0531—83697036

83680980



济阳区回河街道敬老院

打造农村养老的幸福标杆

回河街道敬老院位于原回河镇政府院内,建筑面积3140平方米,共设106个护理床位。2018年9月,回河街道与济南柏圣家政服务有限公司签订委托管理协议书,实现公办民营。

五年来,回河街道敬老院充分发挥农村敬老院的兜底保障功能,全面提升机构管理服务水平,拓展社区服务,为农村老年人提供专业化、标准化、亲情化的照料护理服务,打造农村养老的幸福标杆。



提升改造让老人入住更安心

为了让老人住得更舒适,公司先后投资160万元进行改造,先后开展了餐厅净化、外墙美化、房间保洁、餐车配餐、菜品优化等系列工作,征租院外15亩土地用于院民小菜园、园林休闲等;增添了电梯、活动室、空调、电视、独立卫生间等适老化设施,增加会议室、健身房、洗澡间、棋牌室、门球场等娱乐空间和娱乐设备;安装了床头呼叫器、监控设备、联动式火灾预警系统等现代化管理设施,并与消防公司签订合同,定期检查维保。

在文化娱乐上,敬老院不断拓宽服务内容,联合回河街道、济阳区老年大学等单位开展各种形式的文艺联欢、书画会、棋牌比赛等活动,每位老人过生日都会送去鸡蛋、长寿面和小礼物。

医养结合 为老人建立健康档案

回河街道敬老院在医疗服务上,成立医务室、诊疗室、输液室、康复室,进一步做好医养结合文章。敬老院与街道卫生院签订医养结合服务协议,由卫生院派驻敬老院医生和护士,24小时提供医疗服务,医务室上线医保报销系统,老人们足不出院就

能享受到医疗报销和常规医疗服务,真正实现医养结合。

卫生院责任医生定时给院内老人查体,为每位老人建立健康档案,并根据老人的病情制定康复医疗措施,对于长期用药的老人,定时送药到人,送水服药。医护人员定期巡视老人房间,做常规血压、体温等检测等护理工作,及时发现老人患病情况并第一时间送往医院救治。

社区延伸 把服务送到家门口

在新河社区日间照料中心,前来参观咨询的老年人络绎不绝,棋牌室里老人们聚在一起打牌聊天。“在这里,书画室、棋牌室、健身房、康复室、长者食堂等功能区一应俱全,而且还设置了10张护理床位。这是济南柏圣家政服务有限公司打造的第一个社区日间照料中心。”院长王玲华介绍。

济阳区回河街道民政办主任周海峰表示,回河街道总人口4.5万,其中,60岁以上老年人9630人,80岁以上1384人。街道以街道敬老院为聚点,以柏圣星家品牌养老为总抓手,依托各村幸福院,实现协议托管,重点推出助餐、助洁、助浴、助医等服务,把养老服务延伸到村社区。

自2019年以来,街道敬老院共服务老人300余人,现服务集中供养老人42人,社会老人26人,入住率达70%。2022年,依托综合养老服务中心建设了“如康家园”残疾人之家,残疾人托养10人,残疾人日间照料11人。敬老院先后被评为“四星级养老机构”“济南市最受欢迎养老机构”“济阳区敬老文明号”等荣誉称号。

电话:0531—84271766

16652011222

13406972685

地址:济南市济阳区回河街道北张村430号