



济南市章丘区医养中心

医养随时切换 探索长者康养新模式

章丘区医养中心是由圣井街道社区卫生服务中心于2017年6月建成投运的医养结合四星级养老机构，提供医疗护理、康复训练、生活照料、健康教育、安宁疗护等全链条一站式养老服务。2018年，中心被评为山东省医养结合示范单位。

开展长护险 减轻失能老年人负担

济南的长期护理保险从“职工”到“居民”，从城市到农村覆盖群体逐步延展，不仅覆盖了老年人群，还涵盖了所有长期护理风险较高的人群。作为长护险定点机构，中心承担了院护、专护、家护三种服务模式，为失能家庭排忧解难。

在基层，老年人经济基础相对差一些，中心开展长护险工作，有利于实现对失能老年人的精准服务，更减轻了他们的家庭负担。今年以来，中心有20多位老人参保院护和专护，有20余位老人参保家护，我们严格按照服务标准，稳扎稳打地做好这项工作。”章丘区医养中心院长牛加亮介绍，医养中心依托卫生服务中心医疗护理服务团队，实行医疗服务由专业医生负责，日常生活照料由护理员负责，为老年人提供“1+1+1（医生+护士+护理

员）”的照护服务模式。

“一床两号” 医疗养老零距离

不同于一般的社会养老机构，又与普通医院有所区别，章丘区医养中心是医疗与养老融合服务的阵地。中心设有医疗区、康复区、介助介护区、疗养区、安宁疗护区五大功能区域，设置床位110张。在医养中心，护理床位相当于医疗康养“一床两号”，能为失能、半失能老年人提供治疗、康复、护理、养老深度融合的“多维度、一站式”健康管理服务。

医养中心院长牛加亮解释：“中心的护理床，平时为入住老人提供养老服务功能，一旦需要医疗救治，借助圣井街道卫生服务中心的优势医疗资源，这张养老床位就会立刻变为医疗床位，老人能得到及时、专业的治疗。”此外，中心还与章丘区中医医院签约，开通双向转诊绿色通道，



为老人提供方便快捷的诊疗服务。

将中医特色优势 融入老年人康复保健

医养中心在院内，专门开辟了一块地种植中草药；院内中医药文化氛围浓厚，中医药养生保健知识宣传内容丰富、形式多样。医养中心充分利用卫生服务中心中医科特色优势，融入到老年人康复保健中去，应用中医药技术开展治疗中风偏瘫、糖尿

病、肝病、脾胃病等病症；积极开展针灸、艾灸、中药敷贴、推拿、拔罐、刮痧、穴位注射、穴位敷贴、微波治疗等10余种适宜技术，让入住老人在养老的同时，享受中医康复保健服务。

发挥中医治未病理念，中心在日常重视宣传中医保健养生知识，宣教日常穴位按摩保健知识，并根据老年人体质，应用保健方，如泡茶饮方剂等。2023年，中心成功申报山东省中医药特色医养结合示范基地。



地址：济南市章丘区圣井街道办事处驻地(危山风景区北邻) 咨询电话：0531—83697036 83680980

济阳区回河街道敬老院

打造农村养老的幸福标杆

回河街道敬老院位于原回河镇政府院内，建筑面积3140平方米，共设有166个护理床位。2018年9月，回河街道与济南柏圣家政服务有限公司签订委托管理协议书，实现公办民营。

五年来，回河街道敬老院充分发挥农村敬老院的兜底保障功能，全面提升机构管理服务水平，拓展社区服务，为农村老年人提供专业化、标准化、亲情化的照料护理服务，打造农村养老的幸福标杆。



提升改造让老人入住更安心

为了让老人住得更舒适，公司先后投资160万元进行改造，先后开展了餐厅净化、外墙美化、房间保洁、餐车配餐、菜品优化等系列工作，征租院外15亩土地用于院民小菜园、园林休闲等；增添了电梯、活动室、空调、电视、独立卫生间等适老化设施，增加会议室、健身房、洗澡间、棋牌室、门球场等娱乐空间和娱乐设备；安装了床头呼叫器、监控设备、联动式火灾预警系统等现代化管理设施，并与消防公司签订合同，定期检查维保。

在文化娱乐上，敬老院不断拓宽服务内容，联合回河街道、济阳区老年大学等单位开展各种形式的文艺联欢、书画会、棋牌比赛等活动，每位老人过生日都会送去鸡蛋、长寿面和小礼物。

医养结合 为老人建立健康档案

回河街道敬老院在医疗服务上，成立医务室、诊疗室、输液室、康复室，进一步做好医养结合文章。敬老院与街道卫生院签订医养结合服务协议，由卫生院派驻敬老院医生和护士，24小时提供医疗服务，医务室上线医保报销系统，老人们足不出院就

能享受到医疗报销和常规医疗服务，真正实现医养结合。

卫生院责任医生定时给院内老人查体，为每位老人建立健康档案，并根据老人的病情制定康复医疗措施，对于长期用药的老人，定时送药到人，送水服药。医护人员定期巡视老人房间，做常规血压、体温等检测等护理工作，及时发现老人患病情况并第一时间送往医院救治。

社区延伸 把服务送到家门口

在新河社区日间照料中心，前来参观咨询的老年人络绎不绝，棋牌室里老人们聚在一起打牌聊天。“在这里，书画室、棋牌室、健身房、康复室、长者食堂等功能区一应俱全，而且还设置了10张护理床位。这是济南柏圣家政服务有限公司打造的第一个社区日间照料中心。”院长王玲华介绍。

济阳区回河街道民政办主任周海峰表示，回河街道总人口4.5万，其中，60岁以上老年人9630人、80岁以上1384人。街道以街道敬老院为聚点，以柏圣家政品牌养老为总抓手，依托各村幸福院，实现协议托管，重点推出助餐、助洁、助浴、助医等服务，把养老服务延伸到村社区。

自2019年以来，街道敬老院共服务老人300余人，现服务集中供养老人42人，社会老人26人，入住率达70%。2022年，依托综合养老服务中心建设了“如康家园”残疾人之家，残疾人托养10人，残疾人日间照料11人。敬老院先后被评为“四星级养老机构”“济南市最受欢迎养老机构”“济阳区敬老文明号”等荣誉称号。



电话：0531—84271766

16652011222

13406972685

地址：济南市济阳区回河街道北张村430号