

立足为民服务根本 全力保障泉城市民温暖过冬 东泰热力为今冬供暖季保驾护航

记者 夏侯凤超

打压注水堵漏洞 为冷态调试做准备

“从9月15日9点起，东泰热力开始了供热系统注水和换热站设备调试，目前已完成15个换热站的注水和调试工作。”进入9月以来，安生部主管徐丕波更忙了。离供暖越来越近，准备工作也都开展起来。“目前东线管网已经注水完成，南线也正在按计划推进。”徐丕波说，计划10月20日全部注水完毕。今年的检修和技改工作也已完成90%，进入收尾阶段，9月30日将全部完成。

打压注水工作开始后，客服中心随之进入“备战状态”。9月18日下午，在解放东路的东泰热力客服中心，咨询电话此起彼伏。“我们现在的工作重点，就是全力配合好注水打压，向用户发送短信通知。”客服中心副主管张旻说，“目前咨询比较多的是何时缴费、如何缴费等问题。对注水打压过程中反馈设备出现问题的客户，我们会及时联系对应片区的管家进行跟踪。”

张旻表示，目前话务线已增至12条，每日能接听近百个电话，是非供暖时期的10倍。“根据往年经验，进入10月后，会出现大批缴费或报停用户，接线量会爆发式增

随着气温逐渐转凉，济南东泰热力有限公司(以下简称“东泰热力”)已经紧锣密鼓地进入今冬供热“备战”状态。自9月15日起，东泰热力陆续开始对辖区供热一次网、二次网及换热站注水打压，为2023-2024年度集中供暖工作做好充足准备。



今冬供热大幕即将拉开，东泰热力已做足准备。

长，一天能达到2000多个。”

供暖管家也忙起来了。“从打压注水开始，供热管家接到的求助电话就多起来。”徐丕波说，居民家里暖气片试水后，包括泄漏维修、滤网清洗等问题增多，管家们也会同步入户解决问题。

注水打压、设备调试这些工作的实施，也是同步查找漏点的过程，一旦哪里有缺陷，便可以立即更换，为冷循环做准备。“10月底开始，我们将进行整体冷运，打通新一轮的站内循环。”徐丕波说，冷态调试后，下一步将根据天

气变化进行热态调试，新一轮的供暖工作也就正式开始了。

东泰热力提醒，注水期间，请家中务必留人配合，并观察室内供热设施有无泄漏情况；如不能确保家中留人，建议提前做好隔离措施，及时关闭室内供热设施的进、回水阀门。今年新开通的用户，如发现管道无水，请确认本供热季热费是否已缴纳，交费后凭截图，可联系供热管家打开阀门进行管道注水打压；如发现室内或管道井漏水，请尽快关闭供热设施上的进、回水阀门，同时拨打

供热管家电话或客服热线0531-96789报修。

“冬病”提前治 项目建设有序推进

9月18日，在历下区紫御东郡西站，东泰热力维护部工人正在更换供热管道多型号阀门。“旧阀门因长时间被高温水侵蚀，产生了很多水锈，造成阀门密封不严，到了供暖季，区内管网存在漏点无法关断的风险，很可能造成换热站停站，因此为了确保供热安全，需要更换这些阀门。”维护部主管马军说。更换阀门不是个容易事，大部分换热站都建在负一层地下车库，管道长时间有水，施工需要防压防水、卸下旧阀门、清理水锈及阀门结合面、更换新阀门，两个人需要两个多小时才能换一套。而在整个供热季，像这样更换的阀门有八九百个。“冬季供热好坏，全看非供热季检修维护是否到位。”马军说，管网维护、室内外供热设施维修、老旧管网更新等，都要在这段时间完成，以保证供热设施全部达到冬季供热要求。

与此同时，东泰热力安全技术培训也没落下。除了客服中心接听电话的培训和竞赛外，近日，结合秋季大检查，东泰热力开展了大检查、大整治。同时进行有限空间作业的专项培训。

此外，为全面提升2023-2024年度供热季运行维护和客户服务工作，东泰热力充分利用非供热季时间，分别对供热管家和客服热线人员进行了12345市民热线处理时效、工单处置反馈注意事项、各类网站工单办理要求、最新政府供热文件及入户服务相关注意事项的专题培训。“我们还对供热管家和调度中心值班人员，进行了供热系统设备注水调试步骤及注意事项、电气设备故障处理、往年供热系统运行中经常出现的故障处理等方面的经验分享，并开展运维人员技术比武。”安全专工竺建忠说。

今冬供热进入倒计时，各项工作也加足马力推进。正在建设的200MW/800MWh冷热双蓄储能智慧能源项目，正在按计划有序推进，目前与供热系统连接接口工作正在紧张进行中，建成后可增加供热面积650万平方米，实现向CBD用户集中供冷。奥体东片区隔压站建设项目，各项审批手续办理和前期准备工作已全部完成，正在完善招标所需资料，近期挂网招标。

今冬供热大幕即将拉开，检修、调试等工作如火如荼开展，东泰热力也已做足准备。东泰热力将始终践行“真情服务、温暖相伴”服务理念，保障居民温暖过冬。

齐鲁晚报·齐鲁壹点“漱玉平民杯”社区文化节已连续举办八届 既有健康服务 又有齐鲁好物

记者 刘桂斌

社区文化节 与居民不见不散

每场社区文化节上，市民朋友们喜闻乐见的演出是最受期待的环节。美轮美奂的舞蹈、精妙绝伦的魔术、惊险刺激的杂技……一场场精彩演出，让观众们笑脸洋溢，这同样承载了齐鲁晚报·齐鲁壹点通过社区文化节，将欢乐送到居民家门口的期望。

今年，社区文化节已走进济南大大小小25个社区，变的是社区居民，不变的是欢声笑语。

9月22日，在济南花园东路社区里，风趣的小丑表演让小朋友们捧腹大笑，“小丑们”制作的各式各样的气球，又让孩子们爱不释手。“小丑先生让我上台，给我制作了‘一身’气球，太好玩了。”小朋友们高兴地说。

泡泡秀表演，同样为现场观众带来了震撼，在演员手中，各种形状的泡泡出现在人们眼前，有趣的泡泡玩法，更是让居民大开眼界。“没想到泡泡能吹出这么多形状，尤其是那几个大泡泡，看起来很壮观。”市民李先生说。

9月23日，在济南南村街道西



多年来，齐鲁晚报·齐鲁壹点坚持深耕社区，作为扎根社区的主要形式，社区文化节活动已经连续举办八届。今年，齐鲁晚报·齐鲁壹点“漱玉平民杯”第八届社区文化节将走进30个社区，把服务、便利和欢乐送到居民家门口。



社区文化节给居民带来了欢乐。

在社区里，主持人和现场居民进行了互动，小朋友和“大朋友”一起上台，玩起了成语接龙。“一心一意、一往无前、前程似锦、锦上

添花……”居民在台上开启了激烈竞争。参与游戏的每位居民，都得到了精美礼物。

不止济南，社区文化节也走

向全省，9月16日，在临沂朱夏社区内，绝妙的魔术表演勾起了在场观众的好奇心，居民纷纷走到舞台前，想要揭露魔术的奥秘。

只见魔术师将一块白布拿在手中，反复向观众展示着，突然，他又将白布缠到了一起，然后突然变出一只白鸽。就是站在魔术师面前的小朋友，也没有看出破绽。

连续八年，齐鲁晚报·齐鲁壹点“漱玉平民杯”社区文化节走进200多个社区，为无数居民送去欢乐。

除了精彩演出 健康服务送到家

不止精彩的演出，在每场社区文化节上，义诊服务、急救科普等，也是必不可少的项目。来自漱玉平民大药房的工作人员，在现场为大家普及医疗健康知识，进行免费量血压、测血糖、测骨质等服务，耐心细致地为他们讲解检查结果，并对老人们提出的问题进行耐心解答。

“您现在有点骨质疏松了，但是不严重，在您这个年龄是正常的。平时吃饭的时候要注意点，也可以吃点钙片，您别担心。”工作人员说。这样暖心的服务，在每场社区文化节上，居民们都能免费

体验。

为了让市民朋友掌握更多急救知识，在社区文化节上，工作人员会向现场观众科普心肺复苏知识。

“大家在做心肺复苏的时候，每次按压的深度要在5-6厘米，这样才有助于促进心脏泵血，达到抢救目的。”工作人员潘女士说。

居民田女士上台体验做心肺复苏时说：“这个技能我真不会，没想到按压的时候需要这么大的力气，我才做了一会儿就感觉累了，这种急救很不容易。”

在社区文化节活动现场，更有“齐鲁农超”平台前来助阵。

作为区域农业公共品牌自主平台，“齐鲁农超”精选山东农业优品，聚合山东各类农产品加工企业，上联市场，下联用户，实现乡村振兴成果展示、宣传推广、产销对接、产品交易、质量管控、在线服务等六大功能的模块化运作。

目前，“齐鲁农超”建有16市品牌馆，超1000个农产品品牌、近3000家商户入驻。

将服务、便利和欢乐送到居民家门口，是社区文化节不变的宗旨。接下来，社区文化节将继续走进更多社区，与居民们一起共享社会发展的新成果。