

做好“加减法”，助推服务质效增

西苑医院济宁医院改善患者就医感受这样做

记者 郭纪轩 通讯员 王碧辉

始于患者需求，终于患者满意，超越患者期望，源于医患同心。始终秉承以群众利益为根本、以群众满意为标准、以群众健康为目标的准则，近年来，中国中医科学院西苑医院济宁医院(济宁市中医院)主动作为、统筹谋划，牢固树立以人民为中心的发展思想，积极创新服务模式，优化医疗流程，从解决一件件“小事”做起，让医疗服务更人文、更有温度，让群众看病更舒适、更满意。

增加全新服务模式 减少等待时间

肩负中医药传承创新发展的历史使命，西苑医院济宁医院在“改善就医感受、提升患者体验”的赛道上持续创新举措。随着门诊中医适宜技术的需求不断增加，为克服门诊用房紧张的现状，医院为此增设中医传统特色疗法门诊。

该门诊由资深中医护理专家、中医治疗专科护士及中医护理骨干坐诊，开设了拔罐、艾灸、放血疗法、耳穴埋豆、刮痧、推拿等10余种中医外治技术，主要针对失眠、心悸、感冒、咳嗽、腹泻、便秘、头痛、头晕、耳鸣、颈腰腿

痛等病患者及亚健康人群提供综合中医服务，满足不同群体对健康多元化的需求，开启了中医传统特色疗法外治技术由病房转入门诊治疗的中医药服务新模式。

增加基层服务供给 减短服务距离

为进一步满足上班族、学生等群体的“错峰就医”需求，医院充分体现以人为本的服务理念，“减”短群众与门诊的距离，创新开通“中医药夜市”，让中医药走进夜市，贴近群众，引导大家学中医、爱中医、用中医，让中医药文化看得见、摸得着。

“中医药夜市”集合医院针

灸科、内分泌科、治未病科、康复科、肺病科、肛肠科、妇产科、儿科、营养科等科室专家，共同为前来问诊的群众提供把脉开方、针灸推拿等中医诊疗服务。医护团队现场展示中医养生操，助力广大群众提升身体素质；治未病科医务人员现场发送具有防感防蚊、提升抵抗力的中药香囊；院前急救的医务人员现场为广大市民讲解海姆立克、心肺复苏急救法的使用方法和注意事项。

增加便民利民措施 减除多赘流程

围绕“患者需要我们做什么”这个课题，医院研究了诸多可优化提升的服务内容。为解决



“中医药夜市”受群众好评。

初诊患者对医院就诊流程不熟悉，重复挂号、反复就诊情况较多的情况，医院创新推出“一三五”暖心服务措施。在落实“一次挂号管三天”政策的基础上的，如个别检查检验项目等待结果超过三天，再次就诊仍免挂号费；患者在门诊接受中医适宜技术治疗时，同一患者在同一门诊连续治疗，五日内免收挂号费。

“改善就医感受、提升患者体验”永远在路上，西苑医院济宁医院的医护人员已行动起来，真正站在患者的角度为其着想，解决患者看病难、看病贵、看病不方便的问题。将“以患者为中心”贯穿于医疗服务各环节，再造服务流程，创新服务模式，优化就医环境，推动医疗服务提质增效，增强人民群众就医获得感。

四进四送四提升，急救知识进校园

金乡县人民医院“生命第一课”送给高一学子



培训现场。

本报济宁8月28日讯(记者 郭纪轩 通讯员 孟丽) 日前，金乡县人民医院科普专家利用新生军训时间，前往金乡县第一中学、金乡县第二中学，为3700余名高一新生送去了精彩而难忘的开学第一课——急救知识技能培训。

“当我们发现身边有人晕倒，呼吸、心跳停止，救护车还没

有到，这时候该怎么办……”培训由学习急救知识的重要性开篇，金乡县人民医院急诊科护士长王盼盼与院前急救科护士长杨美香为广大学子深入浅出地讲解了学习急救知识、掌握救护技能的重要性，就心肺复苏术、海姆立克急救法以及鼻出血止血、四肢出血包扎等生活中常见意外伤害的预防及现场应急处

置技能进行了细致讲解。

操作演示环节，急诊重症监护室护士长周甜、急诊科副护士长王富森与院前急救科副护士长王本轩利用医用人體模型对心肺复苏做了示范操作，对呼吸道异物卡喉——海姆立克急救法作了动作分解与配合演示，学生们凝神静听、认真学习，并跟随老师模拟心肺复苏动作，生怕漏掉任何一个细节。演示结束后，现场邀请学生代表进行实操培训，大家争先恐后地走上前台，在培训老师的指导下，认真地练习起心肺复苏术和海姆立克急救法。

“通过本次培训，可以帮助同学们在紧急情况下保护自己和他人的生命，提高自我保护意识，这次活动的反响非常热烈，学生的学习热情和参与度都非常高。”王盼盼表示，今后，医院还将举办更多这样的公益急救知识。

“这次培训的内容非常丰

富，让我们了解到了许多平时接触不到的急救知识。我学到了很多实用的技能，比如如何进行心肺复苏和止血包扎等。我觉得这对我们的生活有很大帮助，了解了面对紧急情况应该做什么，应该怎么做，在面对突发情况的时候能够从容应对。”金乡县第二中学的一名高一新生说。

此次培训紧凑而注重实效，讲解生动而简单易懂，同学们听得聚精会神，与医务人员频频互动，气氛轻松热烈，收到了良好的学习效果。近年来，金乡县人民医院始终以人民健康为中心，坚持公立医院的公益性质，开展了“送医下乡”“健康直通车”“急救知识技能进校园”等多类健康公益活动，并逐渐形成特色鲜明的公益品牌，惠及广大群众。今后工作中，医院将继续进校园、进社区、近村庄、进企业，更深、更广地开展科普知识与急救技能等健康公益活动，为提升全民健康素养和全方位、全周期保障群众健康加油出力。

多措并举 护暖患心

本报济宁8月28日讯

(记者 郭纪轩 通讯员 郑灿峰 孔莉莉) 连日来，汶上县第三人民医院护理部不断深化优质护理服务内涵，规范护理工作细节，扎实推进护理质量持续提升，提升患者就医体验。

为营造和谐的就医环境，确保患者安全，护理人员在每张床头上悬挂警示牌，在护士操作、交接班时随时给予警示作用，防范缺陷，提高工作效率。并改革护理宣教模式，大力倡导患者加强预防保健，强化防病重于治病等知识，通过多元化的健康宣教方式保证了患者顺利完成各项治疗。同时，加强护士队伍建设，通过调整绩效考核方案、定期开展业务能力培训及考核等方式调动护士主动服务积极性，不断提高专科护理水平。

新时期下做好混合所有制企业党建工作的几点思考

混合所有制企业经济成分构成复杂，与国有企业相比，经营管理更加灵活，拥有更多的经营自主权，经营和廉洁风险更大，在将混合所有制企业做大做强时，如何确保国有资产保值增值，防止国有资产流失，需要一个强有力的党组织承担起党风廉政建设主体责任和纪检组织监督责任。

一、混合所有制企业党建工作面临的难题

(一)组织架构方面。混合所有制企业实行法人治理结构，《公司法》明确股东会、董事会、经理层是公司决策机构，其中股东会是最高权力机构。如何把加强党的领导和完善公司治理统一起来，如何处理好党组织与“三会一层”(股东会、董事会、监事会

和经营管理层)之间的关系，是摆在企业面前的重要课题和时代课题。

(二)经营理念方面。民营资本多以盈利为目的，利益最大化为目标，做任何事情都要创造价值，而国有资本既要追求经济效益，又要履行社会责任。由于党建工作不能创造直接价值，而且工作量大、投入时间多、见效慢，民营股东从思想认识上不支持，国有企业传统的党建工作方法，难以适应混合所有制企业。

(三)劳动用工方面。混合所有制企业用工方式多元化，队伍构成复杂，相互之间的文化差异比较大，给加强党员教育管理、开展员工思想政治工作以及维护企业稳定带来较大压力，对发挥党组织作用、增强企业

凝聚力和向心力提出挑战。

(四)在廉洁风险防控方面。混合所有制企业在产、供、销、人、财、物等方面，拥有更多的经营自主权，特别是新成立企业从初创期向培育期过渡，拓展业务投资较大，与股东、客户、供应商、施工单位的经营往来比较频繁，存在较大廉洁风险，给党风廉政建设带来新挑战。

二、新时期做好混合所有制企业党建工作几点举措

1.确立党建主体地位。对《公司章程》进行修订完善，明确党组织在企业决策、执行、监督各环节的权责和工作方式，明确党组织与股东会、董事会、监事会和经理层等其他治理主体的关系，使党组织成为公司法人治理结构的有

机组成部分，发挥领导核心作用和政治核心作用组织化、制度化、具体化。

2、双向进入、交叉任职。公司层面，党(支)委领导班子成员通过法定程序进入董事会、经理层，董事会、经理层成员中的部分党员依照有关规定和程序进入党(支)委领导班子，使党组织与公司法人治理结构既相对独立又有机融合。积极探索股东方派驻的经营层成员进入党(支)委领导班子的机制。基层党组织层面，党支部书记由高级经营层或者部门行政正职兼任。既有利于得到股东方的理解与认同，又有利于克服“两张皮”，真正实现党建与中心工作融合。

3.引领发展方向。突出混合所有制企业党组织的政治属性和政治功能，扎

实开展党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史教育，开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，推进“两学一做”学习教育常态化制度化，教育引导党员增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，听党话、感党恩、跟党走，发扬革命传统，弘扬革命精神，厚植家国情怀，增强社会责任感。

4.强化廉政建设。认真落实“两个责任”，定期对人、财、物关键部门、重点岗位人员开展廉政谈话。不定期对招投标、物资采购、验收、投资等重点领域开展专项监督检查；在重大节假日期间，开展酒桌办公、公车私用、公款吃喝等问题排查，严格落实中央八项规定精神。

(山东新能船业有限公司 郑玉玉)