



山东乐龄医养护理院 打造医养结合新典范 养老康复新标杆



山东乐龄医养护理院隶属于山东恒协基爱健康产业集团。山东恒协基爱健康产业集团起步于2014年，是以康养产业为核心，同时在商业地产、物业管理和新能源等领域多元发展的综合性集团企业。目前，集团康养业务运营机构19家，涵盖中医院、护理院、护理站、养老公寓、综合养老服务中心、日间照料中心、职业教育培训学校、社工服务中心等。

山东乐龄医养护理院是集团重点打造的集医疗康复、健康管理、生活起居、护理照料、精神慰藉、文体娱乐、文化养生、营养配餐、安宁疗护等多种功能于一体的医养结合型康复护理机构。山东乐龄医养护理院分设济南乐龄颐养康复护理院、山东乐龄医养护理院振兴街分院和山东乐龄医养护理院玉清湖分院。护理院以“医养结合”为驱动，“大数据信息与智慧养老”为创新，承担“机构、社区、居家三位一体”“长期照护”以及“医养结合”的新典范、新样板和新标杆，在济南市乃至山东省具有重要的示范性、标杆性的作用。

“对待养老事业要用十二分的真心付出，这既是我们的义务，也承载了我们对每一位老人的亲情。”这是济南乐龄颐养康复护理院院长韩潇对于养老事业不变的坚守。韩潇拥有丰富的养老机构筹建、运营管理经验。当年她带着为失能、半失能老人和家属解决照护刚需想法，加入了山东恒协基爱健康产业集团，成为了济南乐龄颐养康复护理院院长。韩潇说：“乐龄颐养康复护理院医养结合的发展理念和为入住老年人提供医

疗康复、护理照料、精神慰藉、营养配餐等全方位服务的照护模式，是能真真正正解决老年人的照护刚需，让老年人生活的有质量，有尊严。”

用心付出，是义务更是亲情

为了照顾好护理院入住的老年人，韩潇要求院里的每一位员工都要像老人的子女一样带着孝心、细心、耐心去照护老人。不仅为每位老人量身定制照护计划，还要熟悉老人的一言一行，即便面对失语的老人，员工也能通过解读面部表情，明白老人的需求。用专业的照护和无尽的责任心，与老人们心灵相通。

有一次，一位入住老年人把大小便糊了一身，新来的护理员处理时不够仔细。韩潇发现后，不动声色地走上前，一边从容地帮老人擦洗污物，一边像讲课一样向她讲解如何根据老人的失能程度进行护理。“老人入住护理院是来享受更好地护理和服务的，我做的不仅是一份工作，也是应尽的亲情，”韩潇深情地说道。她用自己的身体力行，践行着一切为了老人的照护理念。

而谈起与老人的日常，韩潇则满脸温馨。“我把老人当亲人，老人把我当家人。经常劝我早点下班、早点吃饭……还时不时给我送零食吃。”韩潇说，“真的非常感动。”同样的，韩潇也时刻惦记着老人，她记得每一位老人的饮食喜好，记得老人的生日……

绝不让任何一个老年人“掉队”

韩潇用她精益求精和无微不至的工作

态度，像家人一样细心对待护理院的每位老人。67岁的张爷爷因患有大面积脑梗后遗症而丧失肢体功能无法站立，在医院就医后医生也表示束手无策。刚来到护理院时，性格要强的张爷爷无法接受自身的病情，每次见到韩潇都忍不住落泪。韩潇为张爷爷耐心的开解，并制定了详细的康复计划，从站立训练到手部力量训练，不断鼓励张爷爷树立自信。起初张爷爷的家属很不理解韩潇的做法，批评韩潇“医院都没有良策，你有什么办法”。韩潇用专业知识一遍遍细心地向家属解释她的用意和康复计划，最终获得家属的认可。终于经过6个月的不断康复锻炼，如今张爷爷已经可以不使用助行器自主行走！如获新生的张爷爷和家属对韩潇的感激之情溢于言表。正是凭借这份“不让任何一位老年人‘掉队’”的执念，面对老人和家属的误解和苛责，韩潇总会顶住压力认真做好每一项工作。

未来，致力于不断提升服务品质

随着国家将养老纳入国家战略层面，山东乐龄医养护理院将不断提升服务品质，以“强基础、提质量、促发展”为主题不断提升服务品质，持续深化“以长者为中心”的理念，通过专业的照护和周到细致的关怀，使入住的长者体会到放松、舒适和亲切，让长者的获得感、幸福感、安全感进一步增强，为国家加快推动养老事业和产业高质量发展、集团打造大健康产业一站式服务平台、实现规模化战略发展的目标，不断贡献力量。



济南市乐龄颐养康复护理院：济南市历城区东风街道二环东路1568号

13335154847

13325127902



济南市绿苑福鼎老年公寓 一切为了老人，给长者五星级的家

济南市绿苑福鼎老年公寓位于济南市槐荫区西十里河北街79号。院落背靠丁字山，面对兴济河；是一所面向全市集住养、康复、医疗保健、文体娱乐于一体的新型老人家园。拥有全套的康复设施、卫生局注册的准予执业卫生室，医生定期查体治疗，值班护士24小时随时呵护老人的身体健康。所有住养老人均可获得可靠的医疗保障，针对失能的省医保、市医保、居民医保的老人享受长期护理险待遇。



绿苑福鼎正门。



绿苑福鼎医生查房。

生态环境 田园气息

公寓以生态古典园林人文景观为主题，依托依山傍水的优势地理环境，使整个房屋与自然山景融为一体，园林绿化面积可达70%以上，充分体现人与大自然相融和谐的佳境。

公寓设置了康复疗养、老年人公寓、医护、文娱等齐全的配套设施。公寓根据老年人活动和爱好特点，设立老人户内外休闲活动区域、健身区域及户外健身设施。园区内所有设施均采用符合国家环保要求的优质安全产品，只要是涉及老年人日常生活、健身活动的地方都有无障碍设施和人性化提示，对老年人身体健康、生命安全达到绝对保障。

同时，公寓还为老人们设置心理咨询室，从身体和心理两方面双重保护老年人的健康。

园区的设计以老年人的健康和生活动为主，无论是基础设施还是景观设计，处处体现以人为本的人文关怀。其中，生态果蔬种植是老人们越来越喜爱的户外活动之一，不仅丰富老人们的生活而且可以增加老人们采摘后的喜悦感。老人们也可以在护工的协助下自己动手体验农业劳动的乐趣。

公寓70%的树木和草地起到生态作用，保护老年人的健康，尤其是呼吸不畅、需要静养的老年患者。公寓选用观赏绿植及各种优质果树品种，使老人从听觉、视觉、味觉感受大自然赋予的温馨而亲切的浓郁田园气息。

专业护理 诚信服务

济南市绿苑福鼎老年公寓为每位老人建立档案，分为全自理护理、半自理护理、完全

不自理护理三个方案实施看护。

1.全自理护理，每天两次测量血压体温并记录，按时提醒老人吃药，提供可以自理的老人健身、文娱等活动。为老人洗衣服，带领老人洗澡理发。

2.半自理护理，每天两次测量血压体温并记录，按时提醒并帮助老人吃药，提供可以半自理的老人健身、文娱等活动。为老人洗衣服，带领老人洗澡理发，帮助老人健身以恢复他们的肢体功能。

3.完全不自理护理，每天两次测量血压体温并记录，按时喂老人吃饭吃药，每天最少3次帮助肢体活动，按摩、翻身、擦洗污渍等。为老人洗衣服，提供老人用防褥疮床垫，擦洗身体。对于一些特殊的老人经家属同意会增加一些服务项目。

科学配餐 因人施膳

随着生活水平的提高及养生意识不断增强，济南市绿苑福鼎老年公寓为老人配备好“养生”餐品，菜单内设置了部分或系列“保健养生”菜，供老人们自主选择。老年人生理机能减退，体质一般较弱，消化功能较差，应食用易于消化的食物，饮食易清淡，多食水果蔬菜以及富含钙质的食品。由于老人体质、病症、年龄阶段的不同，制定饮食养生膳方。公寓配有独立的“小厨房”，餐品可区别施膳，达到科学养生的效果。总之，济南市绿苑福鼎老年公寓的厨师们根据与医护人员的工作人员的对接，同心协力，开具动态的有针对性养生食谱，构建科学的现代化养生餐厅食疗模式。让“膳食养身”与中医理论相结合，尽最大努力来满足老人们的需求，让老人安心，家人放心，为老人科学养生保驾护航。

文娱生活 丰富多彩

随着社会的发展，老龄化问题逐渐成为了社会亟需解决的问题。在老年人日常生活中，文娱活动对老人的身体和心理健康有很大的促进作用。因此，济南市绿苑福鼎老年公寓制定丰富多彩的老人文体休闲生活工作方案。

运动是老年人保持身体健康的重要手段。在这一方面，公寓可以提供体质检查服务，制定运动方案，并邀请专业的讲师为老人讲解运动知识和技能。针对不同的老年人，公寓为老人提供不同的运动训练，包括太极、传球、步行等。同时，组织老人进行琴棋书画、诗歌朗诵、手工制作等活动。

一个个丰富多彩的娱乐生活，可以带给老人更多快乐和满足感。不同的人有不同的娱乐方式，它们可以是单飞翱翔的乐趣，亦可以是众人共同协力的成果。通过不同形式的活动，老人纷纷表示，通过参加活动，既锻炼了身体，又增长了见识，还收获了快乐，进一步体会到了大家庭的温暖及归属感。用多彩的精神文化生活去充实闲暇时间，提升生命的质量，必将会成为越来越多老年人的向往。

办院宗旨 为了老人

济南市绿苑福鼎老年公寓的办院宗旨是给长辈一个五星级的家，一切为了老人，为了老人一切。为老人创造精彩的晚年，伴老人度过不老的人生。

以细致周到的服务和全方位的医疗保健，为老人的身体健康保驾护航，把济南市绿苑福鼎老年公寓打造成省内服务一流、全国知名的养老行业品牌。

地址：济南市槐荫区西十里河北街79号

办公电话：0531-80987781

方院长：13325122259