

□评论员观察

机票“更名”应有更“经济”的办法。比如,制定“低廉”而全国统一的收费标准,防止个别航空公司更改乘机人姓名时“自说自话”乱收费。再如,尽快促成航空公司售票系统与公安部门身份证号码校验系统的无缝对接。

一字一百?机票“更名”应有更“经济”的办法



评论员 王学钧

改了一个字,花了100元。近日,市民高先生向媒体“控诉”了自己的“遭遇”。他在“吉祥航空”APP上为家中老人订购了两张从天津飞往上海的机票。付款完毕,他收到了出票信息,发现岳母姓名中的“琴”被自己错写成“萍”。他致电航空公司要求修改,得到的答复是,“音同字不同”等情形可以免费更改,但他说的这种情形不在免费范围内,要更改需要付费100元。最终,高先生花了100元才把那个错字改过来。

乍一看,高先生的麻烦更像是自找的。

无论如何,他在网购机票时也不该把岳母的姓名写错。如果自己拿不准,那就输完岳母姓名之后,找老人身份证核对一下,怎能不仔细看一眼就匆匆提交呢?

再说,人家航空公司有言在先。无论是在吉祥航空官网,还是在“吉祥航空”APP上,订票者都可以看到一份关于旅客姓名变更的规定。按照这份规定,在购票过程中人为原因造成乘机人姓名输入错误,中文名字属于“前鼻音和后鼻音”“卷舌和平舌”

“音同字不同”“中文的繁简体”四种情况的,可联系航空公司客服免费更改。其他情况下,更改中文姓或名其中一个字需付费100元。高先生岳母的姓名之错并不在可免费更改的四种情况之列。

不过,高先生“自找麻烦”,并不意味着航空公司不应该或不可以做得更好。

一者,乘机人姓名出错的事完全可以避免。

如今,买火车票都需要出示乘车人的身份证。相比之下,飞机的安保要求更高,航空公司更应在售票时仔细核对乘机人信息,至少可以提醒购票者更仔细一点。如果真的做到了这一点,就算高先生在购票之初写错了名字,航空公司也能及时予以纠正,不至于在乘机人姓名有误的情况下仓促出票。

再者,更改一字收费百元,“要价”好像也太高了。

上网一搜就会发现,像高先生这样因更改乘机人姓名而额外付费的订票者不在少数,像吉祥航空这样向订票者额外收取姓名纠错费用的航空公司也有不少。只是,其他公司的“要价”似乎并没有吉祥航空这么高。即便是由第三方出售的代销票,更改

姓名更麻烦一些,像高先生这种情况,更改一个字最多也只需花四五十元。也许正因如此,有律师认为,在没有办法证明姓名变更需100元的情况下,收取100元很不合理,属于“霸王条款”。

机票“更名”应有更“经济”的办法。据说,航空公司制定严苛的更名规定,主要是为了防止机票代理商利用改名漏洞虚占座位或冒领票款。但是,就算这套说辞是靠谱的,相关问题也应该有更好的解决方式。

比如,制定“低廉”而全国统一的收费标准,防止个别航空公司在更改乘机人姓名时“自说自话”乱收费。

再如,尽快促成航空公司售票系统与公安部门身份证号码校验系统的无缝对接。据业内人士介绍,两大系统虽早在2013年就进行了对接,但对接并不充分——只是可以验证消费者身份证号码本身是否正确,还未实现身份证信息与对应姓名双核验。如果做到了这一点,乘机人姓名有错的机票根本没法出票。

这样看来,高先生的“控诉”更像对相关部门的一次提醒与劝勉——该有所行动了!

□观点

暑假作业可缓交 并非放弃原则和规矩

新学期即将开学,合肥市教育局明确各项开学准备,提醒各校设立“暑假作业缓交期”,允许开学两周内补交作业,严禁在开学前两周组织任何形式的考试考查。然而,也有人有异议,“还没成年就教孩子们突破底线?这不见得是个好事。”“这么久的假期,作业没写完,还有理了?还专门下个文件,奇葩。”

需要厘清的是,暑假作业可缓交不等于不交,无论晚一周还是晚两周,学生还是得保质保量完成作业。也就是说,缓交作业不是放弃原则和规矩,而是对规矩的一种“优化”。

暑假作业可缓交引发热议并非坏事。如果通过广泛讨论,激发大家一起来关注如何布置暑假作业、布置多少暑假作业,以及布置什么样的暑假作业,从而凝聚共识,让孩子更健康成长,则值得推举。无论怎么说,暑假作业不该是束缚孩子的枷锁,而应是为孩子打开更宽阔世界的抓手和载体。据红星新闻

不能任低俗视力表 在公共场合丢人现眼

近日,湖北武汉某眼镜店门口展示的“男人视力表”和“女人视力表”引发关注。在这两张视力表上,并非常见视力表所使用的字母E,而是“高学历”“会做饭会洗衣”“夏天不要露得太多”等文字。不少网友留言认为,这种视力表过于低俗,涉嫌侮辱女性。

创意可以有,底线不能丢。人的视力与其性别无关,眼镜店分什么“男人视力表”和“女人视力表”,可谓揣着明白装糊涂。对此,监管部门应该加强治理,在线上线下开展综合执法,并畅通社会举报途径,拒绝让“有毒”营销在公共空间丢人现眼。

近年来,随着全社会法治意识、文明素养的提升,实施低俗营销的商家频频“翻车”,遭到消费者“用脚投票”,付出沉重的经济代价。这也启示广大经营者,开展商业营销别再捞偏门、走捷径,要坚守社会公德和商业道德,真正把尊重公众感受放在第一位。据央广网

铲除驾照买分“生意经” 不妨试试信用惩罚

“代扣驾照分!需要的咨询”“大小车!摩托车!原件不超证!不高清的大量接单”……在电商平台、社交平台上,有不少“黄牛”买卖驾照分,帮助违规司机代扣分,销量很高。多位受访专家提出,买卖、代扣驾照分,与交通法律制度设计初衷背道而驰,给交通安全和秩序带来风险隐患,有关部门应加大打击整治力度,提高违法成本,有效遏制此类行为。

提高违法成本未必只能依赖拘留和罚款,信用处罚同样不失为一种有效举措。驾照买分卖分既然是法律问题,同时也是信用问题——无论是买方还是卖方,首先都违背了诚实守信的社会原则,理应为此付出应有的代价。以个人信用体系日益完善为背景,有必要建立交通违法行为的实名制管理和信用记录机制。只有让“一处失信,处处受制”成为可以预知的后果,才能倒逼每个人都爱惜个人信用的“羽毛”,进而维护公共秩序和社会行为准则。据光明网

□来论

别被“核辐射检测仪”收割“智商税”

□王琦

日本启动核污染水排海导致核辐射检测仪在线上平台销售火爆。在一些线上销售平台页面,“核辐射检测仪”产品“本周增速”232%。产品界面显示,仪器可以测含X射线、贝塔射线等辐射,可测日本食品、化妆品、海鲜、矿石、大理石等。

连日来,日本核污染水排海事件引发关注,“如何防辐射”成为热门话题。继部分地区出现“囤盐”“囤水产”现象后,“核辐射检测仪”也成为“哄抢”的对象。商家在销售页面指出,该仪器可以检测日本食品、化妆品、海鲜等,就是为了迎合消费者的恐慌心理,制造销售噱头。

单从“核辐射检测仪”的字面理解,这种仪器似乎很管用。在一些消费者看来,有了这样的“神器”,自己在购买和使用任何产品时,都可以先测一测,看看有没有核辐射,做到安全放心。但是,所谓“核辐射检测

仪”在日常生活中作用并不大,更像是一种“智商税”。

专家指出,这些便携式检测仪只能检测出物体表面以及空气中不具有危险性的辐射。如果想用便携式放射性检测仪检测出水产品受到核污染,被检测的水产品至少要受到每公斤5000贝克勒尔的辐射污染。而食品药品安全处规定的标准值则是每公斤100贝克勒尔。

换句话说,水产品辐射污染远远还没达到这种仪器检测能力之前,就已经被有关部门禁止生产和流通了。所有普通消费者能够在市面上购买到的水产品,用这种仪器都是检测不出辐射污染的。如此情况下,此等仪器又有什么实用处?

再者,光有检测仪器不行,还得会使用。华南理工大学环境与能源学院教授张永清指出,放射性测量过程中,只有一个仪器是不够的,还要有相应适合的方法,不同的核素有不同的方法来进行测量,不同的样品有不同的前处理方法。对普通老百姓

来说,没有专业知识,是很难有效使用检测仪器的。

对于日本核污染水排海的问题,我们既要关注,也不必过于惊慌。事实上,对于日本核污染风险,有关部门早有严密的应对措施。早在2011年日本福岛核电站泄漏事故发生后,我国就已经开始对日本福岛县等可能遭受核污染影响的日本进口食品进行入境管理。今年7月初海关总署表示,继续禁止进口日本福岛等10个县(都)食品,对来自日本其他地区的食品特别是水产品(含食用水生动物)严格审核随附证明文件,严格实施100%查验,持续加大对放射性物质的检测监测力度,确保日本输华食品安全。

8月24日日本启动核污染水排海后,我国海关已经全面暂停进口原产地为日本的水产品(含食用水生动物)。要相信国家有能力应对日本核污染水排海事件,保障国民的消费安全,不信谣、不传谣,不盲目跟风抢购。

“暴走”的快乐不能以牺牲他人权利为代价

近日,广西壮族自治区阳朔县出现“暴走团”引发关注。视频显示,在阳朔县十里画廊景区附近,多个“暴走团”无视交通规则、抢占非机动车道导致正常行驶的车辆无法按規定道路通行。记者采访发现,不少“暴走团”出现占道、逆行、音响高分贝、不让路等情况,公众对此叫苦不迭。

“暴走团”除了满足人们强身健体的需要,还满足了社会交往、公共生活等多元诉求。暴走几乎没有门槛,人人都可以参与,能够给参与者带来满足感与成就感。基于共同兴趣爱好的“暴走团”,让一些老年人实现了“抱团取暖”。

强身健体是一件好事,却不能让自己

的权利凌驾在他人之上,不能为了自己的快乐牺牲他人的权利与尊严。一些路霸式的“暴走团”占用公共资源,横穿马路、占用机动车道、无视红绿灯等不文明行为,增添了安全风险,也给他人带来诸多不便和困扰。“暴走团”的大嗓门和高分贝,更让附近的人们深受其害。

无规矩不成方圆,一个社会的良性运行离不开共识性规则。“暴走团”也需要遵循规则与边界,在运动健身的过程中“有所为有所不为”。一些“暴走”活动之所以“野性”十足、有恃无恐,就在于失范行为没有被界定、被问责。只有加大对路霸式“暴走团”的惩处力度、提高违规成本,才能倒逼

“暴走团”提升自律自制能力,从而让“野蛮暴走”回归“文明暴走”。

暴走绝非想怎么走就怎么走,暴走也不能“无路可走”。尽管参加暴走活动的以中老年群体为主,但没必要上升到不同代际和群体之间的对立。暴走是一种新兴的群体性活动,不可避免地有适应规则、与现有秩序相互调试的过程。通过加大基础设施建设、优化公共服务供给,例如修建一些供公众锻炼的徒步路线,能够更好地满足老百姓对健康生活的向往与追求。

据中国青年报

投稿邮箱:qilupinglun@sina.com