



济南鲁商福瑞达护理院

国企品质助力长者乐享银龄

济南鲁商福瑞达护理院建筑面积9200平方米,设计床位216张,具备养老服务及医疗服务双资质,并针对老年人服务需求的多样性,立足医养结合,集“医疗康复、机构养老、社区养老、居家养老”四位一体,为自理、半自理、失能、失智老人提供生活起居、护理照料、医疗康复、文化养生等服务。

省级示范单位 全心奉献守护“夕阳红”

近年来,我国社会老龄化进程日益加快,如何养老已经成为每个家庭都需要面对的问题。住养老院、去养老机构已经成为越来越多的老年人安度晚年的“必选项”。济南鲁商福瑞达护理院是鲁商集团进军养老健康产业的标志性旗舰项目,2017年被评为山东省首批医养结合示范单位,2018年被济南市民政局评为“济南市十佳养老机构”。同时,护理院还是山东省地方标准《养老服务人员培训规范》和《养老服务顾客满意度测评》的起草单位。济南市职工医保与山东省医保现均已落地,并在2020年8月入选国家卫健委首批老龄健康医养结合远程协同服务试点。

点机构。2021年被评为“济南市最受欢迎养老机构”,2022年被济南市委宣传部、济南市卫生健康委员会、济南市民政局评为“医养融合”榜样称号。在2022年济南“战疫榜样”选树活动中获得“战疫团队”荣誉称号。

护理院于2017年4月正式对外营业,轮椅坡道、宽敞房门、医用电梯、无处不在的扶手、24小时安全监控、无线定位、跌倒报警和紧急呼叫装置,让老人充分享受安全和便利,共同打造老年品质生活。

“95后”照护服务团队 人才支持保障乐享银龄

护理院作为“济南市医养结合人才培训基地”之一,为强化专业人才保障,加强从业人员队伍建设,与职业院校养老服务相



关专业合作,实现“定点招生、定向培养、保障就业”的养老服务人才培养模式,建设了一支数量充足、结构合理、素质优良的养老服务人才队伍。服务团队由医师、护师、护理师、营养配餐师、康复训练师、社工师、药师等专业优秀人才组成。院内的护理员团队大部分是以95后年轻人为主,是养老服务与管理专业的毕业生,他们用自身的责任与热情投入到医养健康事业中,从而保障了该院服务的专业性。自2017年护理院正式运营以来,照

护团队一直秉持着“温暖体贴、用心专业、亲情照顾、尊严养老”的服务理念,以“爱”为桨,以“孝”为帆,在晚霞中扬帆远航。

居家上门服务

多渠道立体服务泉城市民

济南市职工医保、居民医保、山东省医保现均已落地该护理院,济南市医保定点和长照护理险的家护、专护、院护均已到位,并根据老年人身体状况,实现疾病诊疗、医疗护理、生活照料等服务的有机衔接,切实打通养老、医疗和社保的政策通道,推行长期护理保险制度,为失能老人有尊严的养老提供保障。

在人口老龄化的背景下,守护“夕阳红”,对老年人多一分爱心和耐心。济南鲁商福瑞达护理院在发展中不断探索,在砥砺中不断前行,全体员工激情拼搏、全心奉献、快乐工作,有效满足老年人多样化、多层次养老服务需求,让老年人拥有一个幸福美满的晚年。



护理院公众号

地址:山东省济南市历下区历山路2号(位于历山路和黄台南路交界口东北角) 微信公众号:frd15615617755 电话:0531—66697755



济南曜阳国际老年公寓

打造助人“返老还童”的老年公寓

济南曜阳国际老年公寓是由中国红十字会总会事业发展中心举办的示范性养老机构,公寓秉承“人道、博爱、奉献”的红十字精神,积极探索公益与市场化运作相结合的新型养老服务模式,积极响应国家应对人口老龄化战略,为党和政府分忧,为社会解难。

济南曜阳国际老年公寓创立于2014年3月22日,坐落于济南市槐荫区南辛庄街道,是一所以失能、失智、高龄老人为主要服务对象的创新型、医养融合、示范性养老机构,也是济南市首批五星级养老机构和山东省养老服务标准化示范点。公寓在五星级养老机构服务的基础上,不断开拓进取,经过多年的探索与发展形成了机构、社区、居家三位一体的运营模式,形成了人文关怀、医养结合的“曜阳养老”品牌特色。

楼上照护、楼下就医 医养融合发展

老年人就医看病是一个绕不开的话题。济南曜阳国际老年公寓下设护理院,护理院内设综合内科、中医科、康复科、临终关怀科等科室。护理院已经是医保、门诊统筹定点服务机构,还是济南市和山东省省直职工长期护理保险业务服务机构。

在医养一体化管理运营模式

的基础上,公寓还积极探索建立全方位、多层次的医养结合养老服务体系,先后与济南市第五人民医院、解放军960医院等多家医疗机构组建医联体,开通了就医绿色通道,建立“楼上专业照护,楼下就医治疗;小病不出门,大病有绿通”的服务保障体系,解决了老年人看病就医的后顾之忧。

中西结合精神照护 服务亮点频出

多年以来,公寓一直奉行“以老人为中心”的服务理念,一切为了老人,为了老人的一切,为了丰富长者的精神生活,在充分借鉴国际领先技术的基础上,结合中国国情和文化传统,打造出一套中西结合、全周期、多学科、人性化的整合精神照护服务体系。

忆往事时光长廊 抚慰长者人心

公寓在长者的生活区布置了



有时代印记的六七十年代的宣传画、历史伟人的照片,置身其中,唤醒老人对曾经岁月和往事的记忆,回忆起自己当年的成长经历和历经的坎坎坷坷。长者房间的毕业照、结婚照、全家福照,每一张照片都记录了长者曾经的光荣和梦想,芳华与沧桑。

忘不了超市 营造友好社交环境

公寓设立了模拟超市,超市货架上的日用百货产品,大多是耳熟能详的本地品牌,陪伴着长者走过了几十载的沧桑岁月。在“忘不了超市”中工作或购物,长



者们可以找回久违的亲切感与愉悦感,还能通过手脑结合锻炼,延缓记忆衰退,主动与“顾客”沟通互动,维持正常社交能力。

珍贵老电影 带领长者回顾青春

公寓还原长者记忆中的老电

影院售票处场景,根据公寓内每周的电影放映活动更换电影海报,提示长者每周放映内容,选取电影放映相关的怀旧老物件作为装饰性元素,激发过去的回忆,帮助他们提高沟通和表达的能力,减轻抑郁与焦虑的情绪,最终达到对身心辅助治疗和康复的效果。

绿皮火车的 穿越旅行如临亲境

为让老人也能实现“说走就走”的旅行,重温祖国的大好河山、历史古迹,公寓采用声光电的技术仿制绿皮火车车厢,邀请老人重温坐着绿皮火车去旅行的时光,该项目深受大家的喜爱,来体验的老人络绎不绝。

模拟小学课堂 重回童年时光

童年是令人难忘的,是天真烂漫的,无忧无虑的,与小伙伴结伴去上学,在课堂上听老师讲课,课间有聊不完的话题,说不完的趣事,公寓开设了模拟小学课堂,采用五六十年代的原版教材,还有小学田字格的作业,让老人又回到孩童时代,唤起了对童年美好的记忆。