

立足为民服务根本 全力保障泉城市民温暖过冬

东泰热力为今冬供暖季保驾护航

记者 夏侯凤超

打压注水堵漏洞 为冷态调试做准备

“从9月15日9点起,东泰热力开始了供热系统注水和换热站设备调试,目前已完成15个换热站的注水和调试工作。”进入9月以后,安生部主管徐丕波更忙了。离供暖越来越近,准备工作也都开展起来。“目前东线管网已经注水完成,南线也正在按计划推进。”徐丕波说,计划10月20日全部注水完毕。今年的检修和技改工作也已完成90%,进入收尾阶段,9月30日将全部完成。

打压注水工作开始后,客服中心随之进入“备战状态”。9月18日下午,在解放东路上的东泰热力客服中心,咨询电话此起彼伏。“我们现在的工作重点,就是全力配合好注水打压,向用户发送短信通知。”客服中心副主管张旻说,“目前咨询比较多的是何时缴费、如何缴费等问题。对注水打压过程中反馈设备出现问题的客户,我们会及时联系对应片区的管家进行跟踪。”

张旻表示,目前话务线已增至12条,每日能接听近百个电话,是非供暖时期的10倍。“根据往年经验,进入10月后,会出现大批缴费或报停用户,接线量会爆发式增

随着气温逐渐转凉,济南东泰热力有限公司(以下简称“东泰热力”)已经紧锣密鼓地进入今冬供热“备战”状态。自9月15日起,东泰热力陆续开始对辖区供热一次网、二次网及换热站注水打压,为2023—2024年度集中供暖工作做好充足准备。



今冬供热大幕即将拉开,东泰热力已做足准备。

长,一天能达到2000多个。”

供暖管家也忙起来了。“从打压注水开始,供热管家接到的求助电话就多起来。”徐丕波说,居民家里暖气片试水后,包括泄漏维修、滤网清洗等问题增多,管家们也会同步入户解决问题。

注水打压,设备调试这些工作的实施,也是同步查找漏点的过程,一旦哪里有缺陷,便可以立即更换,为冷循环做准备。“10月底开始,我们将进行整体冷运,打通新一轮的站内循环。”徐丕波说,冷态调试后,下一步将根据天

气变化进行热态调试,新一轮的供暖工作也就正式开始了。

东泰热力提醒,注水期间,请家中务必留人配合,并观察室内供热设施有无泄漏情况;如不能确保家中留人,建议提前做好隔离措施,及时关闭室内供热设施的进、回水阀门。今年新开通的用户,如发现管道无水,请确认本供热季热费是否已缴纳,交费后凭截图,可联系供热管家打开阀门进行管道注水打压;如发现室内或管道井漏水,请尽快关闭供热设施上的进、回水阀门,同时拨打

供热管家电话或客服热线0531-96789报修。

“冬病”提前治 项目建设有序推进

9月18日,在历下区紫御东郡西站,东泰热力维护部工人正在更换供热管道多型号阀门。“旧阀门因长时间被高温水侵蚀,产生了很多水锈,造成阀门密封不严,到了供热季,区内管网存在漏点无法关断的风险,很可能造成换热站停站,因此为了确保供热安全,需要更换这些阀门。”维护部主管马军说。更换阀门不是个容易事,大部分换热站都建在负一层地下车库,管道长时间有水,施工需要防压防水、卸下旧阀门、清理水锈及阀门结合面、更换新阀门,两个人需要两个多小时才能换一套。而在整个供热季,像这样更换的阀门有八九百个。“冬季供热好坏,全看非供热季检修维护是否到位。”马军说,管网维护、室内外供热设施维修、老旧管网更新等,都要在这段时间完成,以保证供热设施全部达到冬季供热要求。

与此同时,东泰热力安全技术培训也没落下。除了客服中心接听电话的培训和竞赛外,近日,结合秋季大检查,东泰热力开展了大检查、大整治。同时进行有限空间作业的专项培训。

此外,为全面提升2023—2024年度供热季运行维护和客户服务工作,东泰热力充分利用非供热季时间,分别对供热管家和客服热线人员进行了12345市民热线处理时效、工单处置反馈注意事项、各类网站工单办理要求、最新政府供热文件及入户服务相关注意事项的专题培训。“我们还对供热管家和调度中心值班人员,进行了供热系统设备注水调试步骤及注意事项、电气设备故障处理、往年供热系统运行中经常出现的故障处理等方面的经验分享,并开展运维人员技术比武。”安全专工竺建忠说。

今冬供热进入倒计时,各项工作也加足马力推进。正在建设的200MW/800MWh冷热双蓄储能智慧能源项目,正在按计划有序推进,目前与供热系统连接接口工作正在紧张进行中,建成后可增加供热面积650万平方米,实现向CBD用户集中供冷。奥体东片区隔压站建设项目,各项审批手续办理和前期准备工作已全部完成,正在完善招标所需资料,近期挂网招标。

今冬供热大幕即将拉开,检修、调试等工作如火如荼开展,东泰热力也已做足准备。东泰热力将始终践行“真情服务 温暖相伴”服务理念,保障居民温暖过冬。

齐鲁晚报·齐鲁壹点“漱玉平民杯”社区文化节已连续举办八届

既有健康服务 又有齐鲁好物

记者 刘桂斌

社区文化节 与居民不见不散

每场社区文化节上,市民朋友们喜闻乐见的演出是最受期待的环节。美轮美奂的舞蹈、精妙绝伦的魔术、惊险刺激的杂技……一场场精彩演出,让观众们笑脸洋溢,这同样承载了齐鲁晚报·齐鲁壹点通过社区文化节,将欢乐送到居民家门口的期望。

今年,社区文化节已走进济南大小25个社区,变的是社区居民,不变的是欢声笑语。

9月22日,在济南花园东路社区里,风趣的小丑表演让小朋友们捧腹大笑,“小丑们”制作的各式各样的气球,又让孩子们爱不释手。“小丑先生让我上台,给我制作了‘一身’气球,太好玩了。”小朋友们高兴地说。

泡泡秀表演,同样为现场观众带来了震撼,在演员手中,各种形状的泡泡出现在人们眼前,有趣的泡泡玩法,更是让居民大开眼界。“没想到泡泡能吹出这么多形状,尤其是那几个大泡泡,看起来很壮观。”市民李先生说。

9月23日,在济南南村街道西



多年来,齐鲁晚报·齐鲁壹点坚持深耕社区,作为扎根社区的主要形式,社区文化节活动已经连续举办八届。今年,齐鲁晚报·齐鲁壹点“漱玉平民杯”第八届社区文化节将走进30个社区,把服务、便利和欢乐送到居民家门口。



社区文化节给居民带来了欢乐。

区社区里,主持人和现场居民进行了互动,小朋友和“大朋友”一起上台,玩起了成语接龙。“一心一意、一往无前、前程似锦,锦上

添花……”居民在台上开启了激烈竞争。参与游戏的每位居民,都得到了精美礼物。

不止济南,社区文化节也走

向全省,9月16日,在临沂朱夏社区内,绝妙的魔术表演勾起了在场观众的好奇心,居民纷纷走到舞台前,想要揭露魔术的奥秘。

只见魔术师将一块白布拿在手中,反复向观众展示着,突然,他又将白布缠到了一起,然后突然变出一只白鸽。就是站在魔术师面前的小朋友,也没有看出破绽。

连续八年,齐鲁晚报·齐鲁壹点“漱玉平民杯”社区文化节走进200多个社区,为无数居民送去欢乐。

除了精彩演出 健康服务送到家

不止精彩的演出,在每场社区文化节上,义诊服务、急救科普等,也是必不可少的项目。来自漱玉平民大药房的工作人员,在现场为大家普及医疗健康知识,进行免费量血压、测血糖、测骨质等服务,耐心细致地为他们讲解检查结果,并对老人们提出的问题进行耐心解答。

“您现在有点骨质疏松了,但是不严重,在您这个年龄是正常的。平时吃饭的时候要注意点,也可以吃点钙片,您别担心。”工作人员说。这样暖心的服务,在每场社区文化节上,居民们都能免费

体验。

为了让市民朋友掌握更多急救知识,在社区文化节上,工作人员会向现场观众科普心肺复苏知识。

“大家在做心肺复苏的时候,每次按压的深度要在5-6厘米,这样才有助于促进心脏泵血,达到抢救目的。”工作人员潘女士说。

居民田女士上台体验做心肺复苏时说:“这个技能我真不会,没想到按压的时候需要这么大的力气,我才做了一会儿就感觉累了,这种急救很不容易。”

在社区文化节活动现场,更有“齐鲁农超”平台前来助阵。

作为区域农业公共品牌自主平台,“齐鲁农超”精选山东农业优品,聚合山东各类农产品加工企业,上联市场,下联用户,实现乡村振兴成果展示、宣传推广、产销对接、产品交易、质量管控、在线服务等六大功能的模块化运作。

目前,“齐鲁农超”建有16市品牌馆,超1000个农产品品牌、近3000家商户入驻。

将服务、便利和欢乐送到居民家门口,是社区文化节不变的宗旨。接下来,社区文化节将继续走进更多社区,与居民们一起共享社会发展的新成果。